



Полное страхование многократных поездок

Условия и правила



ТЕКСТ СТРАХОВОГО СЕРТИФИКАТА

СОДЕРЖАНИЕ

- Статья 1. Страховой Сертификат
- Статья 2. Значения терминов
- Статья 3. Территория действия
- Статья 4. Право на получение Возмещений и Услуг
- Статья 5. Период страхования
- Статья 6. Медицинские консультации, предоставление медицинской и иной информации, необходимой в ходе Поездки.
- Статья 7. Страхование расходов, связанных с оказанием неотложной медицинской помощи, эвакуацией и репатриацией
- Статья 8. Страхование от несчастного случая
- Статья 9. Страхование ежедневных расходов на личные нужды в период нахождения на стационарном лечении
- Статья 10. Страхование ответственности перед третьими лицами
- Статья 11. Страхование Багажа и Денежных Средств
- Статья 12. Страхование расходов, связанных с отменой Поездки
- Статья 13. Страхование непредвиденных расходов во время Поездки
- Статья 14. Сводные данные по страховым покрытиям и Лимитам Возмещений
- Статья 15. Общие условия
- Статья 16. Общие исключения для всех глав данного Сертификата
- Статья 17. Инстанция по рассмотрению заявлений на Возмещение
- Статья 18. Обращение за медицинской помощью и юридической поддержкой в экстренной ситуации
- Статья 19. Порядок обращения за страховым Возмещением
- Статья 20. Процедура рассмотрения жалоб

Статья 1. СТРАХОВОЙ СЕРТИФИКАТ

- 1.1. Данный Сертификат представляет собой договор страхования. В документе содержится детальная информация по страховому покрытию, а также условия и исключения для каждого Держателя Карты и основы урегулирования всех претензий.
- 1.2. При условии оплаты страховой премии Клиентом, Держатель Карты имеет право на получение Услуг по данному Сертификату в течение Периода Страхования в пределах территории действия Сертификата на основании оговоренных условий и исключений.
- 1.3. Страхование рисков произведено членами страхового объединения «Lloyd's». Деятельность компании «Lloyd's» регулируется положениями Управления по финансовым услугам (Financial Services Authority).
- 1.4. Предоставление услуг осуществляется или координируется компанией «International SOS». В отдельных случаях, когда вспомогательные услуги предоставляются компанией «International SOS», оплата стоимости данных услуг производится Держателем Карты.
- 1.5. Данный Сертификат действует и интерпретируется в соответствии с законодательством Англии; при этом суды Англии обладают юрисдикцией при решении любых споров, возникающих по данному Сертификату, за исключением тех случаев, когда Стороны, принявшие обязательства по нему, не пришли к соглашению об ином порядке разрешения, оформленном в письменном виде.
- 1.6. Данный Сертификат составлен на английском и русском языке. При этом версия на английском языке является преваляющей.

Статья 2. ЗНАЧЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Несчастный Случай означает любое внезапное, непредвиденное, специфическое событие, время и место которого могут быть однозначно определены, не зависящее от воли Держателя Карты и носящее насильственный характер, вследствие которого пострадавшему наносятся Телесные Повреждения.

Террористический Акт означает действие, включающее в себя, но не ограничиваясь этим, использование силы, или насилия, и/или угрозы ее применения, совершенное лицом или группой лиц, действующих самостоятельно или от имени любой организации или государственного учреждения в политических, религиозных, идеологических или подобных целях, включая действие с намерением оказания влияния на любое правительственное учреждение и/или запугивание общественности или любой ее части.

Багаж означает личные вещи Держателя Карты или вещи, за которые Держатель Карты несет ответственность, которые Держатель Карты взял с собой в Поездку или приобрел в ходе осуществления Поездки.

Возмещения означает Возмещаемые Страховой компанией суммы в соответствии с условиями данного Сертификата, как изложено в статьях с 7 по 15 включительно.

Телесное Повреждение означает определяемое Телесное Повреждение, произошедшее в результате несчастного случая, приведшее в течение двенадцати (12) месяцев со дня несчастного случая к смерти, полной инвалидности или увечью Держателя Карты.

Карта означает банковскую Карту, эмитированную в соответствии с Программой Visa INFINITE в регионе CEMEA, которая предусматривает предоставление Возмещений и Услуг по данному Сертификату.

Держатель Карты (Держатели Карт) означает любое лицо младше 76 лет, являющееся Держателем действительной Карты Visa INFINITE, выданной Банком, а также любой член его/ее семьи, участвующий в заранее зарезервированной или оплаченной Поездке из Страны Постоянного Проживания Держателя Карты.

Регион CEMEA относится к географическому региону который определен Клиентом и состоит из стран перечисленных в Приложении 1.

Клиент означает Visa CEMEA (UK) Ltd.

Сертификат означает данный страховой Сертификат.

Общественный Перевозчик означает любой наземный, железнодорожный, морской или воздушный лицензированный вид транспорта, осуществляющий регулярное и/или чартерное пассажирское сообщение.

Подключение к услугам – автоматическое подключение к Услугам всех Держателей карт Visa INFINITE, предоставляемых в соответствии с данным Сертификатом.

Дефолт означает любое нарушение обязательств любой из Сторон или любое действие, отсутствие действия, упущение или заявление, совершенное любой из Сторон, ее служащими, агентами или подрядчиками, в результате которых ответственность переходит от Стороны, допустившей дефолт (нарушение обязательств), к другой Стороне.

Дети, Находящиеся на Иждивении означает детей, приемных детей и усыновленных/удочеренных детей Держателя Карты, являющихся:

- не состоящими в браке, а также
- проживающими с Держателем Карты (за исключением тех случаев, когда они проживают в ином месте для получения дневного образования), а также
- путешествующими вместе с Держателем Карты, а также
- не достигшими 19 лет (или 24 лет для учащихся очной формы обучения)

Увечье означает потерю конечности, включая потерю способности пользоваться конечностью или потерю глаза (глаз), включая полную и безвозвратную потерю зрения, наступившую в течение двенадцати (12) месяцев после даты Несчастного случая.

Внутренний Общественный Перевозчик означает любые внутренние общественные транспортные компании-перевозчики, наземные, железнодорожные, морские или авиационные, обладающие лицензией и осуществляющие регулярное и/или чартерное пассажирское сообщение.

Дата Вступления в Силу означает 01 января 2011 года.

Дата Окончания Срока Действия означает 31 декабря 2011 года.

Семья означает Держателя Карты, супругу(а) и детей, находящихся на иждивении, отправляющихся вместе с Держателем Карты в Поездку. Супругами считаются лица, состоящие в зарегистрированном по закону браке, а также состоящие в гражданском браке (включая лиц одного пола) в случае совместного проживания по одному адресу в течение как минимум 1 года до Поездки.

Общие Исключения означает исключения, перечисленные в статье 16 данного Сертификата.

Угон означает незаконный захват или неправомерное осуществление контроля за движением воздушного судна или иного транспортного средства или его экипажа.

Возмещение Расходов на Личные Нужды при Нахождении в Стационаре означает выплаты, производящиеся Держателю Карты за каждые полные сутки, которые Держатель Карты проводит на стационарном лечении за пределами Страны Постоянного Проживания во время Поездки. Выплаты не производятся до истечения первых 48 часов, после чего данные 48 часов также оплачиваются.

Заболевание означает любое внезапное ухудшение состояния здоровья, засвидетельствованное компетентным медицинским учреждением и подтвержденное врачом компании «International SOS».

Драгоценности и Ценные Вещи означает исключительно вещи, изготовленные из золота, серебра или других драгоценных металлов или полудрагоценных камней, а также меха, антикварные вещи, произведения искусства и фотографическое оборудование.

