

ПРАВИЛА
Бонусной программы
«Карта путешественника»

1. Термины и определения

Банк – Публичное акционерное общество «Восточный экспресс банк» (ПАО КБ «Восточный»), Генеральная лицензия Банка России №1460 от 24.10.2014 г.

Бонусная Миля (или Милья) – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусной счет Участника Программы и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами, дающая Участнику право на получение Бонусного возмещения за определенные категории операций согласно Правилам Бонусной Программы. Мили не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусная Операция – совершенная Участником банковская операция, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Миль.

Бонусная Программа – реализуемая Банком бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Миль. Мили начисляются за определенные категории операций согласно Правилам Бонусной Программы.

Бонусный Счет – счет Участника в Бонусной Программе Банка, на который в соответствии с Правилами Бонусной Программы Банком зачисляются и с которого по требованию Клиента списываются Мили. Бонусный Счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта.

Договор – кредитный договор, соглашение о кредитовании счета, иной договор, заключенный между Банком и физическим лицом и предусматривающий предоставление последнему кредита на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

Карта – эмитируемая Банком банковская карта, при использовании которой, в случае присоединения Клиента Банка к Программе, согласно Правилам и Тарифам Банка производятся Процедуры Начисления и Списания Миль.

Клиент Банка – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Корректировочные Мили — Мили, начисляемые при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Мильях, а также в иных случаях согласно Правилам.

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе.

Программа – реализуемая Банком бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и списания/компенсации Миль для возмещения за определенные категории операций по Карте согласно Правилам Бонусной Программы.

Процедура Начисления Миль – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Миль на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Списания/Компенсации Миль – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Миль на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Аннулирования Миль – отмена права Участника на получение Бонусного возмещения по Мильям, ранее зачисленным на Бонусный счет, путем списания Миль с Бонусного счета в случаях, предусмотренных в Правилах.

Счет – текущий банковский счет, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

Тарифный план - неотъемлемая часть заключаемого с Клиентом Договора, содержащая перечень и размер Комиссий, взимаемых Банком с Клиента, а также иную информацию о продукте. Наименование применяемого Тарифного плана указано в Договоре. Условия применяемого Тарифного плана Клиент получает в момент заключения Договора.

Транзакционные Мили – Мили, начисляемые за совершение транзакций по договору Карты.

Участник Программы (Участник) – Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

Merchant Category Code (MCC) – код категории Продавца в соответствии с классификацией международных платежных систем MasterCard и VISA. Информация о кодах категории Продавца размещена на сайте visa.com и mastercard.com

Продавец – организация либо индивидуальный предприниматель, товары (услуги) которой могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила бонусной программы определяют условия и порядок участия клиентов Банка в Программе.

2.2. Действие Программы распространяется на Участников, присоединившихся к Программе.

2.3. За совершение в период участия в Программе каждой Бонусной Операции Банк начисляет Мили на Бонусный счет Участника в порядке, предусмотренном Правилами.

2.4. Программа не является лотереей.

2.5. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем порядке прекратить действие Программы в соответствии с порядком, изложенным в разделе 10 Правил.

3. Присоединение к Программе

3.1. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Тарифным планом предусмотрена возможность участия в Программе. Подключение к Программе отдельно от Тарифного плана невозможно.

3.2. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

4. Начисление Миль

4.1. Начисление Миль производится Банком при совершении Участником следующих видов Бонусных Операций:

- перевод денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг (расчеты по Карте в торгово-розничной сети);

- перевод денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты авиабилетов, бронирования отелей, аренды автомобилей.

4.2. Начисление Миль производится по определенным коэффициентам из расчета 1 Рубль = 1 Милья. Размер коэффициентов зависит от видов Бонусных Операций, предусмотренных п. 4.1 Правил. При совершении Бонусной операции сумма Миль зачисляется на Бонусный счет Клиента.

