

**Общие условия кредитования для Кредитной карты с фиксированным размером платежа  
(далее - Общие условия)****1. Общие положения**

**1.1.** Термины, используемые в Общих условиях, приведены в Приложении № 1.

**1.2.** В рамках Договора кредитования Банк открывает Клиенту ТБС, выпускает Клиенту Карту, предназначенную для совершения Клиентом операций с денежными средствами, находящимися на ТБС, и предоставляет Лимит кредитования.

**1.3.** При отсутствии или недостаточности денежных средств на ТБС для осуществления расходных операций по ТБС Банк предоставляет Клиенту Кредит в пределах Лимита кредитования, а Клиент обязуется погашать Кредитную задолженность путем внесения МОП на ТБС в установленную Индивидуальными условиями Дату платежа.

**1.4.** Лимит кредитования устанавливается Банком в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

При превышении установленного Лимита кредитования (Неразрешенный овердрафт) Банк ежедневно на сумму превышения начисляет установленные Тарифами Банка пени.

**1.5.** Договор кредитования может быть заключен с физическим лицом, отвечающим требованиям Банка, при предоставлении им документа, удостоверяющего личность и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**1.6.** Клиент может подать заявку на Кредит в следующих каналах:

- в подразделении Банка;
- через дистанционные сервисы обслуживания: «Интернет-банк», «Информационная служба»;
- через выездные каналы обслуживания: «Мобильные системы»

в соответствии с условиями Договора КБО.

**1.7.** Договор кредитования может быть заключен следующими способами (по выбору Банка):

- путем подачи Клиентом Заявления по форме Банка в 2 (Двух) экземплярах, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом, в том числе с использованием аналога собственноручной подписи. Договор считается заключенным с даты акцепта Банком предложения (оферты) Клиента в соответствии с Заявлением Клиента, ст.433, п.3 ст.434, п.3 ст.438 Гражданского кодекса РФ и действует до полного исполнения Банком и (или) Клиентом своих обязательств.

- путем заключения двухстороннего Договора кредитования, содержащего Индивидуальные условия, по форме Банка в 2 (Двух) экземплярах, подписанного Банком и Клиентом. Договор считается заключенным с даты подписания сторонами Договора и действует до полного исполнения Банком и (или) Клиентом своих обязательств.

**1.8.** Заключить Договор кредитования Клиент может в следующих каналах (независимо от способа подачи заявки на Кредит):

- в подразделении Банка,
- через дистанционные сервисы: «Интернет-банк», «Информационная служба»;
- через выездные каналы обслуживания: «Мобильные системы», «Курьерская доставка»

в соответствии с условиями Договора КБО.

**1.9.** Клиент может подать заявление (оферту) на изменение условий Договора кредитования или заключить соглашение об изменении условий Договора кредитования в следующих каналах

- в подразделении Банка;

- через дистанционные сервисы: «Интернет-банк», «Информационная служба»;

- через выездные каналы обслуживания: «Мобильные системы», «Курьерская доставка»

в соответствии с условиями Договора КБО.

**1.10.** Документами, составляющими Договор кредитования, являются:

- настоящие Общие условия;

– Индивидуальные условия, содержащиеся в Заявлении Клиента / Договоре кредитования, подтверждающие его согласие с Общими условиями и предоставленным Банком расчетом полной стоимости Кредита.

**1.11.** Общие условия являются неотъемлемой и составной частью Договора кредитования. При этом подпись Клиента на экземпляре Общих условий не является обязательной.

Ссылка на Договор кредитования означает ссылку, в том числе на Общие условия.

**1.12.** Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия. Положения, содержащиеся в Индивидуальных условиях и не предусмотренные при этом Общими условиями, не отменяют, а дополняют соответствующие положения (перечни оснований) Общих условий. Неприменение или изменение какого-либо из положений Общих условий для Договора кредитования должно быть прямо оговорено в Индивидуальных условиях.

**1.13.** Отношения Сторон по Договору кредитования регулируются Общими условиями с учетом параметров и положений, изложенных в Индивидуальных условиях.

**1.14.** В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса РФ Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Общие условия и Тарифы Банка в случаях и в порядке, установленных законодательством.

**1.14.1.** Изменения, внесенные Банком в Общие условия в случаях, порядке и сроки, установленных законодательством, становятся обязательными для Сторон через 14 (Четырнадцать) дней с даты Опубликования информации.

**1.14.2.** Изменения, внесенные в Тарифы Банка в случаях, порядке и сроки, установленных законодательством, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие новой редакции Тарифов Банка, и их размещения на сайте Банка [www.vostbank.ru](http://www.vostbank.ru).

**1.14.3.** В случае несогласия с изменением Общих условий или Тарифов Банка, внесенных в случаях, порядке и сроки, установленных законодательством, Клиент имеет право расторгнуть Договор кредитования, письменно (путем передачи в Банк оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе) уведомив об этом Банк до начала действия новых Общих условий или Тарифов Банка.

