

## Общие условия потребительского кредита (далее – Общие условия)

### 1. Общие положения

**1.1.** Термины, используемые в Общих условиях, приведены в Приложении № 1.

**1.2.** Настоящие Общие условия регулируют условия и порядок предоставления и погашения Кредита, а также отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

**1.3.** Клиент может подать заявку на Кредит в следующих каналах:

- в подразделении Банка;
- через дистанционные сервисы обслуживания: «Интернет-банк», «Мобильный банк», «Просто кредит», «Информационная служба»; Сайт Банка.

в соответствии с условиями Договора КБО.

**1.4.** Заключить Договор кредитования Клиент может в следующих каналах (независимо от способа подачи заявки на Кредит):

- в подразделении Банка,
- через дистанционные сервисы: «Интернет-банк», «Мобильный банк», «Информационная служба»

в соответствии с условиями Договора КБО.

**1.5.** Клиент может подать заявление (оферту) на изменение условий Договора кредитования или заключить соглашение об изменении условий Договора кредитования в следующих каналах

- в подразделении Банка;
- через дистанционные сервисы: «Интернет-банк», «Информационная служба»

в соответствии с условиями Договора КБО.

**1.6.** Договор кредитования может быть заключен следующими способами (по выбору Банка):

- путем подачи Клиентом Заявления по форме Банка, содержащего Индивидуальные условия, в 2 (Двух) экземплярах, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом, в том числе с использованием аналога собственноручной подписи. Договор считается заключенным с даты акцепта Банком предложения (оферты) Клиента в соответствии с Заявлением Клиента, ст.433, п.3 ст.434, п.3 ст.438 Гражданского кодекса РФ и действует до полного исполнения Банком и (или) Клиентом своих обязательств.

- путем заключения двухстороннего Договора кредитования, содержащего Индивидуальные условия, по форме Банка в 2 (Двух) экземплярах, подписанного Банком и Клиентом. Договор считается заключенным с даты подписания сторонами Договора и действует до полного исполнения Банком и (или) Клиентом своих обязательств.

**1.7.** Документами, составляющими Договор кредитования, являются:

- Индивидуальные условия, содержащиеся в Заявлении Клиента / Договоре кредитования, подтверждающие его согласие с Общими условиями и предоставленным Банком расчетом полной стоимости Кредита;
- настоящие Общие условия;
- Тарифы Банка.

**1.8.** Общие условия являются неотъемлемой и составной частью Договора кредитования. При этом подпись Клиента на экземпляре Общих условий не является обязательной.

Ссылка на Договор кредитования означает ссылку, в том числе, на Общие условия.

**1.9.** Отношения Сторон по Договору кредитования регулируются Общими условиями с учетом параметров и

положений, изложенных в Индивидуальных условиях.

**1.10.** Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия. Положения, содержащиеся в Индивидуальных условиях и не предусмотренные при этом Общими условиями, не отменяют, а дополняют соответствующие положения (перечни оснований) Общих условий. Неприменение или изменение какого-либо из положений Общих условий для Договора кредитования должно быть прямо оговорено в Индивидуальных условиях.

**1.11.** В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса РФ Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Общие условия и Тарифы Банка в случаях и в порядке, установленных законодательством.

**1.11.1.** Изменения, внесенные Банком в Общие условия в случаях, порядке и сроки, установленных законодательством, становятся обязательными для Сторон через 14 (Четырнадцать) дней с даты Опубликования информации.

**1.11.2.** Изменения, внесенные в Тарифы Банка в случаях, порядке и сроки, установленных законодательством, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие новой редакции Тарифов Банка, и их размещения на сайте Банка [www.vostbank.ru](http://www.vostbank.ru).

**1.11.3.** В случае несогласия с изменением Общих условий или Тарифов Банка, внесенных в случаях, порядке и сроки, установленных законодательством, Клиент имеет право расторгнуть Договор кредитования, письменно (путем передачи в Банк оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе) уведомив об этом Банк до начала действия новых Общих условий или Тарифов Банка.

