



## Продукт «Расчетная (дебетовая) карта «Карта №1 Ultra»»

В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта. Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

### Кредитная организация

ПАО КБ «Восточный»  
ИНН: 2801015394  
ОГРН: 1022800000112

### Контактная информация

675000, Амурская область, г. Благовещенск, пер.  
Святителя Иннокентия, 1  
Тел. 8 800 100 7 100  
www.vostbank.ru



Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах: Заявление в ПАО КБ «Восточный» на открытие Текущего Банковского счета, Заявление на выпуск банковской карты, [Договор комплексного банковского обслуживания ПАО КБ "Восточный"](#), [Тарифы Банка](#), [Общие условия открытия и обслуживания счета в ПАО КБ "Восточный"](#), [Правила выпуска и обслуживания банковских карт ПАО КБ "Восточный"](#)

## Основные условия

Тип карты	VISA CLASSIC/VISA INSTANT ISSUE
Валюта	РУБЛИ РФ
Информирование об операциях	ДА
Возможность дистанционного обслуживания	ДА
Возможность выпуска дополнительных карт	ДА

## Использование карты

Расходные лимиты (если применимо)	НЕ БОЛЕЕ 300 000РУБ./ ДЕНЬ И 2 000 000РУБ./МЕСЯЦ
Возможность овердрафта (если применимо)	НЕТ
Получение кэшбэка/бонусов (если применимо)	СОГЛАСНО ПРАВИЛАМ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «ДЕБЕТОВАЯ КАРТА №1 ULTRA»
Условия перевыпуска карты	VISA CLASSIC: ОСНОВНАЯ КАРТА - 150 РУБ., ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КАРТА – ПЛАТА НЕ ВЗИМАЕТСЯ; VISA INSTANT ISSUE – ПЕРЕВЫПУСК НЕ ПРЕДУСМОТРЕН.

## Комиссии и иные платежи

---

**Комиссия за снятие наличных денег** (да/нет + ссылка на Тарифы)      Да + [ТАРИФЫ БАНКА](#)

---

**Комиссия за перевод денежных средств** (да/нет + ссылка на Тарифы)      Да + [ТАРИФЫ БАНКА](#)

---

**Комиссия за обслуживание карты** (да/нет + ссылка на Тарифы)      Да + [ТАРИФЫ БАНКА](#)

---

**Иные расходы** (да/нет + ссылка на Тарифы)      Да + [ТАРИФЫ БАНКА](#)

## Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена дебетовая карта

---

Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в банке.

## Памятка по безопасности

---

- Никому не сообщайте PIN-код и CVC/CVV (код на обороте дебетовой карты);
- Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам;
- При утрате/похищении карты немедленно сообщите в Банк по тел. 8-800-100-7-100 (звонок в России бесплатный). Или зайдите в интернет-банк или мобильное приложение — найдите нужную карту и нажмите «Заблокировать»;
- За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк, а также по ссылкам: [Ваша безопасность](#) и [Рекомендации по безопасности для клиентов ПАО КБ «Восточный»](#)

## Ограничения способов и мест использования расчетной (дебетовой) карты, а также случаи повышенного риска ее использования

---

При использовании карты в сети Интернет (особенно при привязке к регулярным платежам или аккаунтам) следует пользоваться только проверенными сайтами.

Следует использовать только официальные банковские приложения из магазинов App Store, Google Play, Microsoft Store.

Следует отдавать предпочтение банкоматам, установленным в защищенных местах (например, в госучреждениях, офисах банков, крупных торговых центрах).

Необходимо осмотреть банкомат перед использованием и убедиться, что на клавиатуре и в месте для приема карт нет дополнительных устройств. Обращайте внимание на неисправности и повреждения — например, на неровно установленную клавиатуру. Если что-то вызвало подозрения, не стоит пользоваться этим банкоматом.

- Также следует ознакомиться с [Рекомендациями по безопасности для клиентов ПАО КБ «Восточный»](#)

## Способы направления обращений в Банк

---

1. Отделение Банка;
2. Горячая линия Банка по тел. 8-800-100-7-100;
3. Сайт Банка по ссылке <https://www.vostbank.ru/help/feedback/> ;
4. Дистанционный сервис Банка – Интернет-банк;
5. Электронная почта банка: [dskveb@vostbank.ru](mailto:dskveb@vostbank.ru) и [vostochny@express-bank.ru](mailto:vostochny@express-bank.ru)