В случае расторжения Договора кредитования по данному основанию к операциям Клиента за период с момента вступления изменений в силу и до момента расторжения Договора кредитования применяются Тарифы и условия, действовавшие до вступления изменений в силу. Клиент обязан надлежащим образом исполнить обязательства, возникшие до расторжения Договора кредитования – вернуть Кредит, уплатить проценты и другие платы, выполнить иные предусмотренные Договором кредитования действия.

**1.14.4.** В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Общих условий или Тарифов Банка письменного уведомления Клиента о расторжении Договора кредитования, Банк считает это выражением согласия с изменениями.

**1.15.** Обмен сообщениями (включая документы и прочее)

между Сторонами осуществляется по каналам ДБО, за исключением случаев, когда Общими условиями предусмотрена подача каких-либо документов исключительно на бумажном носителе. Условиями Договора кредитования может быть также установлен конкретный канал ДБО для обмена определенными сообщениями.

## **2. Режим текущего банковского счета (ТБС)**

**2.1.** При заключении Договора кредитования Банк открывает Клиенту ТБС для совершения расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**2.2.** Операции по ТБС осуществляются на основании распоряжений Клиента или, в случаях, установленных действующим законодательством РФ, на основании распоряжения иных лиц - получателей платежа.

Распоряжение (Поручение) Клиента должно быть составлено по форме, установленной Банком, и содержать все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты.

Клиент передает Банку распоряжения на бумажном носителе или с использованием каналов дистанционного обслуживания, в том числе с использованием Банковских карт, на основании которых Банк составляет и подписывает расчетные документы в предусмотренном законодательством и правилами Банка порядке. Расчеты осуществляются в принятых в банковской практике формах.

**2.3.** В случае совершения операций по ТБС с использованием Карты, к таким операциям применяются, кроме Правил ДБО, правила соответствующих платежных систем, имеющих преимущественную силу. Клиент несет полную ответственность за совершение операций по ТБС с использованием Карты.

**2.4.** На остаток денежных средств на ТБС проценты не начисляются, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

**2.5.** Если срок действия Карты истек, то Банк вправе самостоятельно, без дополнительного уведомления Клиента, произвести возврат имеющихся на ней денежных средств на ТБС, открытый в Банке.

**2.6.** Клиент дает Банку распоряжение закрыть ТБС (настоящее распоряжение считается заявлением о расторжении договора об открытии ТБС) после полного и надлежащего исполнения обязательств Заемщика по погашению задолженности по Договору кредитования, включая обязательства по оплате штрафов/неустоек, при условии, что остаток денежных средств на ТБС равен нулю.

## **3. Порядок погашения Кредита и начисленных процентов**

**3.1.** Кредит считается предоставленным со дня зачисления денежных средств на ТБС Клиента.

**3.2.** Клиент уплачивает Банку проценты в размере, предусмотренном Договором кредитования.

**3.2.1.** Проценты рассчитываются за полный месяц, начиная со дня, следующего за днем выдачи кредита (Расчетный период). Проценты выплачиваются ежемесячно, как часть МОП, сумма процентов определяется как сумма непогашенных рассчитанных фактических процентов (не вынесенных на просрочку) по кредиту за текущий Расчетный период. Если погашение приходится на выходной (праздничный) день, проценты начисляются до ближайшего следующего за выходным (праздничным) днем рабочего дня включительно. При расчете процентов используется календарное число дней в году или месяце.

Для Тарифных планов с отсрочкой выплаты задолженности по кредиту, сумма начисленных, но неуплаченных в Льготный период процентов включается в МОП после окончания Льготного периода и уплачивается в первую очередь перед уплатой процентов за Расчетный период, предшествующий

текущей Дате платежа.

**3.2.2.** При совершении Клиентом за счет Кредита Наличных операций проценты на сумму кредитных средств по таким операциям уплачиваются по ставке за пользование Кредитом при совершении Наличных операций. При совершении Клиентом за счет Кредита Безналичных операций проценты на сумму кредитных средств по таким операциям уплачиваются Клиентом по ставке за пользование Кредитом при совершении Безналичных операций.

**3.2.3.** Начисление процентов в соответствии с условиями Договора кредитования прекращается:

**3.2.3.1.** начиная со дня, следующего за днем исполнения Клиентом обязательства по возврату Кредита, в том числе в случаях, когда исполнение обязательств осуществляется Заемщиком по решению суда, если из этого решения не следует иное. Исключением из данного правила является случай расторжения Договора кредитования по инициативе Банка, установленный пп.4.1.9 Общих условий;

**3.2.3.2.** начиная со дня, следующего за днем принятия Банком решения о списании с баланса Банка Кредитной задолженности Клиента по Договору кредитования, в случае признания ее безнадежной.

**3.2.4.** В случае смерти Клиента Банк вправе прекратить начисление процентов за пользование Кредитом на период со дня смерти до дня принятия наследства/приобретения выморочного имущества включительно (например, до дня выдачи свидетельства о праве на наследство включительно).

**3.3.** Банк вправе изменять размер МОП и сроки его уплаты. Информация о новом размере МОП будет доведена путем направления SMS-уведомления на Номер телефона сотовой связи Клиента за 14 (Четырнадцать) календарных дней до момента изменения.