В случае расторжения Договора кредитования по данному основанию к операциям Клиента за период с момента вступления изменений в силу и до момента расторжения Договора кредитования применяются Тарифы и условия, действовавшие до вступления изменений в силу. Клиент обязан надлежащим образом исполнить обязательства, возникшие до расторжения Договора кредитования – вернуть Кредит, уплатить проценты и другие платы, выполнить иные предусмотренные Договором кредитования действия.

**1.11.4.** В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Общих условий или Тарифов Банка письменного уведомления Клиента о расторжении Договора кредитования, Банк считает это выражением согласия с изменениями.

**1.12.** Обмен сообщениями (включая документы и прочее) между Сторонами осуществляется по каналам ДБО, за исключением случаев, когда Общими условиями предусмотрена подача каких-либо документов исключительно на бумажном носителе. Условиями Договора кредитования может быть также установлен конкретный канал ДБО для обмена определенными сообщениями.

### 2. Режим Текущего банковского счета (ТБС)

**2.1.** При заключении Договора кредитования Банк открывает Клиенту ТБС для осуществления ограниченного круга банковских операций, а именно:

- зачисления Клиентом суммы первоначального взноса;
- зачисления Банком суммы Кредита;
- зачисления (наличными или в безналичном порядке) Клиентом и/или третьими лицами в пользу Клиента Ежемесячных взносов для последующего погашения Кредита и начисленных процентов;
- списания денежных средств Банком в погашение Кредитной задолженности и оплату услуг Банка;

- безналичной оплаты стоимости товара (услуги) с использованием безналичного расчета;
- безналичного перечисления денежных средств на другой счет;
- снятия наличных денежных средств в банкоматах и ПВН Банка и сторонних банков.

**2.2.** Банк технологически не может осуществлять выдачу и погашение Кредита без использования ТБС, но при этом дополнительные платежи, связанные с обслуживанием ТБС, с Клиента не взимаются.

**2.3.** Операции по ТБС осуществляются на основании распоряжений Клиента или, в случаях, установленных действующим законодательством РФ, на основании распоряжения иных лиц - получателей платежа.

Распоряжение (Поручение) Клиента должно быть составлено по форме, установленной Банком, и содержать все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты.

Клиент передает Банку распоряжения на бумажном носителе или с использованием каналов ДБО, в том числе с использованием Банковских карт, на основании которых Банк составляет и подписывает расчетные документы в предусмотренном законодательством и правилами Банка порядке. Расчеты осуществляются в принятых в банковской практике формах.

**2.4.** В случае совершения операций по ТБС с использованием Карты, к таким операциям применяются, кроме Правил ДБО, правила соответствующих платежных систем, имеющих преимущественную силу. Клиент несет полную ответственность за совершение операций по ТБС с использованием Карты.

**2.5.** На остаток денежных средств на ТБС проценты не начисляются, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

**2.6.** Клиент дает Банку распоряжение закрыть ТБС (настоящее распоряжение считается заявлением о расторжении договора об открытии ТБС) после полного и надлежащего исполнения обязательств Заемщика по погашению задолженности по Договору кредитования, включая обязательства по оплате неустоек, при условии, что остаток денежных средств на ТБС равен нулю.

### **3. Порядок погашения Кредита и начисленных процентов**

**3.1.** Кредит считается предоставленным со дня зачисления денежных средств на ТБС Клиента.

**3.2.** Клиент уплачивает Банку проценты в размере, предусмотренном Индивидуальными условиями.

**3.2.1.** Проценты начисляются со дня, следующего за днем предоставления Кредита, до дня уплаты Кредита. Если погашение приходится на выходной (праздничный) день, проценты начисляются до ближайшего следующего за выходным (праздничным) днем рабочего дня включительно. При расчете процентов используется календарное число дней в году или месяце.

