

ПОЛИСНЫЕ УСЛОВИЯ
СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
БАНКОВСКИХ КАРТ от 30.05.2016г.

к Правилам страхования рисков, связанных с использованием банковских карт ЗАО «СК «Резерв» от 16.05.2016г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Полисные условия являются неотъемлемой частью Договора страхования (Страхового полиса).
- 1.2. Положения Полиса и настоящих Полисных условий являются приоритетными перед положениями Правил страхования рисков, связанных с использованием банковских карт ЗАО «СК «Резерв» от 16.05.2016 г. (далее – Правила страхования). Во всем ином, чем не предусмотрено настоящими Полисными условиями и (или) Страховым полисом, действуют Правила страхования.
- 1.3. **Страховщик** – ЗАО «СК «Резерв», осуществляющая страховую деятельность в соответствии с Лицензией, выданной органом страхового надзора.
- 1.4. **Страхователь** – дееспособное физическое лицо, на имя которого банком - эмитентом выпущена банковская карта, заключившая со Страховщиком Договор страхования.
- 1.5. **Страховая Сумма** – денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты при наступлении страхового случая.
- 1.6. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Страховым полисом.
- 1.7. **Выгодоприобретатель** – лицо, в пользу которого заключен Договор страхования, имеющее право на получение страхового возмещения от Страховщика при наступлении страхового случая.
- 1.8. **Страховой случай** – событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю, при условии, что указанное событие произошло в течение срока действия договора страхования.
- 1.9. **Банковская карта** – средство для осуществления безналичных расчетов, использование которой регулируется законодательством Российской Федерации, правовыми нормами соответствующей платежной системы, членом которой является банк – эмитент, и «Правилами пользования банковской картой» банка - эмитента. Банковская карта является именным документом, предоставленным клиенту (держателю банковской карты) коммерческим банком и удостоверяющим наличие в этом банке специального счета, предназначенного для проведения расчетов по оплате товаров или услуг с использованием банковской карты, а также обеспечивающим возможность получать по ней наличные деньги в удобном виде валюты.
- 1.10. **Застрахованная Банковская карта** – банковская карта, связанные с использованием которой финансовые риски ее держателя (Страхователя) застрахованы по Договору страхования.
- 1.11. **Договор о Банковской карте** – заключенный между банком-эмитентом и физическим лицом договор, в рамках которого банк - эмитент выдает физическому лицу банковскую карту, финансовые риски, связанные с использованием которой страхуются (застрахованы) в рамках Договора страхования.
- 1.12. **Застрахованный банковский счет** – банковский счет, открытый на имя Страхователя в рамках Договора о Банковской карте.
- 1.13. **Информация о Застрахованной Банковской карте** – информация, относящаяся к Застрахованной Банковской карте (в том числе номер карты, ПИН-код, код безопасности, срок окончания действия и пр.), позволяющая лицу, обладающему такой информацией, осуществлять операции с использованием такой Застрахованной Банковской карты либо ее реквизитов.
- 1.14. **Третье лицо** – любое физическое лицо кроме Страхователя.

2. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

- 2.1. Программа предусматривает страховую защиту на случай наступления следующих событий:
 - 2.1.1. Финансовые потери (ущерб) Страхователя (держателя банковской карты), вызванные списанием денежных средств со Счета в результате незаконного использования Третьими лицами Информации о банковской карте, полученной ими во время использования Страхователем банкоматов или POS-терминалов (кассовых терминалов, предназначенных для совершения операций с использованием банковских карт) (далее по тексту - «Мошенничество через банкоматы и терминалы»);
 - 2.1.2. Финансовые потери (ущерб) Страхователя, вызванные списанием денежных средств со Счета в результате незаконного использования Третьими лицами Информации о банковской карте, полученной ими во время оплаты Страхователем товаров, работ, услуг с использованием реквизитов банковской карты в сети Интернет, либо во время использования Страхователем систем дистанционного банковского обслуживания (далее по тексту - «Он-лайн мошенничество»);
 - 2.1.3. Финансовые потери (ущерб) Страхователя, понесенные им вследствие грабежа или разбоя, результатом которого стало хищение у него денежных средств, во время получения или в течение 2 (двух) часов с момента получения таких денежных средств наличными с использованием банковской карты в банкомате или отделении банка, принимающем банковскую карту на территории Российской Федерации (далее по тексту - «Грабление при снятии наличных»);
 - 2.1.4. Финансовые потери (ущерб) Страхователя, явившиеся следствием несанкционированного использования банковской карты Третьим лицом, в результате ее хищения на территории Российской Федерации вследствие противоправных действий Третьих лиц, квалифицируемых в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации как кража, грабеж, разбой, мелкое хищение), произошедших с момента хищения банковской карты до момента обращения (в том числе – по телефону) Страхователя к Банку с просьбой о блокировании банковской карты в соответствии с Условиями банка - эмитента (далее по тексту – «Несанкционированное использование»). Указанное в настоящем пункте событие признается Страховым случаем, если факт несанкционированного использования банковской карты имел место в течение 72 часов, предшествующих моменту блокирования банковской карты, но не ранее момента хищения банковской карты.