Клиент имеет право отказаться от изменения размера МОП, предоставив в Банк заявление в письменной форме за 10 (Десять) календарных дней до установленной даты изменения.

**3.4.** Возврат Кредита и уплата начисленных за пользование Кредитом процентов осуществляется путем зачисления денежных средств на ТБС Клиента (наличными или в безналичном порядке) и списания их Банком с данного счета в беспорядном порядке с учетом следующих обстоятельств:

**3.4.1.** Не позднее даты платежа, предусмотренной Заявлением Клиента, Клиент вносит на ТБС денежные средства в размере, не менее величины указанного в Договоре кредитования МОП. В случае уплаты МОП путем внесения денежных средств через Платежные организации обязанность Клиента по уплате МОП считается надлежаще исполненной, если денежные средства в уплату МОП переданы Клиентом Платежной организации не позднее даты платежа, указанной в Договоре кредитования.

**3.4.2.** В случае совпадения даты платежа по погашению Кредита с выходным (праздничным) днем, исполнение Клиентом обязательств должно быть произведено не позднее первого рабочего дня, следующего за указанным выходным (праздничным) днем.

**3.4.3.** Если дата погашения Кредитной задолженности, указанная в Договоре кредитования, приходится на несуществующую дату месяца, Клиент вносит денежные средства на ТБС не позднее последнего рабочего дня данного месяца, а при внесении денежных средств в уплату Ежемесячного взноса через Платежные организации – не позднее последнего календарного дня данного месяца.

**3.4.4.** Банк осуществляет погашение Кредитной задолженности путем списания с ТБС денежных средств, в размере предусмотренного Договором кредитования Ежемесячного взноса в предусмотренную Договором кредитования дату платежа (либо в день внесения Клиентом денежных средств на ТБС при просрочке платежа), с учетом установленной п.3.9 Общих условий очередностью.

**3.4.5.** Если денежные средства на ТБС внесены Клиентом по истечении Операционного дня либо в выходной (праздничный) день, то Банк осуществляет погашение Кредитной задолженности в ближайший следующий за ним Операционный день.

**3.5.** По окончании каждого Расчетного периода Банк направляет Клиенту счет-выписку о размере МОП и сроке его погашения SMS-уведомлением на Номер телефона сотовой связи Клиента. Также счет-выписка о размере МОП может быть доведена до Клиента при его личном обращении в отделение Банка, путем отправки на электронную почту Клиента либо через иной дистанционный канал.

**3.6.** Клиент имеет право осуществить, а Банк обязуется принять частичное либо полное досрочное исполнение Клиентом обязательств по погашению Кредитной задолженности.

**3.6.1.** Частичное досрочное исполнение Клиентом обязательств по погашению Кредитной задолженности осуществляется в дату очередного планового погашения МОП, но не позднее 30 календарных дней с момента уведомления Клиентом Банка.

В случае если дата очередного планового погашения МОП приходится на выходной (праздничный) день, то частичное досрочное погашение Кредитной задолженности осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день.

В целях осуществления частичного досрочного погашения Кредитной задолженности Клиент обязуется:

- предоставить в Банк заявление установленной Банком формы с указанием суммы и даты предполагаемого досрочного платежа

- внести на ТБС к указанной дате денежные средства в размере, достаточном для списания всех предусмотренных Договором кредитования и заявлением на частичное досрочное погашение Кредита платежей и плат. Сумма, заявляемая Клиентом в качестве досрочного возврата Кредита, не включает в себя суммы очередного МОП, просроченных платежей, процентов, начисленных на просроченные платежи в счет возврата суммы Кредита и неустойку/штрафы (при наличии).

При осуществлении частичного досрочного погашения Кредитной задолженности сокращается Срок возврата Кредита.

**3.6.2.** Полное досрочное погашение Кредитной задолженности Банк осуществляет при условии уведомления Клиентом Банка о досрочном исполнении обязательств. Полное досрочное погашение Кредитной задолженности осуществляется в дату, указанную в Заявлении Клиента. В целях осуществления полного досрочного погашения Кредитной задолженности Клиент обязуется предоставить в Банк Заявление установленной Банком формы не позднее даты предполагаемого досрочного погашения, а также внести на ТБС к указанной дате денежные средства в размере, достаточном для полного погашения Кредитной задолженности.

**3.6.3.** Заявление/ заявка на частичное/ полное досрочное погашение Кредита подается Клиентом в письменном виде на бумажном носителе при обращении в структурное подразделение Банка. В случае отсутствия в населенном пункте проживания Клиента структурного подразделения Банка заявка на полное досрочное погашение Кредита может быть оформлена Клиентом при обращении в Информационную службу Банка по номеру телефона 8-800-100-7-100, на Сайте Банка [www.vostbank.ru](http://www.vostbank.ru), на Сайте [www.banki.ru](http://www.banki.ru), в Интернет Банке. В иных случаях заявка на досрочное погашение при обращении в Информационную службу Банка по номеру телефона 8-800-100-7-100, на Сайт Банка [www.vostbank.ru](http://www.vostbank.ru), на Сайт [www.banki.ru](http://www.banki.ru), в Интернет Банк не принимается. Банк вправе отказать в приеме

заявлений при обращении в Информационную службу Банка по номеру телефона 8-800-100-7-100, на Сайт Банка [www.vostbank.ru](http://www.vostbank.ru), на Сайт [www.banki.ru](http://www.banki.ru), в Интернет Банк при наличии сомнений в представлении заявления полномочным лицом, в частности в случае некорректного указания им необходимых реквизитов, перечень которых установлен Банком.