Поездка означает первые девяносто (90) дней любого путешествия, полностью подпадающего под период страхования, при условии, что данное путешествие было или будет полностью или частично оплачено с использованием Держателем его/ее Карты Visa INFINITE, выданной Банком – эмитентом карт Visa в регионе CEMEA. Продолжительность Поездки будет считаться с момента отъезда Держателя Карты из дома, в котором Держатель Карты обычно проживает, до момента его возвращения в данный дом.

Лимит Возмещения означает максимальную сумму расходов, за которую несет ответственность Страховая Компания в соответствии с данным Сертификатом перед любым из Держателей Карт в результате какого-либо события, как это оговорено в нижеуказанных условиях.

Медицинские Расходы означает все разумные расходы, понесенные Держателем Карты за пределами его/ее Страны Постоянного Проживания при оплате услуг по госпитализации, хирургическому или иному диагностическому или восстановительному лечению, оказанных или предписанных квалифицированным практикующим врачом.

Банк означает Банк – эмитент карт VISA в регионе CEMEA.

Денежные Средства означает монеты, банкноты, почтовые и банковские переводы, подписанные дорожные и иные чеки, аккредитивы, дорожные билеты, кредитные Карточки, купоны на горячее и иные купоны.

Сторона означает Сторону по данному договору страхования.

Полная Инвалидность означает увечье, которое, согласно медицинскому заключению, лишает Держателя Карты возможности заниматься любой оплачиваемой деятельностью в течение, по крайней мере, двенадцати (12) месяцев и которое, по всей видимости, приведет к полной потере

Держателем Карты возможности заниматься оплачиваемой деятельностью всю оставшуюся жизнь.

Период Страхования означает период между датой вступления Сертификата в силу и его конечной датой.

Ранее Существовавшее Заболевание означает любую болезнь, врожденный дефект, физическое увечье или состояние, включая последствия или осложнения, которые, по мнению практикующего врача, назначенного компанией International SOS, могут относиться к болезням, дефектам и увечьям, по отношению к которым Держатель Карты получает или уже получил услуги по лечению, консультации или обследованию до момента совершения Поездки.

Страна Постоянного Проживания означает страну, где у Держателя Карты расположено основное место проживания. В рамках данного Сертификата считается, что члены семьи Держателя Карты имеют то же гражданство, что и сам Держатель Карты. В случае двойного гражданства Держатель Карты в рамках и на период действия данного договора страхования считается гражданином Страны его/ее Постоянного Проживания.

Родственник означает законного супруга (супругу) или гражданского партнера (партнершу), мать, тещу (свекровь), отца, тестя (свекра), дочь, невестку (сноху), сына, зятя, (включая легально усыновленных детей), брата, зятя (шурина, свояка, деверя), сестру, невестку (золовку, свояченицу), дедушку, бабушку, внука, внучку или жениха (невесту) Держателя Карты.

Критическое Медицинское Состояние означает состояние, которое, по мнению Врача Компании «International SOS», требует незамедлительного лечения во избежание летального исхода или серьезного нарушения здоровья Держателя Карты. При определении существования такого состояния Врач Компании «International SOS» может принять во внимание географическое местонахождение Держателя Карты, характер требуемой неотложной медицинской помощи и наличие соответствующих медицинских услуг и учреждений в данной стране.

Услуги означают 24-часовую помощь и другие сопутствующие неотложные услуги, предоставляемые компанией «International SOS», как изложено в статье 6 данного Сертификата.

Путешествие означает поездку, включающую проезд и/или проживание вне Страны Постоянного Проживания Держателя Карты

«International SOS» означает компанию International SOS Assistance (UK) Ltd, расположенную по адресу: 6-ой этаж, Landmark House, Hammersmith Bridge Road, London, W6 9DP, United Kingdom.

Врач Компании «International SOS» означает врачей, назначаемых центрами неотложной медицинской помощи International SOS по всему миру.

Страховая Компания означает компанию «Lloyd's» (Lloyds of London), расположенную в Лондоне.

Статья 3. ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА

3.1. Услуги и Возмещения, включенные в описание данного Сертификата, предоставляются во всех странах мира.

Статья 4. ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗМЕЩЕНИЙ И УСЛУГ

4.1. Правом на получение Возмещений и/или Услуг по данному Сертификату обладают только Держатели Карт, которым не исполнилось 76 лет на момент вступления в силу или возобновления действия данного Сертификата.

4.2. Держатель Карты имеет право на получение Возмещений и/или Услуг в соответствии с условиями данного Сертификата или другими определяющими права критериями, установленными Клиентом в письменной форме на основании предварительного соглашения между Страховой Компанией и/или компанией «International SOS».

- 4.3. Возмещения и Услуги, предоставляются Держателю Карты на основании Подключения к услугам.

Статья 5. ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ

- 5.1 Период действия данного Сертификата исчисляется с даты его вступления в силу до наступления Даты Окончания Срока Действия.
- 5.2 Все Держатели Карт имеют право на получение Возмещений и Услуг с даты активации своих Карт или с даты, когда Страховой Компании стало известно о Держателе Карты, в зависимости от того, какая из них является более поздней.
- 5.3 Право на пользование Услугами и Возмещения автоматически прекращается, начиная с даты получения Страховой Компанией письменного уведомления об изъятии информации о Держателе Карты из базы данных Клиента или даты прекращения действия счета Visa INFINITE Держателя Карты, в зависимости от того, какое из этих событий произойдет раньше.
- 5.4 Право Держателя Карты на получение Возмещений и Услуг приостанавливается при наступлении одного из перечисленных ниже событий, в зависимости от того, какое из этих событий произойдет раньше:
 - (i) Наступление даты, после которой Держатель Карты более не имеет права на получение Возмещений и Услуг в соответствии с данным Сертификатом; или
 - (ii) Наступления даты досрочного прекращения действия Сертификата или Даты Окончания Срока Действия, в зависимости от того, какое из этих событий произойдет раньше

Статья 6. МЕДИЦИНСКАЯ И ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

6.1. Вспомогательные услуги

Компания «International SOS» обеспечивает владельцу Сертификата услуги по организации медицинского обслуживания и консультационные услуги во время Поездки. Данные услуги «International SOS» предоставляются в рамках данного Сертификата после уплаты Клиентом страховой премии. При использовании услуг, предоставляемых третьей Стороной, например врачом или представителем туристического бюро, их оплата производится за счет Держателя Карты.

6.2. Услуги, предоставляемые компанией «International SOS».

6.2.1 Консультации по телефону.

По запросу Держателя Карты «International SOS» предоставит Держателю Карты медицинскую консультацию по телефону, включая информацию о необходимых для Поездки вакцинациях. Компания «International SOS» также предоставит информацию по требованиям для получения визы. Необходимо отметить, что актуальность таких консультаций неизбежно ограничена конкретными обстоятельствами, и компания «International SOS» не несет ответственности за возможные ошибки.

6.2.2 Организация услуг Третьих Сторон.

По запросу Держателя Карты компания «International SOS» предоставит контактную информацию по компаниям, представляющим медицинские и юридические услуги, включая информацию по действующим в данной стране частным практикующим врачам, стоматологам, юристам, юридическим консультантам, переводчикам, больницам и другим соответствующим лицам и учреждениям. При этом «International SOS», предоставляя проверенную информацию о компаниях и лицах, оказывающих услуги, не предоставляет самих услуг и не несет ответственности за результаты пользования ими. Помимо этого, стоимость самих услуг третьих сторон не обусловлена данным соглашением и должна оплачиваться Держателем Карты отдельно.

6.2.3 Медицинский мониторинг.

В том случае, если Держателю Карты требуется госпитализация, компания «International SOS», если это необходимо, обеспечит контроль медицинского состояния Держателя Карты во время и после госпитализации до обретения им/ею обычного состояния здоровья с выполнением всех обязательств по сохранению конфиденциальности и необходимости получения от Держателя соответствующего разрешения на разглашение подобной информации.