**3.2.2.** Начисление процентов в соответствии с условиями Договора кредитования прекращается:

**3.2.2.1.** начиная со дня, следующего за днем исполнения Клиентом обязательства по возврату Кредита, в том числе в случаях, когда исполнение обязательств осуществляется Клиентом по решению суда, если из этого решения не следует иное. Исключением из данного правила является случай расторжения Договора кредитования по инициативе Банка, установленный п. 4.1.10 Общих условий;

**3.2.2.2.** начиная со дня, следующего за днем принятия Банком решения о списании с баланса Банка Кредитной задолженности Клиента по Договору кредитования, в случае признания ее безнадежной.

**3.2.3.** В случае смерти Клиента Банк вправе прекратить

начисление процентов за пользование Кредитом на период со дня смерти до дня принятия наследства/приобретения выморочного имущества включительно (например, до дня выдачи свидетельства о праве на наследство включительно).

**3.3.** Клиент возвращает Кредит и уплачивает проценты путем осуществления платежей, состоящих из суммы начисленных процентов и суммы в счет возврата Кредита:

**3.3.1.** В случае если Индивидуальными условиями кредитования установлена буллитная схема погашения Кредита, уплата процентов осуществляется ежемесячно в соответствии с Графиком погашения Кредита. Погашение основного долга по Кредиту осуществляется в полном объеме не позднее окончательной даты погашения Кредита, определенной Графиком погашения Кредита. Проценты, начисленные за последний период, уплачиваются не позднее окончательной даты погашения Кредита, определенной Графиком погашения Кредита.

**3.3.2.** В случае если Индивидуальными условиями кредитования установлена аннуитетная схема погашения Кредита, погашение задолженности по Кредиту и уплата процентов осуществляется ежемесячно равновеликими платежами, включающими часть основного долга и проценты (аннуитетные платежи, аннуитет).

**3.4.** Возврат Кредита и уплата начисленных за пользование Кредитом процентов осуществляется путем зачисления денежных средств на ТБС Клиента (наличными или в безналичном порядке) и списания их Банком с данного счета в беспорядном порядке с учетом следующих обстоятельств:

**3.4.1.** Ежемесячно, не позднее даты погашения Кредитной задолженности, предусмотренной Индивидуальными условиями, Клиент вносит на ТБС денежные средства в размере, не менее величины указанного в Индивидуальных условиях Ежемесячного взноса. В случае уплаты Ежемесячного взноса путем внесения денежных средств через Платежные организации обязанность Клиента по уплате Ежемесячного взноса считается надлежаще исполненной, если денежные средства в уплату Ежемесячного взноса переданы Клиентом Платежной организации не позднее даты платежа, указанной в Индивидуальных условиях.

**3.4.2.** В случае совпадения даты исполнения обязательств по погашению Кредита с выходным (праздничным) днем, исполнение Клиентом обязательств должно быть произведено не позднее первого рабочего дня, следующего за указанным выходным (праздничным) днем.

**3.4.3.** Если дата погашения Кредитной задолженности, указанная в Индивидуальных условиях, приходится на несуществующую дату месяца, Клиент вносит денежные средства на ТБС не позднее последнего рабочего дня данного месяца, а при внесении денежных средств в уплату Ежемесячного взноса через Платежные организации – не позднее последнего календарного дня данного месяца.

**3.4.4.** Банк осуществляет погашение Кредитной задолженности путем списания с ТБС денежных средств, в размере предусмотренного Индивидуальными условиями Ежемесячного взноса в предусмотренную Индивидуальными условиями дату платежа (либо в день внесения Клиентом денежных средств на ТБС при просрочке платежа), с учетом установленной п. 3.8 Общих условий очередностью.

**3.4.5.** Первое плановое списание Кредитной задолженности осуществляется в календарном месяце, следующем за месяцем, в котором был предоставлен Кредит.