**3.6.4.** В случае если Клиент не уведомляет Банк о досрочном погашении Кредитной задолженности в установленной Банком форме, Банк производит списание денежных средств с ТБС в порядке, предусмотренном пп.3.4.4 Общих условий.

**3.7.** За нарушение Клиентом сроков очередного погашения Кредитной задолженности (в том числе при требовании досрочного возврата оставшейся суммы Кредита и начисленных процентов) Клиент уплачивает Банку штраф за каждый просроченный МОП / неустойку в предусмотренном Договором кредитования размере. В случае уплаты МОП путем внесения денежных средств через Платежные организации Заемщик обязуется уплатить предусмотренный настоящим пунктом штраф / неустойку в случае внесения Клиентом денежных средств в уплату МОП по истечении установленной Договором кредитования даты платежа (в том числе при требовании досрочного возврата оставшейся суммы Кредита и начисленных процентов). Датой начисления штрафа / неустойки за нарушение сроков внесения МОП считается дата, следующая за датой платежа, установленной Договором кредитования. Нарушением сроков очередного погашения Кредитной задолженности считается факт отсутствия денежных средств на ТБС либо факт наличия остатка денежных средств на ТБС меньше установленной величины МОП на дату погашения Кредитной задолженности. Нарушением даты очередного погашения Кредитной задолженности также является невозможность списания денежных средств с ТБС в дату погашения в связи с ограничением операций по ТБС (арест денежных средств, находящихся на ТБС).

**3.8.** В случае, предусмотренном п.3.7 Общих условий, Банк вправе приостановить осуществление расходных операций по ТБС (Блокирование Карты). Возобновление операций по ТБС (Разблокирование Карты) производится Банком с момента поступления на ТБС денежных средств, достаточных для оплаты МОП и иных платежей в соответствии с Договором кредитования.

**3.9.** Все суммы, поступающие в счет погашения Кредитной задолженности, в том числе, от третьих лиц, направляются, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, а также вне зависимости от достаточности/недостаточности средств на Счете на уплату требований Банка в следующей очередности:

- в первую очередь – требование по уплате просроченной задолженности по процентам (проценты, включенные в МОП и не оплаченные в платежный период);
- во вторую очередь – требование по возврату просроченной задолженности по основному долгу (части основного долга входящего в сумму МОП неоплаченная в платежный период);
- в третью очередь – требование по уплате штрафа/неустойки за просрочку МОП (при наличии);
- в четвертую очередь – требование по уплате процентов, начисленных на просроченную задолженность по Кредиту;
- в пятую очередь – требование по уплате срочных процентов (проценты по очередному сформированному МОП);
- в шестую очередь – требование по возврату основного долга по очередному сформированному МОП;
- в седьмую очередь – требование по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) и Договором

- кредитования;
- в восьмую очередь – требование по уплате текущих процентов за кредит (проценты на остаток основного долга по использованному лимиту кредитования, не включенные в сформированные МОП) – в случае досрочного истребования кредита.
- в девятую очередь – требование по возврату основного долга по использованному лимиту кредитования, не включенного в сформированные МОП – в случае досрочного истребования кредита.

**3.9.1.** Если нарушены сроки внесения двух или более МОП, удовлетворение требований Банка в рамках четвертой, пятой, шестой очередей осуществляется последовательно, начиная с первого просроченного МОП. При этом погашение требований по четвертой, пятой, шестой очередям, относящихся к последующему просроченному МОП, производится после погашения требований по четвертой, пятой, шестой очередям, относящихся к предыдущему просроченному МОП.

**3.10.** Банк уведомляет Клиента о наличии просроченной задолженности путем осуществления исходящего звонка на Номер телефона сотовой связи Клиента не позднее 7 (Семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Банк имеет право:**

**4.1.1.** Проверить сведения, сообщенные Клиентом при подаче Анкеты Заявителя в Банк, включая сведения о финансовом положении Клиента, которые могли бы привести к неисполнению им обязательств перед Банком.

**4.1.2.** Вносить изменения в Общие условия в одностороннем порядке с обязательным извещением Клиента путем Опубликования информации.

**4.1.3.** В соответствии с условиями, установленными законодательством РФ, отказаться (частично либо полностью) от исполнения обязательств по предоставлению Кредита в случае нарушения Заемщиком сроков возврата задолженности по Договору.

**4.1.4.** В одностороннем порядке уменьшить размер штрафа / неустойки, предоставить Клиенту отсрочку уплаты начисленных штрафов / неустойки либо отменить начисление штрафа / неустойки.