6.2.4 Поддержка Держателя Карты.

При получении компанией «International SOS» заявления от Держателя Карты о пропаже или краже Карты или запроса о состоянии счета, компания «International SOS» свяжется с телефонной службой Клиента по обслуживанию клиентов в максимально возможные сроки.

6.2.5 Гарантия Оплаты депозита для госпитализации.

В случае необходимости компания «International SOS» предоставит гарантию оплаты или осуществит от имени Держателя Карты оплату суммы депозита, необходимой для госпитализации пациента, в размере до 2500 долларов США. Предоставление финансовых гарантий компанией «International SOS» осуществляется после получения гарантийной предоплаты от Родственников Держателя Карты или посредством его/ее кредитной карты.

6.3 Услуги третьей Стороны.

6.3.1 В том случае, если при возникновении ситуации, когда Держателю Карты требуется неотложная медицинская помощь и по телефону невозможно принять решение о целесообразности его/ее эвакуации, или в том случае, если Держателя Карты нельзя транспортировать, а медицинские услуги на месте недоступны, компания «International SOS» за счет Держателя Карты направит к Держателю Карты врача соответствующей специализации.

6.3.2 Компания «International SOS» обеспечит доставку Держателю Карты основных медикаментов, лекарств, медицинских материалов или медицинского оборудования, необходимых для ухода за Держателем Карты и/или его/ее лечения и отсутствующих в месте пребывания Держателя Карты. Доставка таких медикаментов, лекарств и медицинских материалов будет осуществляться в соответствии с требованиями местного законодательства и местных правил. Оплата за указанные лекарства, материалы, оборудование и их доставку будет производиться за счет Держателя Карты.

Статья 7. СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С ОКАЗАНИЕМ НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ЭВАКУАЦИЕЙ И РЕПАТРИАЦИЕЙ

7.1. Медицинские расходы.

В том случае, если Держатель Карты несет расходы за медицинское обслуживание в ходе осуществления Поездки в результате нанесения Держателю Карты Телесных Повреждений или его/ее Заболевания, Страховая Компания возместит Держателю Карты все данные расходы в пределах Лимитов Возмещений, определенных в статье 14 данного Сертификата.

7.2. Услуги по эвакуации и репатриации.

7.2.1 В случае Заболевания, Несчастного Случая или Телесного Повреждения Держателя Карты при осуществлении Поездки, и если состояние Держателя Карты характеризуется как Критическое Медицинское Состояние и, по мнению компании «International SOS», данные услуги необходимы по медицинским показаниям, «International SOS» организует или непосредственно осуществит транспортировку Держателя Карты до ближайшего медицинского учреждения, где оказываются квалифицированные медицинские услуги, или

же «International SOS» организует или непосредственно осуществит возвращение Держателя Карты в Страну Постоянного Проживания.

- 7.2.2 В том случае, если это необходимо, компания «International SOS» организует необходимую коммуникационную и языковую поддержку, а также организует предоставление передвижного медицинского оборудования и сопровождения медицинских работников.
- 7.2.3 Компания «International SOS» оставляет за собой абсолютное право решать, находится ли состояние здоровья Держателя Карты в достаточно серьезной опасности для его неотложной медицинской эвакуации. «International SOS», кроме этого, оставляет за собой право принимать решение о месте эвакуации Держателя Карты, средствах и методах эвакуации, принимая во внимание доступную на данный момент для оценки компанией «International SOS» информацию.
- 7.2.4 Компания «International SOS» оставляет за собой право принимать решение о средствах и методах репатриации Держателя Карты, принимая во внимание доступную на данный момент для оценки компанией «International SOS» информацию.
- 7.3. Репатриация останков.
В случае смерти Держателя Карты при осуществлении Поездки, компания «International SOS» обеспечит транспортировку останков Держателя Карты с места смерти до любого места, разумно выбранного законным представителем Держателя Карты.
- 7.4. Транспортировка третьих лиц к месту нахождения Держателя Карты.
- 7.4.1 Компания «International SOS» обеспечит транспортировку в оба конца лица, указанного Держателем Карты, до места, где он/она находятся на лечении в медицинском учреждении во время своей Поездки.
- 7.4.2 Компания «International SOS» организует билет экономического класса туда и обратно для лица, указанного Держателем Карты, направляющегося к месту, где Держатель Карты находится или будет находиться на стационарном лечении за пределами Страны Постоянного Проживания в результате Несчастливого Случая или Заболевания в течение периода, превышающего 7 дней последовательно, при условии получения от компании «International SOS» предварительного подтверждения и только в том случае, если «International SOS» считает это необходимым, исходя из причин медицинского характера или по семейным обстоятельствам.
- 7.5. Возвращение Детей, Находящихся на Иждивении.
- 7.5.1 В том случае, если дети, находящиеся на иждивении, оказались без присмотра в ходе Поездки в результате Несчастливого Случая или Заболевания Держателя Карты, компания «International SOS» обеспечит переезд Детей, Находящихся на Иждивении, транспортными средствами Общественного Перевозчика до их постоянного места проживания. Если компания «International SOS» считает это необходимым, детей будут сопровождать квалифицированные специалисты по уходу.
- 7.5.2. Компания «International SOS» организует билет «экономического класса» в один конец для возвращения Детей, Находящихся на Иждивении, в Страну Постоянного Проживания в случае Заболевания или Несчастливого Случая сопровождающего их Держателя Карты, в результате которых они остались без надзора. В случае необходимости им будут предоставлены сопровождающие лица.

Отдельные исключения, относящиеся к статье 7.

Помимо Общих Исключений перечисленные ниже виды лечения; состояния; действия и связанные с ними прямые или косвенные расходы исключаются из объема покрытия по страхованию расходов, связанных с оказанием неотложной медицинской помощи, эвакуацией и репатриацией:

- расходы, понесенные по истечении 12 (двенадцати) месяцев после времени, когда произошел Несчастный Случай или были обнаружены первые симптомы Заболевания;

- расходы, связанные с предоставлением стоматологических и офтальмологических услуг, за исключением тех случаев, когда они были понесены в результате Несчастного Случая, Заболевания или Телесного Повреждения;
- лечение, проведенное иным лицом, кроме квалифицированного врача;
- расходы, понесенные Держателем Карты на территории его/ее Страны Постоянного Проживания;
- расходы, понесенные в результате предоставления немедицинских по своему характеру услуг, например, телефонные звонки, газеты и т.д.;
- услуги, оказанные без подтверждения и/или вмешательства компании «International SOS»;
- расходы, которые в любом случае необходимо было бы понести без события, приведшего к вмешательству компании «International SOS»;
- необязательная косметическая хирургия;
- расходы на медицинское обслуживание, не подтвержденное медицинским отчетом;
- случаи незначительных Заболеваний или Телесных Повреждений, которые, по мнению Врача Компании «International SOS», могли бы быть достаточно квалифицированно излечены в стране пребывания и которые не препятствовали продолжению Поездки или работы Держателя Карты;
- расходы, понесенные Держателем Карты в случае, когда, по мнению Врача Компании «International SOS», он/она мог самостоятельно вернуться в его/ее Страну Постоянного Проживания в качестве обычного пассажира и без медицинского сопровождения; а также
- первые 100 долларов США каждого заявления на Возмещение Медицинских Расходов.

Статья 8. СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

8.1. ПОЛНОЕ ПОКРЫТИЕ ПОЕЗДКИ (т.е. на весь период Поездки).

- 8.1.1 Если во время Поездки Держатель Карты получает Телесное Повреждение и вне зависимости от иных причин такое Телесное Повреждение приводит к смерти, Полной Инвалидности или Увечью Держателя Карты, Страховая Компания возместит Держателю Карты или Лицу, указанному в качестве законного представителя (представителей) Держателя Карты, сумму, указанную в статье 14 данного Сертификата.
- 8.1.2 Период страхования в соответствии со статьей 8.1.1 исчисляется начиная с отбытия Держателя Карты из своего дома, где он обычно проживает, и заканчивая его/ее возвращением в этот дом.