**3.4.6.** Если денежные средства на ТБС внесены Клиентом по истечении Операционного дня либо в выходной (праздничный) день, то Банк осуществляет погашение Кредитной задолженности в ближайший следующий за ним Операционный день.

**3.4.7.** В случае принятия международной платежной системой (Виза, Мастеркард, Мир, UnionPay) решения об отмене операции по переводу денежных средств с

банковской карты на счет получателя, Банк вправе отменить операции зачисления денежных средств на счет получателя и погашения Кредита и иных платежей, а также начислить неустойку в случае, если денежных средств для погашения планового платежа по Кредиту в результате оказалось не достаточно.

**3.5.** Клиент имеет право осуществить, а Банк обязуется принять частичное либо полное досрочное исполнение Клиентом обязательств по погашению Кредитной задолженности.

**3.5.1.** Частичное досрочное погашение (далее – ЧДП) осуществляется:

**3.5.1.1.** Для Тарифных планов:

- «Выгодный», «СуперКЭШ», «Второй кредит», «Персональный», «Надежный», «Пенсионный КЭШ», «Евроремонт КЭШ», «Автокредит», «АвтоКЭШ», «Женский Автокредит», «Автокредит Персональный», «Наличные», «Альтернативный кредит», «Пенсионный льготный», «Единый», «Кредит для сотрудников», «Евроремонт», «2% в месяц», «Новогодний кредит», «Бизнес кредит», «Бизнес КЭШ», «Бизнес КЭШ Второй», «Бизнес КЭШ Персональный», «Бизнес Кэш Надежный», «Бизнес ПК», «Индивидуальный», «Единый ТОП», «Снижай ставку», «Лучшие условия», «Кредит для идеальных Клиентов», «Легкий платеж», «Народный кредит», «Партнер», «Наличные Промо», «Наличные Стандарт», «Текущий РС», «Стабильный»;

- VIP Кредит, VIP Кредит с залогом вклада, VIP АВТО, Премиум АВТО, Премиум Кредит с залогом вклада, Премиум Эксклюзив, Премиум Бизнес Партнер -

по Договорам кредитования, заключенным **до 01.07.2015:**

В установленную Договором кредитования дату платежа. При наличии на ТБС Клиента суммы, превышающей размер очередного Ежемесячного взноса на сумму, не менее минимальной суммы для ЧДП, установленной в Индивидуальных условиях, Клиент дает согласие Банку на списание всей суммы, находящейся на ТБС, в ближайшую дату планового погашения Кредита в счет досрочного возврата Кредита. При этом Клиент не освобождается от уплаты очередного Ежемесячного взноса, предусмотренного Договором кредитования.

Частичное досрочное исполнение Клиентом обязательств по погашению Кредитной задолженности осуществляется в дату планового погашения Кредита, но не ранее **30 (Тридцати)** календарных дней с момента уведомления Клиентом Банка.

В целях ЧДП Кредитной задолженности Клиент обязуется предоставить в Банк заявление установленной Банком формы не позднее, чем за **30 (Тридцать)** календарных дней до даты предполагаемого досрочного исполнения, а также внести на ТБС к указанной дате денежные средства в размере, достаточном для списания всех предусмотренных Договором кредитования и заявлением на частичное досрочное погашение Кредита платежей и плат.

**3.5.1.2.** Для Тарифных планов продуктовой линейки «Кредиты на приобретение товаров и услуг у партнеров Банка»:

- по Договорам кредитования, заключенным **до 01.07.2015:**

В установленную Договором кредитования дату платежа. При наличии на ТБС Клиента суммы, превышающей размер очередного Ежемесячного взноса на сумму, не менее минимальной суммы для ЧДП, установленной в заявлении Клиента, Клиент дает согласие Банку на списание всей суммы, находящейся на ТБС, в ближайшую дату планового погашения Кредита в счет досрочного возврата Кредита (нахождение в дату планового погашения Кредита на ТБС денежных средств в размере минимальной суммы для ЧДП и превышающей Ежемесячный взнос, Банк расценивает как уведомление Клиента о досрочном погашении кредита). При этом Клиент не освобождается от уплаты очередного Ежемесячного взноса, предусмотренного Договором кредитования.