**4.1.5.** В одностороннем порядке уменьшить процентную ставку. Информирование об измененном размере процентной ставки осуществляется посредством SMS-уведомления на Номер телефона сотовой связи Клиента.

**4.1.6.** Изменить номер ТБС, уведомив Клиента о таком изменении в направляемом Клиенту счете-выписке.

**4.1.7.** В случаях, установленных законодательством РФ, требовать от Клиента/ Представителя предоставления информации, включая информацию о выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах, и документов, являющихся основанием для проведения иных (не связанных с процедурой выдачи кредитных средств либо процедурой погашения Кредита) операций по ТБС/ раскрывающих характер совершаемых операций по ТБС, а также иных документов, предусмотренных действующим законодательством РФ. При непредоставлении документов Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции. Банк не несет гражданско-правовой ответственности за отказ в совершении операций (приостановлении операций) в случаях, предусмотренных настоящим пунктом.

**4.1.8.** В течение срока действия Кредита осуществлять мониторинг значения Показателя DTI на основании данных:

- о доходах Клиента, заявленных при заключении Договора кредитования;
- о действующих кредитных договорах Клиента, полученных из бюро кредитных историй с его согласия.

**4.1.9.** В случае нарушения Клиентом сроков возврата сумм

основного долга и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней потребовать досрочного возврата в сроки, установленные в соответствующем требовании, оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора кредитования (расторгнуть Договор) уведомив об этом Клиента способом, установленным Договором кредитования. Установленный Банком срок для возврата Кредитной задолженности должен составлять не менее 30 календарных дней с момента направления Банком уведомления.

Договор кредитования считается расторгнутым со дня, следующего за днем исполнения Клиентом требования Банка о досрочном исполнении обязательств либо, при невыполнении Клиентом требования Банка, - со дня, следующего за днем окончания срока для досрочного исполнения, указанного в уведомлении Банка. С расторжением Договора кредитования начисление установленных им процентов за пользование Кредитом прекращается. Договоры, заключенные в обеспечение исполнения Клиентом обязательств перед Банком, сохраняют силу в части обеспечения обязательств, возникших до расторжения Договора кредитования.

**4.1.10.** Осуществить взыскание задолженности по Договору кредитования в беспорядном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**4.1.11.** В одностороннем порядке уменьшать размер/отменять платы, установленные в Индивидуальных условиях. Информирование о новом размере/ отмене плат осуществляется посредством SMS-уведомления на Номер телефона сотовой связи Клиента или почтовым отправлением на адрес Клиента.

**4.1.12.** По заявлению Клиента предоставить отсрочку выплаты основного долга на срок от 1 до 3 месяцев в случае наступления у Клиента событий, которые влияют на его платежеспособность (единовременные затраты, временная нетрудоспособность, потеря места работы, временно не трудоустроен, смена места работы со снижением/без снижения дохода, появление иждивенцев, переезд на ПМЖ в другой регион, сезонный характер работы). Банк вправе потребовать документального подтверждения Клиентом указанных событий.

**4.1.13.** Составлять платежные документы от имени Клиента в течение 14 дней со дня подписания Клиентом Договора кредитования.

### **4.2. Банк обязуется:**

**4.2.1.** Предоставлять Клиенту по его запросу информацию о величине его Кредитной задолженности по Договору кредитования.

**4.2.2.** Информировать Клиента об операциях, совершенных по ТБС с использованием Электронного средства платежа, путем направления уведомления в сервисе «Интернет-банк» не позднее дня, следующего за днем совершения операции.

### **4.3. Клиент имеет право:**

**4.3.1.** Досрочно исполнить свои обязательства по Договору кредитования в порядке, предусмотренном п.5.2 Общих условий.

**4.3.2.** Получать информацию о состоянии ссудной задолженности лично либо через доверенное лицо при обращении по телефону в единую информационную службу Банка 8-800-100-7-100 на основании следующих обязательных идентификационных данных: ФИО, номер Договора кредитования (или счета), серия и номер паспорта, при этом в целях идентификации по телефону сотрудник Банка может задать дополнительные вопросы, касающиеся

анкетных данных Клиента.

**4.3.3.** Получать информацию о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору кредитования в Сервисе «Интернет банк» и отделении Банка в соответствии с Разделом 4 Договора КБО.

**4.3.4.** Клиент вправе в течение 14 дней с даты получения Кредита досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

**4.3.5.** Клиент вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до даты предоставления Кредита.

#### **4.4. Клиент обязуется:**

**4.4.1.** Вносить денежные средства на ТБС в предусмотренном Договором кредитования порядке.

**4.4.2.** Незамедлительно проинформировать Банк в случае утраты Электронного средства платежа и (или) его использования без согласия Клиента после обнаружения данного факта.

**4.4.3.** Предоставлять по требованию Банка документы, необходимость которых будет обусловлена требованиями законодательных и иных нормативных актов РФ, в сроки, установленные законодательством РФ, или в требовании Банка.