8.2. СТРАХОВАНИЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ОБЩЕСТВЕННОГО ПЕРЕВОЗЧИКА.

- 8.2.1 В том случае, если во время Поездки на транспортном средстве любого Общественного Перевозчика, при которой не менее 50 % стоимости билета было оплачено Держателем Карты с помощью его/ее Карты, Держатель Карты получает Телесное Повреждение в отрезок времени, указанный ниже, и если, независимо от иных причин, такое Телесное Повреждение привело к смерти, Полной Инвалидности или Увечью Держателя Карты, Страховая Компания обязана возместить Держателю Карты или Лицу, указанному в качестве его законного представителя (представителей), сумму, оговоренную в статье 14 данного Сертификата.
- 8.2.2 Период страхования в соответствии со статьей 8.2.1, исчисляется, начиная с момента, когда Держатель Карты входит в аэропорт, морской порт, железнодорожную или автобусную станцию с целью посадки на транспортное средство Общественного Перевозчика, билет на которое был куплен посредством Карты Держателя Карты, и заканчивая его высадкой из транспортного средства Общественного Перевозчика.

8.3. СТРАХОВАНИЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ВНУТРЕННЕГО ОБЩЕСТВЕННОГО ПЕРЕВОЗЧИКА.

- 8.3.1 В том случае, если во время Поездки Держатель Карты получает Телесное Повреждение при посадке, высадке или во время нахождения на транспортном средстве любого Внутреннего Общественного Перевозчика, включая арендованный автомобиль, и если, независимо от иных причин, такое Телесное Повреждение привело к смерти, Полной Инвалидности или Увечью Держателя Карты, Страховая Компания обязана возместить Держателю Карты или Лицу, указанному в качестве его законного представителя (представителей), сумму, оговоренную в статье 14 данного Сертификата, при условии оплаты Держателем Карты не менее 50% стоимости билета или аренды транспортного средства посредством его/ее Карты.
- 8.3.2 Период страхования в соответствии со статьей 8.3.1, исчисляется, начиная с момента, когда Держатель Карты входит в аэропорт, морской порт, железнодорожную или автобусную станцию с целью посадки на транспортное средство Внутреннего Общественного Перевозчика, для покупки билета на которое Держателем Карты была заранее использована его/ее Карта, и заканчивая высадкой из транспортного средства Внутреннего Общественного перевозчика.

Отдельные исключения, относящиеся к статье 8.

Помимо Общих Исключений перечисленные ниже виды лечения; состояния; действия и связанные с ними прямые или косвенные расходы исключаются из объема покрытия по страхованию от несчастного случая:

- расходы, которые в любом случае необходимо было бы понести без события, приведшего к вмешательству компании «International SOS»;
- было подано более одного заявления на Возмещение расходов в соответствии с положениями данной статьи 8 в отношении одного и того же Несчастного Случая;
- расходы, связанные с медицинским лечением или хирургическим вмешательством, за исключением тех случаев, когда Телесное Повреждение требует такого лечения или вмешательства; а также
- при Телесных Повреждениях, понесенных не в ходе совершения Поездки.

Статья 9. СТРАХОВАНИЕ ЕЖЕДНЕВНЫХ РАСХОДОВ НА ЛИЧНЫЕ НУЖДЫ В ПЕРИОД НАХОЖДЕНИЯ НА СТАЦИОНАРНОМ ЛЕЧЕНИИ

- 9.1. В случае госпитализации Держателя Карты в результате Телесного Повреждения или Заболевания в ходе Поездки, Страховая Компания возместит Держателю Карты или Лицу, указанному в качестве его законного представителя (представителей), сумму, оговоренную в статье 14 данного Сертификата, в расчете за каждый день пребывания на стационарном лечении на протяжении срока, не превышающего тридцать (30) дней.

Отдельные исключения, относящиеся к статье 9.

- 9.2 Помимо Общих Исключений виды лечения, перечисленные ниже; состояния; действия и связанные с ними прямые или косвенные расходы исключаются из объема покрытия по страхованию ежедневных расходов на личные нужды в период нахождения на стационарном лечении:
- услуги, оказанные без подтверждения и/или вмешательства компании «International SOS»;
 - случаи незначительных Заболеваний или Телесных Повреждений, которые, по мнению врача компании «International SOS», могли бы быть достаточно квалифицированно излечены в стране пребывания и которые не препятствовали продолжению Поездки или работы Держателя Карты;

- недомогания или болезненные состояния Держателя Карты, не подпадающие под определение Телесных Повреждений или Заболеваний, которые являются законным основанием для предъявления заявления на Возмещение;
- оплата первых сорока восьми (48) часов стационарного лечения за исключением тех случаев, когда период стационарного лечения превышает сорок восемь (48) часов;
- необязательная косметическая хирургия;
- расходы, понесенные по истечении двенадцати (12) месяцев после времени, когда произошел Несчастный Случай или были обнаружены первые симптомы Заболевания;
- расходы, понесенные Держателем Карты на территории его/ее Страны Постоянного Проживания;
- расходы на медицинское обслуживание, не подтвержденное медицинским отчетом; а также
- расходы, связанные с получением стоматологических и офтальмологических услуг, за исключением тех случаев, когда они были понесены в результате необходимости предоставления неотложной медицинской помощи.

Статья 10. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

- 10.1. В случае, если во время Поездки Держатель Карты становится участником события, в результате которого на него/нее возлагается юридическая ответственность за возмещение ущерба или затрат, связанных с Телесным Повреждением, и/или случайной гибелью, или повреждением собственности третьей Стороны, Страховая Компания возместит Держателю Карты все суммы, по которым он/она несет ответственность перед истцом, представляющим третью Сторону, в размерах, оговоренных в статье 14 данного Сертификата.
- 10.2. Размер Возмещений, оговоренный в статье 14 данного Сертификата, также включает в себя страховое покрытие затрат и расходов, которые Держатель Карты понес с предварительного письменного согласия Страховой Компании.
- 10.3. Особые условия:
- ответственность Страховой Компании по всем суммам, выплачиваемым Держателем Карты в соответствии с данной статьей, не должна превышать Лимитов Возмещений, оговоренных в статье 14 данного Сертификата;
 - Держатель Карты должен немедленно уведомить Страховую Компанию о любом событии, в результате которого может возникнуть юридическая ответственность в соответствии с положениями данной статьи, предоставить по требованию Страховой Компании необходимую подробную информацию, а также переадресовать Страховой Компании немедленно после получения любое письмо, судебный приказ, повестку или предписание и письменно уведомить Страховую компанию о любом предстоящем судебном рассмотрении, расследовании или дознании в связи с упомянутым событием;
 - Держатель Карты не имеет право признавать юридическую ответственность либо соглашаться с каким бы то ни было предложением, обещанием или оплатой без предварительного письменного согласия на это со стороны Страховой Компании. Страховая Компания имеет право по своему усмотрению самостоятельно заниматься урегулированием поданного искового заявления и за свой счет и от своего имени участвовать в судебных разбирательствах по рассмотрению любого искового заявления или требования о компенсации затрат или возмещении ущерба в отношении любых лиц. При этом Держатель Карты обязан предоставить Страховой Компании всю необходимую помощь и информацию;
 - Страховая Компания имеет право в любое время и по своей инициативе выплатить Держателю Карты максимальную сумму, определенную в соответствии с положениями данной статьи по любому заявлению на Возмещение. После этого Страховая Компания освобождается от любой ответственности по данной статье.

Отдельные исключения, относящиеся к статье 10.