4.3. Размер коэффициентов за совершение Бонусных операций, указанных в п.4.1 Правил составляет:

- при совершении операции по переводу денежных средств в счет оплаты товаров или услуг (расчеты по Карте в торгово-розничной сети) – 2 (Два) процента от суммы операции;

- при совершении операции по переводу денежных средств в счет оплаты товаров или услуг в категории «Авиалинии», «Аренда автомобилей» и «Бронирование отелей» – 5 (Пять) процентов от суммы операции.

4.3.1. Принадлежность операции по переводу денежных средств:

- к категории «Авиалинии» определяется по MCC «Авиалинии»: 4511, 3000-3299;

- к категории «Аренда автомобилей» определяется по MCC «Аренда автомобилей»: 3351-3441, 7511, 7512;

- к категории «Бронирование отелей» определяется по МСС «Бронирование отелей»: 3501-3799, 7011.

4.4. Кроме того, Банк вправе начислять Участнику дополнительные Мили за операции, не предусмотренные п.4.1 Правил, на Бонусный счет в соответствии с правилами специальных Акций. Уведомления о проведении Банком акций и их условия опубликовываются на Сайте Банка или направляются Клиенту индивидуально.

4.5. Максимальный размер общей суммы Бонусных Операций для начисления Миль за один календарный месяц = 100 000 руб. При достижении максимальной суммы Бонусных Операций в текущем календарном месяце, начисление Миль за все следующие операции в текущем календарном месяце не производится и на следующий календарный месяц не переносится.

4.6. Учет остатка Миль, образовавшегося в результате начисления и/или списания Банком Миль в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном Счете и отображается в системе Интернет-Банк.

4.7. Начисление Миль по Бонусным Операциям (увеличение остатка Бонусного счета) производится Банком в течение 1 (Одного) рабочего дня со дня совершения Бонусной операции. Накопление Миль происходит на Бонусном счете Участника Программы и отображается в системе Интернет-Банк.

4.8. Начисленные Мили имеют ограничение по сроку действия – 2 года.

4.9. Банк оставляет за собой право не начислять Мили за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- 1) По любым операциям пополнения кредитной карты клиента;
- 2) По получению денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций - МСС 6010-6011;
- 3) По переводу денежных средств с кредитной карты клиента (в том числе, по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого Банка и другим типам переводов) – МСС 4829; 6051;
- 4) При совершении операций по оплате сотовой связи;
- 5) При совершении платежей и переводов по пополнению «Виртуального и/или Электронного кошелька» или иных электронных денежных средств;
- 6) По любым операциям оплаты коммунальных услуг (электричество, газ, санитария, вода и т.д.) – МСС 4812; 4814; 4900; 8999;
- 7) При совершении операций по оплате ценных бумаг – МСС 6211;
- 8) При совершении операций по оплате почтовых/телефонных услуг (прямой маркетинг – входящий телемаркетинг) – МСС 5967;
- 9) При совершении операций по переводу денежных средств в счет оплаты товаров или услуг в категории «Развлечения» (Галереи/ учреждения видеоигр, различные азартные игры) - МСС 7994-7995;
- 10) По операциям оплаты бизнес-услуг (например, издательские компании, конференционные компании, планировщики митингов, встреч, семинаров, почтовые и упаковочные агентства) – МСС 7399.

5. Использование Миль/Компенсация

5.1. Мили становятся доступными к использованию через 30 календарных дней после совершения конкретной операции покупки. Доступность Миль к компенсации будет отображена в системе Интернет-Банк.

5.2. Милиями можно возместить полную стоимость покупки в категории «Авиабилеты», «Аренда автомобилей» и «Бронирование отелей», произведенной с использованием Карты - в течение 90 дней со дня совершения покупки и только в соответствии со шкалой траты Миль, представленной в п.5.7. Правил. Возмещение полной стоимости покупки осуществляется по требованию Клиента в системе Интернет-Банк.

5.3. Возмещение стоимости покупки за Мили возможно не более одного раза на каждую отдельную покупку.

5.4. Частичная компенсация покупки за Мили невозможна.