**4.4.4.** Предоставлять Банку по его требованию информацию, необходимую для исполнения требований законодательства РФ, включая информацию о выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах.

Уплатить установленные Договором кредитования и Тарифами Банка платы за совершение соответствующих операций. Платы, подлежащие уплате, периодически списываются с ТБС Клиента, начиная с месяца, следующего за месяцем предоставления Кредита. Плата за оформление и перевыпуск Карты по окончании ее срока действия, выпуск Дополнительной карты, в том числе Дополнительной карты иного типа списывается Банком в день первой расходной операции по ТБС. Плата за годовое обслуживание главной Карты взимается один раз в год в день совершения первой операции по Карте и далее ежегодно в течение того месяца года, когда была совершена первая операция по Карте. Остальные платы взимаются Банком в момент совершения соответствующей операции.

Настоящим Клиент дает Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком с ТБС указанных в настоящем пункте плат, а также сумм, ошибочно перечисленных Банком на ТБС, в том числе за счет Лимита кредитования в случае отсутствия/ недостаточности на ТБС собственных средств Клиента.

**4.4.5.** Во исполнение требований пункта 1.9 Инструкции Банка России от 30.05.2014 г. № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов» в целях обслуживания Банком ТБС информировать Банк об изменении сведений, подлежащих установлению при открытии счета, в том числе персональных данных, указанных в Индивидуальных условиях, с предоставлением в Банк документов, подтверждающих изменения, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления изменений.

**4.4.6.** В случае несанкционированного выхода в овердрафт по ТБС (Неразрешенный (технический) овердрафт), вне зависимости от причины возникновения, произвести погашение образовавшегося технического овердрафта и начисленной пени в течение календарного месяца с момента образования дебетового остатка.

**4.4.7.** Уплатить Банку штраф/неустойку в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору кредитования.

**4.4.8.** Исполнить требование Банка о досрочном возврате

Кредита и уплате начисленных процентов в соответствии с п.4.1.9. Общих условий.

**4.4.9.** Не реже, чем один раз в 10 (Десять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с п. 15 Приложения 1 к настоящему Общим условиям.

#### **5. Расторжение Договора кредитования**

**5.1.** Отказ любой из Сторон от Договора кредитования не означает освобождения ее от обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе, от необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Договором кредитования.

**5.2.** Для расторжения Договора кредитования по инициативе Клиента Клиенту необходимо: не менее чем за 60 (Шестдесят) календарных дней до предполагаемой даты расторжения предоставить в Банк письменное заявление по форме, установленной Банком. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком. При этом Клиент обязуется осуществить полное досрочное погашение Кредитной задолженности в порядке, установленном Договором.

#### **6. Прочие условия**

**6.1.** В случае если валюта, в которой Банк осуществляет перевод денежных средств третьему лицу по указанию Клиента, отличается от валюты, в которой предоставлен Кредит, валюта конвертируется по курсу Банка на дату совершения соответствующей операции.

**6.2.** Клиент подтверждает, что личность Кредитора по Договору кредитования не имеет для Клиента существенного значения.

**6.3.** Клиент подтверждает, что при заключении Договора кредитования Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о характере предоставляемых ему услуг и полностью разъяснены все возникшие у Клиента в связи с этим вопросы. Клиент надлежащим образом ознакомился с текстом настоящих Общих условий, не имеет каких-либо заблуждений относительно содержания Договора кредитования и юридических последствий, возникающих для Клиента в результате заключения Договора кредитования, и выражает согласие относительно того, что Договор кредитования не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида и не содержит иных, явно обременительных для Клиента условий.

**6.4.** Банк не вправе увеличивать процентную ставку без дополнительного соглашения Сторон.

**6.5.** Клиент имеет право принять участие в Акции «Рекомендация» в период ее проведения, установленный Банком. Присоединение Клиента к Акции «Рекомендация» выражается в выполнении им всех условий Акции. В случае присоединения Клиента к Акции, Клиент может рекомендовать Банк третьим лицам путем передачи специального купона, за что предусмотрено вознаграждение. Подробные условия проведения Акции «Рекомендация» размещаются на Сайте Банка. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия проведения Акции «Рекомендация», информация об изменении условий Акции, а также новая редакция Условий размещаются на сайте Банка не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты введения изменений в действие.

**6.6.** Клиент не вправе уступать права требования по Договору кредитования, а также права, принадлежащие Клиенту вследствие признания Договора кредитования недействительным или незаключенным по любым основаниям полностью либо в части, без письменного согласия Банка.

**6.7.** В случае совершения Банком уступки прав требований по Договору кредитования третьему лицу Клиент поручает Банку перечислять денежные средства, поступающие на ТБС, в пользу нового кредитора до момента исполнения обязательств по Договору кредитования в полном объеме.

**6.7.1.** Клиент вправе запретить Банку совершать уступку права требования по Договору кредитования третьему лицу (в т.ч. организации, не имеющей лицензии на право осуществления банковской деятельности) полностью либо в части. Запрет Клиента на совершение уступки права требования фиксируется в Индивидуальных условиях. Порядок уведомления Клиента о состоявшейся уступке прав требований (если Индивидуальные условия не содержат запрет на уступку) определяется в соглашении об уступке прав требований.