10.4. Помимо Общих Исключений, перечисленные ниже виды лечения; состояния; действия и связанные с ними прямые или косвенные расходы исключаются из объема покрытия по страхованию ответственности перед третьими лицами:

- Телесные повреждения, полученные служащими Держателя Карты;
- ответственность, возникающая в связи с:
 - a) использованием автомобильного, воздушного и водного транспорта (за исключением безмоторных лодок, шлюпок или каноэ);
 - b) использованием собственности, принадлежащей Держателю Карты или управляемой им по доверенности, а также собственности, по отношению к которой он является опекуном или осуществляет управление ею;
 - c) любым преднамеренным или злоумышленным действием;
 - d) владением или использованием огнестрельного оружия;
 - e) осуществлением любой торговой деятельности, выполнением профессиональных обязанностей или ведением бизнеса;
- ответственность перед членами семьи Держателя Карты; а также
- ответственность, которую Держатель Карты берет на себя в результате заключенного соглашения.

Статья 11. СТРАХОВАНИЕ УТРАТЫ БАГАЖА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Страхование утраты Багажа

11.1. В том случае, если во время Поездки Багаж Держателя Карты был утерян или поврежден, Страховая Компания возместит Держателю Карты стоимость утерянного или поврежденного Багажа в размере, оговоренном в статье 14 данного Сертификата.

11.2. Для того, чтобы получить от Страховой Компании Возмещение, Держатель Карты должен предоставить детальное описание всего утерянного или поврежденного имущества, а также дату покупки отдельных предметов и их стоимость. Также потребуются все счета, счета-фактуры или иные документальные доказательства. Сумма Возмещения за украденное и поврежденное имущество будет исчисляться с учетом нормального износа имущества на момент его утраты.

Страхование утраты Денежных Средств

11.3. В том случае, если во время Поездки Денежные Средства Держателя Карты были утеряны или повреждены, Страховая возместит Держателю Карты сумму в размере, оговоренном в статье 14 данного Сертификата.

11.4. Для того, чтобы получить от Страховой компании сумму Возмещения, Держатель Карты должен предоставить ей подробное описание утраченных Денежных Средств.

Отдельные исключения, относящиеся к статье 11.

11.5. Помимо Общих Исключений, перечисленные ниже виды лечения; состояния; действия и связанные с ними прямые или косвенные расходы исключаются из объема покрытия по страхованию Багажа и/или Денежных Средств:

- стоимость любого отдельного предмета превышает 250 долларов США;
- стоимость Драгоценностей и Ценных Вещей превышает 300 долларов США;
- заявления на Возмещение стоимости аксессуаров для автомобилей или средств водного транспорта;
- потеря или ущерб, нанесенные:
 - a) молью, паразитами, вследствие естественного износа, атмосферных и климатических условий или постепенного ухудшения качества материалов;
 - b) в результате сбоя механических или электрических механизмов;
 - c) в результате любой очистки, ремонта, восстановления или деформации;

- заявления на Возмещение более чем разумной части от общей стоимости комплекта, в который потерянная или поврежденная вещь входила в качестве составной части;
- заявления на Возмещение потери, по поводу которой не было подано заявление в полицию, авиакомпанию, судоходную компанию или их агентам по обслуживанию пассажиров в течение 24 часов после обнаружения пропажи или порчи и получения письменного отчета;
- заявления на Возмещение потери вследствие конфискации или задержания имущества таможенными органами или иными органами власти;
- исковые заявления по Возмещению утраты вследствие оставления без присмотра автотранспорта, за исключением тех случаев, когда пропавшее имущество было оставлено в запортом Багажном отделении;
- заявления на Возмещение стоимости Багажа или Денежных Средств, оставленных в машине в темное время суток, даже в том случае, если машина была защищена средствами сигнализации;
- заявления на Возмещение стоимости поломанного при использовании спортивного оборудования или потерянных, или поврежденных велосипедов, или взятого в аренду оборудования;
- заявления на Возмещение стоимости утерянных или поврежденных контактных, корнеальных или микро-корнеальных линз;
- первые 50 долларов США каждого заявления об оплате расходов;
- заявления на Возмещение стоимости утерянных или поврежденных вещей, которые были одолжены или взяты в аренду Держателем Карты; а также
- (в отношении Денежных Средств) обесценивание валюты или недостатки, вызванные ошибками или упущениями при валютно-денежных операциях.

Статья 12. СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С ОТМЕНОЙ ПОЕЗДКИ

12.1. В том случае, если Держатель Карты несет расходы прямо или опосредованно связанные с отменой, переносом или изменением первоначального графика Поездки Держателя Карты, непосредственной причиной которого было:

- Телесное Повреждение или Заболевание Держателя Карты;
- смерть, Телесное повреждение или Заболевание Родственника Держателя Карты;
- принудительный карантин, отправление функций присяжного заседателя, вызов в суд или Угон транспортного средства, в котором находился Держатель Карты; или
- отмена или сокращение внесенных в график движения услуг общественного транспорта, вызванных забастовкой, волнениями или акциями гражданского неповиновения, механическими неисправностями или неблагоприятными погодными условиями,

Страховая Компания возместит Держателю Карты расходы, соответствующие неиспользованной части заранее оплаченной Поездки и размещения в гостинице в ходе Поездки в размере, оговоренном в статье 14 данного Сертификата.

Отдельные исключения, относящиеся к статье 12.

12.2. Помимо Общих Исключений, перечисленные ниже виды лечения; состояния; действия и связанные с ними прямые или косвенные расходы исключаются из объема покрытия по страхованию расходов, связанных с отменой Поездки:

- расходы, которые в любом случае необходимо было бы понести без события, приведшего к вмешательству компании «International SOS»;
- случаи незначительных Заболеваний или Телесных повреждений, которые, по мнению Врача Компании «International SOS», могли бы быть достаточно квалифицированно

излечены в стране пребывания и которые не препятствовали продолжению Поездки или работы Держателя Карты;

- расходы, понесенные Держателем Карты в случае, когда, по мнению Врача Компании «International SOS», он/она мог самостоятельно вернуться в Страну Постоянного Проживания в качестве обычного пассажира и без медицинского сопровождения; а также
- смерть или болезнь любого домашнего или иного животного.

Статья 13. СТРАХОВАНИЕ НЕПРЕДВИДЕННЫХ РАСХОДОВ ВО ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ,

Страховое покрытие при задержке рейса

13.1. В случае:

- забастовки;
- неблагоприятных погодных условий;
- механических повреждений или неисправности воздушного или морского судна, на которых путешествует Держатель Карты или же вынужденного простоя воздушного или судоходного средства, на котором должен путешествовать Держатель Карты в связи с механическими или структурными дефектами;

приводящих к задержке отправления рейса Держателя Карты, при отбытии в Поездку или при возвращении из Поездки, не менее, чем на 4 часа по сравнению с графиком движения, указанного маршрута движения перевозчика, который был предоставлен Держателю Карты, Страховая Компания возместит Держателю Карты соответствующие расходы.

13.2. Размер Возмещения, полагающийся Держателю Карты в соответствии со статьей 13.1, определяется положениями статьи 14 данного Сертификата в расчете за каждый час задержки общей продолжительностью до 12 часов, при условии, что Держатель Карты зарегистрировался в соответствии с предоставленным ему/ей туроператором или перевозчиком графиком отправления и получил от авиа- или судоходной компании или их агентов по обслуживанию пассажиров письменное подтверждение о задержке рейса вследствие события, описанного в данной статье, где должно быть указано точное время задержки отправления рейса.

13.3. Период задержки отправления рейса рассчитывается на основе времени отправления, указанного в графике отправления воздушного или судоходного средства.