5.5. Если на момент компенсации у Участника Программы имеется текущая или просроченная задолженность по кредиту, то желаемая к возмещению стоимость покупки в первую очередь будет зачисляться в счет погашения текущей или просроченной задолженности по кредиту, и только после полного погашения просроченной и текущей задолженности остаток компенсации будет доступен на Счете Клиента.

5.6. Мили при возмещении покупки конвертируются в рубли из расчета 1 Милья = 1 Рубль и учитываются на Текущем банковском счете Участника.

5.7. Списание Миль на возмещение стоимости покупки осуществляется по шкале траты Миль, представленной в Таблице в системе Интернет-Банк:

Стоимость покупки в рублях	Цена в Миллях
До 6 000	6 000
От 6001–9000	9 000
От 9001–12 000	12 000
От 12 001–15 000	15 000
От 15 001–18 000	18 000
От 18 001–21 000	21 000
От 21 001–24 000	24 000
И так далее с интервалом в 3 000 Рублей/Миль	...

6. Возврат Миль

6.1. При получении операции возврата за транзакции, за которые Участнику Программы были начислены Мили, Банк осуществляет списание Миль пропорционально сумме начисления.

6.2. В случае отсутствия Миль на Бонусном счете Участника Программы, Мили за совершение новых транзакций не начисляются до момента списания Миль за операции возврата.

7. Аннулирование Миль

7.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Миль по следующим основаниям:

7.1.1. В случае закрытия Счета Клиента;

7.1.2. В случае перевода Клиента на другой Тарифный План, по которому данная Бонусная Программа не предусмотрена;

7.1.3. В случае прекращения действия Программы Банком;

7.1.4. В случае нарушения правил Бонусной Программы;

7.1.5. В случае некорректного излишнего начисления Миль;

7.1.6. В случае злоупотребления Бонусной Программой.

7.2. При наступлении указанных в п.7.1 Правил событий, неиспользованные Участниками Мили, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются.

8. Информирование Клиентов

8.1.1. Информация о начисленных и выплаченных Миллях доступна Клиенту:

- в системе Интернет-банк в разделе «Карты и счета»;

- путем обращения в Контакт-Центр.

9. Прекращение участия в Программе

9.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предъявив в Банк заявление на прекращение участия в Программе и закрытие Договора.

На основании заявления Участника на отключение от Программы и закрытие Договора прекращается его участие в Программе. Банк аннулирует Мили Участника и прекращает начисление новых Миль. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Миль.

9.2. Участие в Программе прекращается в следующих случаях:

- при отказе Участника в соответствии с п.9.1 Правил;
- при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы;
- по решению Банка в соответствии с п.10.2 Правил.

10. Прекращение действия Программы

10.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению при условии уведомления Участников не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:

- путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу: www.vostbank.ru;
- в устройствах самообслуживания Банка;
- иным способом, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

10.2. Также Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Программы в отношении тех Участников, по которым выявлено:

- злоупотребление Бонусной Программой;
- нарушение правил Бонусной Программы;
- иные случаи.

10.3. В случае приостановки или прекращения действия Программы по причинам, указанным в п.10.2 Правил, Банк информирует Участника путем отправки SMS-уведомления в дату приостановки или прекращения действия Программы.

10.4. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Участниками Миль, находящиеся на Бонусных счетах Участников Мили аннулируются в полном объеме.

11. Изменение Правил Программы

11.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил (размер и курс конвертации Миль, условия Начисления Миль, перечень Бонусных Операций и прочие условия).

11.2. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых Банком в Правила, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений Правил.

11.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

11.4. Банк с целью ознакомления Участников с условиями (изменениями) Правил размещает Правила путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу: www.vostbank.ru,
- в устройствах самообслуживания Банка,
- иным способом, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

11.5. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается время, с которого информация доступна для Клиентов Банка.

11.6. С целью обеспечения владения актуальной информацией об условиях действия Программы, Участник обязан ежемесячно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться к источникам информирования Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

11.7. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу / ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

12. Прочие условия

12.1. Настоящие правила являются неотъемлемым Приложением к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт ПАО КБ «Восточный».