**6.8.** Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору кредитования, явившихся следствием чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При наличии указанных обстоятельств срок исполнения Банком обязательств по Договору кредитования увеличивается на период действия этих обстоятельств.

**6.9.** Окончание срока действия Карты не означает окончание срока действия Договора кредитования.

**6.10.** Клиент ознакомлен с тем, что если в течение 1 (Одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Клиента обязательствам по кредитным договорам (договорам займа) на дату подачи в Банк Индивидуальных условий, включая платежи по Кредиту, будет превышать 50 (Пятьдесят) % годового дохода Клиента, для Клиента существует риск неисполнения им обязательств по Договору кредитования и применения к нему штрафных санкций.

**6.11.** Клиент уведомлен о возможном увеличении суммы его расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов в национальной валюте.

**6.12.** Клиент уведомлен о повышенных рисках, в случае получения дохода в валюте, отличной от валюты по Договору кредитования.

**6.13.** Клиент уведомлен, о том что изменение курса иностранной валюты в прошлом, не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.**6.14.** Банк передает всю имеющуюся информацию о Клиенте, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй, включенных в государственный реестр бюро кредитных историй.

**6.15.** Правоотношения между Банком и Клиентом, вытекающие из Договора кредитования или в связи с ним, подлежат регулированию и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.16.** Подсудность споров, вытекающих из Договора кредитования, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

**6.17.** Настоящие Общие условия, Правила выпуска и обслуживания банковских карт ПАО КБ «Восточный» и Тарифы Банка являются дополнением и неотъемлемыми частями Договора кредитования.

**6.18.** Прочие условия обслуживания и ведения, права и обязанности Сторон в связи с ТБС также определяются Договором, в части, не противоречащей Общим условиям; не урегулированные Общими условиями и Договором вопросы решаются в соответствии с действующим законодательством.

**Приложение 1 к Общим условиям****Термины**

**1. Безналичная задолженность** – Кредитная задолженность, образовавшаяся при осуществлении Клиентом Безналичных операций.

**2. Безналичные операции** – для целей Общих условий:

2.1. Для Договоров кредитования, заключенных **до 13.06.2016 г. (включительно):**

- операции по оплате товаров и/или услуг, осуществляемые с использованием Кредитной карты в сети «Интернет» (в том числе посредством Сервиса «Интернет-банк»), посредством POS-терминала, Платёжного терминала или Банкомата Банка и/или стороннего банка;

- операции по переводу денежных средств с ТБС, к которому выпущена Кредитная карта, посредством Платежного терминала Банка;

- операции по оплате услуг посредством Сервиса «SMS-банк» и Сервиса «Мобильный банк». Конкретный перечень и объем доступных Безналичных операций зависит от наполнения Сервисов ДБО, определяемого Банком.

2.2. Для Договоров кредитования, заключенных **с 14.06.2016 г.:**

- операции по оплате товаров и/или услуг, осуществляемые с использованием Кредитной карты в POS-терминалах, на сайтах Интернет-магазинов;

- операции по оплате услуг поставщиков, осуществляемые с использованием Кредитной карты в Платежных терминалах и Банкоматах Банка или сторонних банков;

- операции по переводу денежных средств на иные банковские счета, осуществляемые с использованием Кредитной карты в Платёжных терминалах и Банкоматах Банка или сторонних банков;

- операции по переводу средств в оплату услуг поставщиков в Сервисе «SMS-банк»;

- операции по списанию комиссий (в том числе комиссий за SMS информирование, за выпуск/перевыпуск карты, за просмотр баланса/минивыписку, за выдачу карты, иных комиссий).

**3. Договор кредитования** – соглашение, на основании которого Банк обязуется предоставить денежные средства (Кредит) Клиенту в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Клиент обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

**4. Дата платежа** - дата окончания Расчетного периода, увеличенная на 15 календарных дней. По истечении даты платежа может начисляться штраф / неустойка за несвоевременное и/или неполное погашение кредитной задолженности.

**5. Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор кредитования. В рамках Общих условий термин «Клиент» имеет такое же значение.

**6. Индивидуальные условия** – условия, являющиеся неотъемлемой частью Договора кредитования, содержащие информацию о параметрах Кредита, обеспечении по Кредиту, а также информацию о полной стоимости Кредита, предоставляемую в соответствии Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».

**7. Кредитная задолженность** – общая сумма задолженности Клиента, состоящая из: суммы Кредита, суммы Неразрешенного овердрафта, суммы просроченной задолженности по Кредиту, суммы процентов, начисленных на Кредит, суммы процентов, начисленных на сумму просроченной задолженности по Кредиту, пени, начисляемой на сумму Неразрешенного (технического) овердрафта, суммы начисленных штрафов / неустоек.

**8. Кредитная карта** – Карта, выдаваемая Клиенту на основании Договора кредитования и предназначенная для совершения операций, расчеты по которым осуществляются

за счет денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного Лимита кредитования в соответствии с условиями Договора кредитования.