Страховое покрытие при задержке Багажа

13.4. В том случае, если Багаж Держателя Карты был временно утерян или неправильно направлен авиакомпанией, судоходной компанией или их агентами по обслуживанию пассажиров при отбытии в Поездку, Страховая Компания должна возместить Держателю Карты сумму в размере, не превышающем Лимиты Возмещения, указанные в статье 14 данного Сертификата в расчете за каждый час задержки общей продолжительностью до 12 часов. Держатель Карты должен предоставить письменное подтверждение задержки отправления транспортных средств с указанием действительного времени задержки от авиакомпании, судоходной компании или их агентов по обслуживанию пассажиров.

Страховое покрытие при вынужденной замене документов

13.5. В случае, если Держатель Карты забыл, потерял или не может найти (постоянно или временно) какой-либо важный документ, необходимый ему в Поездке, Страховая Компания возместит ему/ей все разумные расходы, связанные с процессом замены этих важных документов (включая такие предметы, как диски от персональных компьютеров и слайды с презентациями) в размере, не превышающем Лимиты Возмещений, указанные в статье 14 данного Сертификата.

13.6. Все подобные расходы должны быть предварительно утверждены компанией «International SOS» от имени Страховой Компании. Расходы, связанные с заменой документов не распространяются на какой-либо ущерб, связанный либо вызванный утратой упомянутых

документов, и превышающий фактическую стоимость замены данных документов. Действительная стоимость любой сберегательной облигации, банковских ценных бумаг (чеков, дорожных чеков и т.д.) или аналогичных документов, утраченных Держателем Карты, Возмещению не подлежит.

Страховое покрытие при Угоне

- 13.7. В случае Угона транспортного средства, на котором путешествует Держатель Карты, Страховая Компания обязуется выплатит ему/ей сумму Возмещения, оговоренную в статье 14 данного Сертификата за каждый день удержания транспортного средства в течение не более 21 дня.

Страхование расходов на юридические услуги

- 13.8. Компания «International SOS», при письменном подтверждении Страховой Компании, предоставит страховое покрытие расходов на юридические услуги в размере, оговоренном в статье 14 данного Сертификата, для обеспечения действий по иску, направленному в отношении третьей Стороны, действия которой явились причиной Телесного Повреждения, Заболевания или смерти Держателя Карты в результате события, произошедшего в ходе Поездки.

Отдельные исключения, относящиеся к статье 13.

- 13.9. Помимо Общих Исключений, перечисленные ниже виды лечения; состояния; действия и связанные с ними прямые или косвенные расходы исключаются из объема покрытия по страхованию непредвиденных расходов во время Поездки:
- Возмещение за первые 4 часа задержки рейса;
 - расходы, вызванные задержкой отправления, в результате непредъявления Держателем Карты необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
 - расходы, вызванные задержкой отправления, в результате неприбытия Держателя Карты вовремя к моменту отправления с учетом обстоятельств, известных на то время;
 - расходы, вызванные задержкой отправления, в результате любого санкционированного правительственным органом приостановления или отмены транспортного сообщения;
 - любое участие в (объявленных или необъявленных) военных действиях, вторжении, действиях иноземного противника, гражданской войне, восстании, перевороте, или революции;
 - расходов, вызванных задержкой в прибытии Багажа или потерей документов, а также временной потерей или невозможностью обнаружить Багаж или документы, по поводу которых не было подано заявление в полицию, авиакомпанию, судоходную компанию или их агентам по обслуживанию пассажиров в течение 24 часов после обнаружения пропажи и получения письменного отчета;
 - в случае Угона, заявления на Возмещение ущерба, причиненного выбором Держателя Карты в качестве жертвы в результате действий, совершенных им или его семьей, или же в результате занятия бизнесом, связанным с повышенным риском;
 - в случае расходов, связанных с предоставлением юридических услуг, любые расходы или затраты, понесенные в результате выдвижения исковых заявлений против агентов бюро путешествий, туроператоров, страховщиков, страховых агентов или транспортных перевозчиков; при этом данное исключение относится только к агентам бюро путешествий, туроператорам, страховщикам, страховым агентам или транспортным перевозчикам, услуги которых использовались при организации первоначальной Поездки, а не к перевозчикам третьей Стороны, услуги которых резервировались непосредственно Держателем Карты в ходе Поездки;
 - в случае расходов, связанных с предоставлением юридических услуг, любые исковые заявления, обладающие, по мнению Страховой Компании, недостаточными перспективами получения достаточного Возмещения;

- в случае расходов, связанных с предоставлением юридических услуг, иски, поданные против любого работодателя или иски, относящиеся к любому виду бизнеса, торговой деятельности или профессии;
- в случае расходов, связанных с предоставлением юридических услуг, суммы, выплаченные без разрешения и/или участия компании «International SOS»; а также
- в случае расходов, связанных с предоставлением юридических услуг, иски, поданные, связанные с профессиональной халатностью.

Статья 14а. СВОДНЫЕ ДАННЫЕ ПО СТРАХОВЫМ ПОКРЫТИЯМ И ЛИМИТАМ ВОЗМЕЩЕНИЙ
(Применимы в отношении владельцев премиальных карт Visa, ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ вне их основной стране проживания)

Статья	Страховое покрытие	Лимит Возмещений (на одного Держателя Карты за один случай)	Франшиза (на одного Держателя Карты за один случай)
6	Медицинская и юридическая поддержка во время Поездки	Не применяется	Не применяется
7	Расходы, связанные с оказанием неотложной медицинской помощи, эвакуацией и репатриацией: 1. Затраты на медицинское обслуживание 2. Услуги по эвакуации и репатриации	1 000 000 долларов США 500 000 долларов США	100 долларов США Не применяется
8	Несчастный случай: 1. Полное покрытие во время Поездки 2. при использовании транспортных средств Общественного перевозчика 3. при использовании транспортных средств Внутреннего общественного перевозчика	1 000 000 долларов США* Не применяется Не применяется *Для детей 16 лет и младше Лимит Возмещения – 5 000 долларов США	Не применяется Не применяется Не применяется
9	Ежедневные расходы на личные нужды при нахождении на стационарном лечении	100 долларов США в день, максимальная сумма выплаты 3 000 долларов США	Не применяется
10	Ответственность перед Третьими лицами	500 000 долларов США	Не применяется
11	Страхование Багажа и Денежных Средств: 1. Утрата Багажа 2. Утрата Денежных Средств	2 500 долларов США 500 долларов США	50 долларов США 50 долларов США
12	Отмена поездки	5 000 долларов США	Не применяется
13	Непредвиденные расходы во время Поездки: 1. При задержке рейса 2. При задержке Багажа 3. При вынужденной замене документов 4. При Угоне 5. Расходы на юридические услуги	75 долларов США в час – до 12 часов 42 доллара США в час – до 12 часов 1 000 долларов США 50 долларов США в день до 21 дня 7 500 долларов США	4 часа 4 часа Не применяется Не применяется Не применяется

Суммы Возмещений, выплачиваемые при страховании от Несчастного Случая:

1.	Смерть	100 % от вышеуказанной суммы
2.	Полная и невозполнимая потеря зрения на один или оба глаза	100 % от вышеуказанной суммы
3.	Потеря одной или двух конечностей	100 % от вышеуказанной суммы
4.	Полная Инвалидность (не совпадающая с указанными выше)	100 % от вышеуказанной суммы

Общая сумма Возмещения при страховании от Несчастного Случая не может превысить 100 % от вышеуказанной суммы.