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

- 3.1. События, указанные в п. 2.1. настоящего Договора страхования, не признаются страховыми случаями, если они произошли в результате:
 - 3.1.1. невыполнения Страхователем – держателем банковской карты требований «Правил пользования банковской картой», утвержденных Банком – эмитентом;
 - 3.1.2. неустраивания Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых Страховщик указывал Страхователю;
 - 3.1.3. незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих закону или другим правовым актам;
 - 3.1.4. объявления банком – эмитентом о своем банкротстве;
 - 3.1.5. введения государством моратория (ограничений) на операции с банковскими картами, объявления дефолта;
 - 3.1.6. умышленных действий / бездействия Страхователя, направленных на наступление страхового случая;
 - 3.1.7. совершения или попытки совершения Страхователем умышленного преступления;
 - 3.1.8. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста денежных средств на Счете по распоряжению компетентных государственных органов;
 - 3.2. Возмещению не подлежат убытки:
 - 3.2.1. убытки от операций с использованием банковской карты, совершенных после Блокирования Карты;
 - 3.2.2. убытки, возникшие до момента передачи банковской карты Банком в пользование Страхователю или получения Страхователем Информации о банковской карте (ПИН и т.д.);
 - 3.2.3. убытки, возникшие в связи с начислением Банком процентов за пользование кредитом, любых комиссий и плат, в том числе взимаемых за получение денежных средств наличными, за совершение операций по Счету, за обслуживание Счета или банковской карты, за получение / использование кредита, за перевыпуск банковской карты;
 - 3.2.4. убытки, возникшие в связи с начислением иной кредитной организацией любых комиссий и плат, взимаемых за обслуживание банковской карты в ее банкоматах или POS-терминалах;
 - 3.2.5. возникшие в результате событий, предусмотренных настоящими Полисными условиями, но возмещенные (возвращенные, полученные) Страхователем самостоятельно;
 - 3.2.6. возникшие в результате использования банковской карты в целях гарантированного обличивания чека или переводного векселя;
 - 3.2.7. в виде упущенной выгоды;
 - 3.2.8. связанные с утратой или повреждением имущества Страхователя (реальной ущерб).
 - 3.3. Страховщик не несет ответственность по обязательствам за все операции по банковской карте, совершенные после извещения Страхователем – пользователем банковской карты банка – эмитента о факте хищения, утери банковской карты, мошенничества со стороны третьих лиц, торговых организаций, банковских служащих, и если банком – эмитентом не были приняты меры по предупреждению потери денежных средств (блокирование банковской карты и т.д.), противодействию мошенническим сделкам, угрожающим счетам клиентов.

4. СТРАХОВЫЕ СУММЫ, СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ

- 4.1. Размер страховой суммы и страховой премии устанавливается по выбору Страхователя по одному из следующих вариантов:

| Страховая сумма по договору страхования (руб.) | 75 000 | 150 000 | 300 000 |
|--|--------|---------|---------|
| Страховая премия за год страхования (руб.) | 1 500 | 2 850 | 4 800 |

- 4.2. Страховая сумма, страховая премия, форма и порядок их оплаты определяются в Страховом Полисе.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 5.1. Договор страхования вступает в силу с «00» часов одиннадцатого дня следующего за днем оплаты Страхового полиса, и действует 12 месяцев, при условии оплаты страховой премии в установленный срок.
- 5.2. Действие Договора страхования прекращается досрочно по следующим основаниям:
 - 5.2.1. Исполнение Страховщиком своих обязательств в полном объеме – осуществление страховой выплаты в размере установленной в Страховом полисе страховой Суммы;
 - 5.2.2. Если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось, по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
 - 5.2.3. По желанию Страхователя на основании его письменного заявления на имя Страховщика, Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в течение пяти рабочих дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, при этом уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме. В случае, если Страхователь отказался от Договора страхования позднее пяти рабочих дней со дня его заключения, уплаченная страховая премия не подлежит возврату.
- 5.3. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.
- 5.4. Возврат страховой премии, уплаченной Страхователем, осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

6. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 6.1. При возникновении события, обладающего признаками страхового случая, Страхователь /Выгодоприобретатель обязан немедленно, но не позднее 35 суток с момента наступления страхового случая направить письменное Уведомление о наступлении страхового случая (*шаблон Уведомления размещен на официальном сайте ЗАО «СК «Резерв» www.skreserve.ru*).
- 6.2. Для получения страховой выплаты Страхователь/Выгодоприобретатель должен отправить в ЗАО «СК «Резерв» почтовым отправлением (*рекомендуется отправка заказного письма с уведомлением о вручении*) на адрес: 680030, г. Хабаровск, ул. Постышева 22 а, оф. 903 следующие документы:
 - 6.2.1. Оригинал Уведомления о наступлении страхового случая;
 - 6.2.2. Оригинал Заявления на страховую выплату с указанием реквизитов Застрахованного банковского счета, суммы незаконно списанных с Застрахованного банковского счета денежных средств, и обстоятельств, при которых, по оценке Выгодоприобретателя, Третье лицо могло получить доступ к Информации о Застрахованной Банковской карте (*шаблон Заявления на страховую выплату размещен на официальном сайте ЗАО «СК «Резерв» www.skreserve.ru*);
 - 6.2.3. Копию Страхового полиса;
 - 6.2.4. Оригинал документа, подтверждающий уплату страховой премии;
 - 6.2.5. Копия документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя;
 - 6.2.6. Письменное подтверждение принятия на рассмотрение соответствующего заявления Страхователя/Выгодоприобретателя при его обращении в полномочные органы после того, как ему стало известно о страховом событии (оригинал, либо заверенное уполномоченным органом выдавшим документ);
 - 6.2.7. Заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела / Заверенная копия Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела / Заверенная копия Постановления о признании потерпевшим / Заверенная копия Постановления об административном правонарушении (или аналогичный документ из соответствующего уполномоченного органа иностранного государства с предоставлением перевода документа, заверенного апостилем). Заверение указанных копий документов осуществляется уполномоченным органом, выдавшим соответствующий документ;
 - 6.2.8. Оригинал выданного банком – эмитентом документ с подтверждением того, что Страхователь/Выгодоприобретатель обратился с просьбой о блокировании Застрахованной Банковской карты, с указанием даты и времени блокирования (по событиям, указанным в п.п. 2.1.1., 2.1.2., 2.1.4. настоящих Полисных условий);
 - 6.2.9. Выписки по Застрахованному банковскому счету (оригинал, либо заверенные копии);
 - 6.2.10. Оригинал выданного банком или иной кредитной организацией документ с указанием даты, суммы снятых денежных средств в наличной форме с использованием Застрахованной Банковской карты и времени снятия (по событию, указанному в п. 2.1.3. настоящих Полисных условий);
 - 6.3. Все документы предоставляются на русском языке или с нотариально заверенным переводом на русский язык. Документы предоставляются в печатном виде или разборчиво написанные от руки. Копии документов, передаваемых Страховщику, должны быть заверены нотариально либо органом (учреждением), выдавшим оригинал документа.
 - 6.4. Если перечисленных и представленных Страхователем/Выгодоприобретателем документов недостаточно для признания наступившего события страховым случаем и принятия решения о размере убытка Страхователя/Выгодоприобретателя, Страховщик вправе: запросить у Страхователя/Выгодоприобретателя дополнительные документы, перечень которых он определяет исходя из обстоятельств наступившего события; назначить повторную экспертизу; привлечь для определения размера убытков профессионального оценщика; запросить необходимые сведения у компетентных органов, банков, других организаций, располагающих информацией об обстоятельствах события; проводить собственное расследование, осуществлять иные действия по выяснению обстоятельств страхового случая и определению размера убытков Страхователя в зависимости от причин, характера и последствий наступившего события.
 - 6.5. Размер убытков, причиненных в результате наступления страхового случая, определяется Страховщиком в размере фактически понесенного Страхователем ущерба на основании документов, предоставляемых Страховщику Выгодоприобретателем, и документов, самостоятельно запрашиваемых Страховщиком в уполномоченных органах или организациях.
 - 6.6. Размер страховой выплаты (страховых выплат) не может превышать размера убытков или ущерба Страхователя, а также размера страховой суммы и/или иных лимитов, установленных Договором страхования и настоящими Полисными условиями.
 - 6.7. Если Страхователь получил возмещение за убытки от третьих лиц, то Страховщик выплачивает возмещение в пределах разницы между суммой убытков и суммой, полученной от третьих лиц.
 - 6.8. Решение о страховой выплате, а также подписание Страхового акта Страховщиком или отказе в страховой выплате принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком всех необходимых документов.
 - 6.9. Страховщик производит страховые выплаты в течение 10-ти рабочих дней после составления страхового акта.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Все споры, и разногласия между Сторонами по настоящему Договору в процессе его выполнения, неурегулированные путем переговоров, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. За невыполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и с учетом условий настоящего Договора.