**9. Кредитная нагрузка** – сумма совокупных платежей по действующим договорам займа (кредита) в Банке и сторонних банках.

**10. Льготный период** – представляет собой временной промежуток, в течение которого Клиент уплачивает МОП в уменьшенном размере. МОП в течение Льготного периода состоит из процентов за пользование кредитом (в пределах установленного размера МОП) и в случае достаточности средств, суммы в счет погашения основного долга по кредиту. Льготный период предоставляется Клиенту с даты заключения Договора кредитования. Продолжительность Льготного периода и размер МОП в течение Льготного периода устанавливаются Индивидуальными условиями. Наличие Льготного периода предусмотрено только по тарифным планам с отсрочкой выплаты задолженности по кредиту.

**11. Лимит кредитования** – максимальный размер кредитной задолженности Клиента по Кредиту (основному долгу), устанавливаемый Банком в соответствии с условиями Договора кредитования.

**12. Минимальный обязательный платеж (МОП)** – определенная Индивидуальными условиями фиксированная сумма, подлежащая уплате Клиентом Банку в установленные сроки. Включает в себя проценты за текущий Расчетный период, а в оставшейся части - остаток по основному долгу. В случае если сумма процентов за текущий расчетный период в совокупности с остатком по основному долгу на конец расчетного периода составляет менее установленной фиксированной суммы, то МОП определяется как сумма процентов за текущий расчетный период и сумма остатка по основному долгу на конец расчетного периода.

**13. Наличная задолженность** – Кредитная задолженность, образовавшаяся при осуществлении Клиентом Наличных операций.

**14. Наличные операции** – для целей Общих условий –

14.1. Для Договоров кредитования, заключенных **до 13.06.2016 г. (включительно):**

- операции по снятию наличных денежных средств посредством Кредитной карты в Банкоматах Банка, Банкоматах или ПВН стороннего банка;

- перевод/снятие денежных средств с ТБС, к которому выпущена Кредитная карта, в отделениях Банка (в т.ч. периодическое перечисление денежных средств с ТБС Кредитной карты на основании заявления Клиента), а также иные операции, совершенные за счет кредитных средств, не относящиеся к Безналичным операциям.

14.2. Для Договоров кредитования, заключенных **с 14.06.2016 г.:**

- операции по получению наличных денежных средств с использованием Кредитной карты в Банкоматах и кассах Банка или сторонних банков;

- операции по переводу денежных средств с использованием Кредитной карты на иные банковские счета и карты (включая переводы с карты на карту), за исключением переводов с использованием Кредитной карты, отнесенных к безналичным операциям;

- операции по получению наличных денежных средств с ТБС, к которому выпущена Кредитная карта в кассах Банка;

- операции по переводу денежных средств со счета Кредитной карты в сервисе «Интернет-Банк» / по Заявлению Клиента в отделениях Банка (в т.ч. регулярное перечисление денежных средств);

- операции по списанию комиссий за снятие наличных денежных средств;

- иные операции, прямо не отнесенные к безналичным операциям, относятся к наличным операциям.

**15. Опубликование информации** – размещение информации в местах и способами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе путем:

- размещения информации на Сайте Банка;

- размещения объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, и в иных местах оказания услуг Банка (в т. ч. в торговых сетях);

- рассылки информационных сообщений Клиентам по электронной почте;

- иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Банк публикует информацию/документы одним или несколькими из вышеперечисленных способов. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступной для Клиента.

**16. Платежные организации** – организации, за исключением Банка, оказывающие в соответствии с законодательством РФ платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств (банки, иные кредитные организации, платежные агенты, банковские платежные агенты (субагенты), иные организации).

**17. Показатель DTI** (debt to income) – отношение Кредитной нагрузки Клиента к его доходу, предельно допустимое значение которого составляет 50% (с учетом оформляемого Кредита). Значение Показателя DTI рассчитывается по формуле:

$$DTI = \frac{\sum Vznos\_veb\_rate + \sum Vznos\_bki\_rate}{dohod\_decl\_short} \cdot 100\%$$

где:

Vznos\_veb\_rate – совокупный платеж по действующим кредитам в Банке в национальной валюте;

Vznos\_bki\_rate – совокупный платеж по действующим кредитам в сторонних банках в национальной валюте;

Dohod\_decl\_short – доходы, заявленные Клиентом, в национальной валюте.

**18. Расчетный период** – Расчетный период равен одному месяцу. Датой начала первого Расчетного периода является дата открытия Кредитного лимита. Датой начала каждого последующего Расчетного периода является дата, следующая за датой окончания предшествующего Расчетного периода.

**19. Срок действия Лимита кредитования** – период времени, в течение которого Банк предоставляет Клиенту Кредиты. Срок действия Лимита кредитования устанавливается Индивидуальными условиями.

**20. Текущий банковский счет (далее ТБС)** – текущий банковский счет, открываемый Клиенту при заключении Договора кредитования для совершения расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

*Иные термины, используемые в Общих условиях, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО КБ «Восточный» (далее – Договор КБО).*