



Продукт «Расчетная (дебетовая) карта «Тепло»»

В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта. Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

Кредитная организация

ПАО КБ «Восточный»
ИНН: 2801015394
ОГРН: 1022800000112

Контактная информация

675000, Амурская область, г. Благовещенск, пер.
Святителя Иннокентия, 1
Тел. 8 800 100 7 100
www.vostbank.ru



Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах: Заявление в ПАО КБ «Восточный» на открытие Текущего Банковского счета, Заявление на выпуск банковской карты, [Договор комплексного банковского обслуживания ПАО КБ "Восточный"](#), [Тарифы Банка](#), [Общие условия открытия и обслуживания счета в ПАО КБ "Восточный"](#), [Правила выпуска и обслуживания банковских карт ПАО КБ "Восточный"](#)

Основные условия

Тип карты	МИР CLASSIC/ МИР INSTANT
Валюта	РУБЛИ РФ
Информирование об операциях	ДА
Возможность дистанционного обслуживания	ДА
Возможность выпуска дополнительных карт	МИР CLASSIC – ДА; МИР INSTANT – НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО.

Использование карты

Расходные лимиты (если применимо)	НЕ БОЛЕЕ 150 000 РУБ./ ДЕНЬ И НЕ БОЛЕЕ 1 000 000 РУБ./МЕСЯЦ
Возможность овердрафта (если применимо)	НЕТ
Получение кэшбэка/бонусов (если применимо)	СОГЛАСНО ПРАВИЛАМ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «КАРТА ТЕПЛО»
Условия перевыпуска карты	МИР CLASSIC: ОСНОВНАЯ КАРТА - 150 РУБ., ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КАРТА – ПЛАТА НЕ ВЗИМАЕТСЯ

Комиссии и иные платежи

Комиссия за снятие наличных денег (да/нет + ссылка на Тарифы) Да + [ТАРИФЫ БАНКА](#)

Комиссия за перевод денежных средств (да/нет + ссылка на Тарифы) Да + [ТАРИФЫ БАНКА](#)

Комиссия за обслуживание карты (да/нет + ссылка на Тарифы) Да + [ТАРИФЫ БАНКА](#)

Иные расходы (да/нет + ссылка на Тарифы) Да + [ТАРИФЫ БАНКА](#)

Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена дебетовая карта

Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в банке.

Памятка по безопасности

- Никому не сообщайте PIN-код и CVC/CVV (код на обороте дебетовой карты);
- Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам;
- При утрате/похищении карты немедленно сообщите в Банк по тел. 8-800-100-7-100 (звонок в России бесплатный). Или зайдите в интернет-банк или мобильное приложение — найдите нужную карту и нажмите «Заблокировать»;
- За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк, а также по ссылкам: [Ваша безопасность](#) и [Рекомендации по безопасности для клиентов ПАО КБ «Восточный»](#)

Ограничения способов и мест использования расчетной (дебетовой) карты, а также случаи повышенного риска ее использования

При использовании карты в сети Интернет (особенно при привязке к регулярным платежам или аккаунтам) следует пользоваться только проверенными сайтами.

Следует использовать только официальные банковские приложения из магазинов App Store, Google Play, Microsoft Store.

Следует отдавать предпочтение банкоматам, установленным в защищенных местах (например, в госучреждениях, офисах банков, крупных торговых центрах).

Необходимо осмотреть банкомат перед использованием и убедиться, что на клавиатуре и в месте для приема карт нет дополнительных устройств. Обращайте внимание на неисправности и повреждения — например, на неровно установленную клавиатуру. Если что-то вызвало подозрения, не стоит пользоваться этим банкоматом.

- Также следует ознакомиться с [Рекомендациями по безопасности для клиентов ПАО КБ «Восточный»](#)

Способы направления обращений в Банк

1. Отделение Банка;
2. Горячая линия Банка по тел. 8-800-100-7-100;
3. Сайт Банка по ссылке <https://www.vostbank.ru/help/feedback/> ;
4. Дистанционный сервис Банка – Интернет-банк;
5. Электронная почта банка: dskveb@vostbank.ru и vostochny@express-bank.ru