Статья 146. СВОДНЫЕ ДАННЫЕ ПО СТРАХОВЫМ ПОКРЫТИЯМ И ЛИМИТАМ ВОЗМЕЩЕНИЙ
(Применимы в отношении владельцев премиальных карт Visa, ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ В их основной стране проживания)

Статья	Страховое покрытие	Лимит Возмещений (на одного Держателя Карты за один случай)	Франшиза (на одного Держателя Карты за один случай)
6	Медицинская и юридическая поддержка во время Поездки	Не применяется	Не применяется
7	Расходы, связанные с оказанием неотложной медицинской помощи, эвакуацией и репатриацией: 3. Затраты на медицинское обслуживание 4. Услуги по эвакуации и репатриации	Не применяется 10 000 долларов США	Не применяется Не применяется
8	Несчастный случай: 4. Полное покрытие во время Поездки 5. при использовании транспортных средств Общественного перевозчика 6. при использовании транспортных средств Внутреннего общественного перевозчика	40 000 долларов США* Не применяется Не применяется *Для детей 16 лет и младше Лимит Возмещения – 5 000 долларов США	Не применяется Не применяется Не применяется
9	Ежедневные расходы на личные нужды при нахождении на стационарном лечении	Не применяется	Не применяется
10	Ответственность перед Третьими лицами	Не применяется	Не применяется
11	Страхование Багажа и Денежных Средств: 3. Утрата Багажа 4. Утрата Денежных Средств	500 долларов США 400 долларов США	50 долларов США 50 долларов США
12	Отмена поездки	Не применяется	Не применяется
13	Непредвиденные расходы во время Поездки: 6. При задержке рейса 7. При задержке Багажа 8. При вынужденной замене документов 9. При Угоне 10. Расходы на юридические услуги	25 долларов США в час – до 12 часов 25 долларов США в час – до 12 часов Не применяется 100 долларов США в день до 21 дня Не применяется	4 часа 4 часа Не применяется Не применяется Не применяется

Суммы Возмещений, выплачиваемые при страховании от Несчастного Случая:

5.	Смерть	100 % от вышеуказанной суммы
6.	Полная и невозполнимая потеря зрения на один или оба глаза	100 % от вышеуказанной суммы
7.	Потеря одной или двух конечностей	100 % от вышеуказанной суммы
8.	Полная Инвалидность (не совпадающая с указанными выше)	100 % от вышеуказанной суммы

Общая сумма Возмещения при страховании от Несчастного Случая не может превысить 100 % от вышеуказанной суммы.

Статья 15. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 15.1. Держатель Карты должен предпринять разумные меры для предотвращения потери, ущерба, Несчастного случая, Телесного повреждения или Заболевания, а также для защиты, сохранения и/или восстановления собственного имущества.
- 15.2. Компания «International SOS» обязуется приложить максимально возможные усилия для предоставления Возмещений и Услуг, описанных в данном Сертификате; при этом степень участия компании будет зависеть от наличия возможностей оказания помощи внутри страны пребывания, а также от условий национального и международного законодательства и получения необходимых разрешений от всех соответствующих органов власти. Компания «International SOS» не обязана предоставлять Возмещения и Услуги Держателям Карт, которые, по мнению компании, находятся в районах, представляющих повышенный риск ведения боевых действий, и политическая или иная ситуация в которых делает предоставление таких услуг невозможным или нецелесообразным.
- 15.3. Письменное уведомление о наступлении Несчастного случая, судебном разбирательстве или ином событии, послужившем причиной подачи заявления на Возмещение, должно быть направлено Страховой Компании в течение тридцати (30) дней после данного события или, насколько это возможно, в максимально сжатые сроки. Все Сертификаты, информация, разрешения и доказательства по требованию Страховой Компании должны предоставляться за счет Клиента или Держателя Карты или их законных представителей. Форма заявления на Возмещение должна заполняться Держателем Карты и передаваться Страховой Компании в течение девяноста (90) дней после того, как были произведены расходы. В случае отсутствия финансовых документов, подтверждающих данные расходы, этот срок может быть продлен при согласии со стороны Страховой Компании. Все документы, поданные для подтверждения расходов, должны представлять собою оригиналы документов.
- 15.4. При использовании Держателем Карты и/или любым лицом, действующим от его/ее имени, мошеннических методов и средств с целью получения Возмещений или Услуг, оговоренных данным Сертификатом, все права Держателя Карты по данному Сертификату немедленно теряют свою юридическую силу.
- 15.5. В том случае, если Возмещения и Услуги, оговоренные данным Сертификатом, полностью или частично покрыты другим страховым полисом и/или защищены другим способом, Держатель Карты будет иметь право претендовать на Возмещение только тех расходов, которые не покрыты иными страховыми полисами или не защищены иными способами.
- 15.6. Все билеты на транспорт, неиспользованные Держателем Карты в результате предоставления Услуг по его/ее эвакуации или после выплаты Возмещений по страхованию расходов, связанных с отменой Поездки, должны быть возвращены компании «International SOS».
- 15.7. Страховая Компания имеет право в любой момент за свой счет и без нарушения положений данного Сертификата инициировать от имени Держателя Карты судебные слушания для получения компенсации или возмещения ущерба от любой третьей Стороны в отношении любой утраты или Телесного Повреждения, послуживших основанием для выплаты Возмещений и предоставления Услуг.

Статья 16. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ ДЛЯ ВСЕХ ГЛАВ ДАННОГО СЕРТИФИКАТА

Страховое покрытие данного Сертификата не распространяется на:

- 16.1. Расходы, Возмещение которых более четко оговорено в ином Страховом полисе или национальной программе страхования, стороной или участником которых является Держатель Карты;

- 16.2. Расходы, понесенные в результате исковых заявлений, поданных в связи с событиями, происшедшими после осуществления Поездки;
- 16.3. Предоставление Услуг Держателю Карты, возраст которого превысил 75 лет на момент вступления в силу данного соглашения или в течение последующей Поездки;
- 16.4. Любое, Ранее Существовавшее Заболевание, послужившее основанием для получения Держателем Карты услуг по лечению или медицинской консультации во время Поездки или во время оформления Поездки, за исключением тех случаев, когда это отдельно не оговорено письменно с компанией «International SOS»;
- 16.5. Любая Поездка, запланированная или осуществленная вопреки врачебным показаниям;
- 16.6. Случаи, когда Поездка предпринимается исключительно для получения медицинской помощи;
- 16.7. Случаи, когда Поездка планируется после получения Держателем Карты или его/ее Родственником заключения врачей о заболевании неизлечимой болезнью;
- 16.8. Расходы, относящиеся к психическим отклонениям, заболеваниям или состояниям, лечение которых уже осуществлялось до планирования Поездки;
- 16.9. Расходы, относящиеся к уходу за беременными, за исключением тех случаев, когда речь идет о непредвиденных осложнениях, и ни при каких обстоятельствах в случае, если на момент начала Поездки срок беременности превышал 7 месяцев;
- 16.10. Случаи, связанные прямо или опосредованно с умышленным нанесением себе Телесных Повреждений или Заболеванием, а также в случаях умышленного употребления алкоголя, наркотиками или иными препаратами или подвергания себя необоснованному риску (за исключением тех случаев, когда речь идет о спасении человеческой жизни), включая попытки самоубийства;
- 16.11. Заявления на Возмещение, связанные с неспособностью Держателя Карты с достаточной долей осторожности защитить себя и свое имущество;
- 16.12. Совершение или попытка совершения противозаконных поступков;
- 16.13. Расходы, вне зависимости от второстепенных причин, связанные с применением или угрозой применения любого атомного оружия или устройства, или химических/биологических веществ, включая, но не ограничиваясь ими, затраты, каким-либо образом связанные с террористическим актом или военными действиями;
- 16.14. Любые затраты, явившиеся прямым следствием атомной реакции или радиоактивного излучения ;
- 16.15. Заявления на Возмещение, связанные с неспособностью какой-либо системы правильно распознавать и обрабатывать данные по датам и срокам;
- 16.16. Косвенный ущерб, за исключением того, что особо оговорен в Сертификате;
- 16.17. Услуги, предоставленные любыми Сторонами помимо компании «International SOS», по которым выплаты не были бы произведены при отсутствии данного Сертификата;
- 16.18. Заявления на Возмещение, поданные по истечении девяноста (90) дней после причиненного ущерба;
- 16.19. Заявления на Возмещения, поданные Держателем Карты, выполняющим любые формы опасных работ по роду его /ее занятий, торговой деятельности или профессии;
- 16.20. Заявления на Возмещения, поданные Держателем Карты, занимающимся полетами на воздушных аппаратах, за исключением тех случаев, когда он/она является оплатившим билет пассажиром, пользующимся услугами авиалиний с регулярным графиком полетов

или услугами лицензированного чартерного перевозчика, совершающего полеты по установленному маршруту;

- 16.21. Любые расходы, относящиеся к Несчастному Случаю или Телесному Повреждению, которые Держатель Карты претерпел при занятии любым опасным занятием или времяпровождением, в том числе занятии спелеологией, альпинизмом или скалолазанием, при которых необходимо использовать направляющие или страховочные канаты, а также занятии потхолингом (любительской спелеологией), совершении затыжных прыжков с парашютом, парашютным спортом, прыжками с помощью эластичного троса, полётами на воздушном шаре, занятиями дельтапланеризмом, глубоководным нырянием с использованием твёрдого шлема с воздуховодами, боевыми искусствами, ралли, любыми видами гонок, кроме пеших, а также любыми иными видами организованного спорта, которым Держатель Карты занимается профессионально или при участии спонсоров;
- 16.22. Заявления на Возмещение, поданные Держателем Карты, занятым на действительной военной службе в любом роде войск любого государства;
- 16.23. Заявления на Возмещение, поданные Держателем Карты, занятым в активных (объявленных или необъявленных) боевых действиях, действиях иноземного противника, гражданской войне, восстании, перевороте, или революции; а также
- 16.24. Любые Телесные Повреждения, Заболевания, смерть, ущерб, расходы или иные материальные обязательства, возникающие в связи с заболеванием вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ) или синдромом приобретённого иммунодефицита (СПИД), или иным подобным вирусом или синдромом вне зависимости от его названия, за исключением тех случаев, когда заражение произошло в ходе выполнения медицинского исследования, тестирования или курса лечения (за исключением связанных с употреблением наркотиков или заболеваниями, передающимися половым путём).

Статья 17. ИНСТАНЦИЯ ПО РАССМОТРЕНИЮ ЗАЯВЛЕНИЙ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ

- 17.1. Инстанцией по рассмотрению заявлений на Возмещение, поданных в связи с исполнением данного договора, является компания «International SOS», расположенная в Англии по адресу: International SOS Insurance Services Ltd, 2nd Floor, Watermen's Hall, 16 St Mary at Hill, London, EC3R 8EF, куда должна направляться вся корреспонденция на английском языке.
- 17.1. Адрес International SOS для приема корреспонденции на территории стран СНГ: 129226 Российская Федерация, Москва, ул. Докукина, 16/1, ЗАО «Ассист 24, группа Дельта Консалтинг»

Статья 18. ЗАПРОСЫ НА УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ИЛИ УСЛУГИ В ХОДЕ ПУТЕШЕСТВИЙ

- 18.1. Услуги по предоставлению неотложной медицинской помощи и услуги в ходе путешествий оказываются круглосуточно компанией «International SOS».

В случае, если Держателю Карты необходимо воспользоваться данными услугами, он/она могут позвонить по телефону: (+44 208) 762 81 46 (Великобритания, Лондон, обслуживание на английском языке) или по телефону +7 (495) 937 6453 (Россия, Москва, обслуживание на русском языке).

Статья 19. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЙ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ

- 19.1. В случае наступления события, которое может послужить основанием для подачи заявления на Возмещение в соответствии с данным Сертификатом, Держатель Карты или его/ее представитель должны позвонить по номерам телефона, предоставленным компанией Visa CEMEA или Банком.

В случае, если Держатель Карты желает использовать электронную почту для коммуникации и оформления заявления на Возмещение, следует сначала

сообщить о страховом случае по телефону и только затем написать запрос на адрес visaclaims@internationalsos.com

Консультации также можно получить на Русском языке позвонив по телефону 8 800 700 7976 или +7 (495) 937 6453

- 19.2. Держатель Карты должен сначала проверить формулировки своего Сертификата, а также условия и исключения соответствующих статей для того, чтобы убедиться в том, что страховое покрытие распространяется на события, в отношении которых Держатель Карты намеревается подать заявление на Возмещение. Каждое такое заявление должно быть подкреплено оригиналами счетов, квитанций, официальных отчетов, билетов, соглашений, платежных квитанций по кредитным Карточкам и прочими документальными доказательствами.
- 19.3. После информирования компании «International SOS» о своем намерении подать заявление на Возмещение, Держатель Карты должен запросить форму заявления на Возмещение, которая после заполнения должна быть направлена на указанный в Статье 17 адрес в течение 28 дней вместе со всей необходимой подтверждающей документацией. Лицам, подавшим заявление на Возмещение, для того чтобы сохранять возможность в дальнейшем ссылаться на поданные документы, рекомендуется сохранять все их копии.

Статья 20. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Компания «International SOS» постоянно стремится предоставлять высококачественные услуги, тем не менее в случае, если их качество, по мнению Держателя Карты, является неудовлетворительным, письменные жалобы с изложением подробной информации можно направлять по следующим адресам:

На английском языке – по адресу: The Managing Director, International SOS Insurance Services Ltd, 6th Floor, Landmark House, Hammersmith Bridge Road, London, W6 9DP, United Kingdom.

На русском языке - по адресу: 129226 Российская Федерация, Москва, ул. Докукина, 16/1, ЗАО «Ассист 24, группа Дельта Консалтинг», Начальнику оперативного отдела

В случае если проблема остается не решенной, Держатель Карты может обратиться в компанию Lloyd's в отдел по работе с клиентами:

Policyholder and Market Assistance Department
Lloyd's
One Lime Street
London
EC3M 7HA

Tel No. : 020 7327 5693
Fax No.: 020 7327 5225
E-mail: Complaints@Lloyds.com

ANNEXURE I

Страны региона CEMEA

Центральная и Восточная Европа, Ближний Восток и Африка (“CEMEA”) региональный офис
Региональный Офис CEMEA состоит из следующих стран и территорий:

Российская Федерация, включая Землю Франца Иосифа, Командорские острова, Новые Сибирские острова, Новая Земля, Остров Ратманова, Сахалин, Северная Земля

Другие страны:

United Arab Emirates

Saudi Arabia

South Africa

Kuwait

Египт

Bahrain, Iran, Iraq, Jordan, Lebanon, Oman, Qatar, Syria, Republic of Yemen, Palestine

Angola, Botswana, Comoros, Eritrea, Ethiopia, Gambia, Ghana, Kenya, Lesotho, Liberia,

Malawi, Mauritius, Mozambique, Namibia, Nigeria, Rwanda, Sierra Leone, Somalia, Seychelles,

Sudan, Swaziland, Tanzania, Uganda, Zambia, Zimbabwe Includes: Mascarene Is., Rodrigues Is.

Algeria, Benin, Burkina Faso, Burundi, Cameroon, Cape Verde Is., Central African Republic,

Chad, Congo (Brazzaville), Democratic Republic of Congo, Djibouti, Equatorial Guinea, Gabon,

Guinea, Guinea Bissau, Ivory Coast, Libya, Madagascar, Mali, Mauritania, Morocco, Niger,

Reunion, Sao Tome & Principe, Senegal, St. Helena Is., Togo, Tunisia Includes: Ascension Is.,

Bouvet Is., Crozet Is., Gouch Is., Tristan da Cunha

Albania, Bosnia and Herzegovina, Republic of Croatia, Republic of Macedonia, Republic of Serbia, Montenegro, Kosovo

Afghanistan, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Georgia, Kyrgyzstan, Moldova, Pakistan, Republic of Kazakhstan, Tajikistan, Turkmenistan, Ukraine, Uzbekistan