Частичное досрочное исполнение Клиентом обязательств по погашению Кредитной задолженности вне зависимости от суммы платежа осуществляется в дату планового погашения Кредита, но не ранее **30 (Тридцати)** дней с момента уведомления Клиентом Банка.

- по Договорам кредитования, заключенным **с 01.07.2015:**

по предоставлению в Банк Клиентом заявления в установленной Банком форме, не позднее, чем за один рабочий день до даты предполагаемого досрочного погашения, а также внесения на ТБС к указанной дате денежные средства в размере, достаточном для списания всех предусмотренных Договором кредитования и заявлением на ЧДП Кредита платежей и плат.

При наличии на ТБС Клиента суммы, превышающей размер очередного Ежемесячного взноса, Клиент дает согласие Банку на списание всей суммы, находящейся на ТБС, в ближайшую дату планового погашения Кредита в счет досрочного возврата Кредита (нахождение в дату планового погашения Кредита на ТБС денежных средств в размере, превышающем Ежемесячный взнос, Банк расценивает как уведомление Клиента о досрочном погашении Кредита), если Клиентом не заявлен иной способ списания внесенных на счет денежных средств. При этом Клиент не освобождается от уплаты очередного Ежемесячного взноса, предусмотренного Договором кредитования. В случае если дата очередного планового погашения приходится на выходной (праздничный) день, то частичное досрочное погашение Кредитной задолженности осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день.

**3.5.1.3.** Для всех Тарифных планов, исключая Тарифные планы продуктовой линейки «Кредиты на приобретение товаров и услуг у партнеров Банка»:

- по Договорам кредитования, заключенным **с 01.07.2015:**

В дату планового погашения Кредита в соответствии с Графиком погашения Кредита, но не позднее **30 (Тридцати)** календарных дней с момента уведомления Клиентом Банка.

В случае если дата очередного планового погашения приходится на выходной (праздничный) день, то ЧДП Кредитной задолженности осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день. В целях ЧДП Кредитной задолженности Клиент обязуется предоставить в Банк заявление установленной Банком формы не позднее, чем за **30 (Тридцать)** календарных дней до даты предполагаемого досрочного исполнения, а также внести на ТБС к указанной дате денежные средства в размере, достаточном для списания всех предусмотренных Договором кредитования и заявлением на ЧДП Кредита платежей и плат.

**3.5.2.** Полное досрочное погашение для Тарифных планов, указанных в пп. 3.5.1.1 и 3.5.1.3, по Договорам кредитования осуществляется:

При условии уведомления Клиентом Банка о досрочном исполнении обязательств. Полное досрочное погашение Кредитной задолженности осуществляется в дату, указанную в заявлении Клиента. В целях осуществления полного досрочного погашения Кредитной задолженности Клиент обязуется предоставить в Банк заявление установленной Банком формы не позднее даты предполагаемого досрочного погашения, а также внести на ТБС к указанной дате денежные средства в размере, достаточном для полного погашения Кредитной задолженности.

В случае если Клиент не уведомляет Банк о досрочном погашении Кредитной задолженности в установленной Банком форме, Банк производит списание денежных средств с ТБС в порядке, предусмотренном п.п. 3.4.4 – 3.4.6 Общих условий

**3.5.3.** Заявление/ заявка на частичное/ полное досрочное погашение Кредита подается Клиентом в письменном виде на бумажном носителе при обращении в структурное подразделение Банка. В случае отсутствия в населенном пункте проживания Клиента структурного подразделения

Банка заявка на полное досрочное погашение Кредита может быть оформлена Клиентом при обращении в Информационную службу Банка по номеру телефона 8-800-100-7-100, на Сайте Банка [www.vostbank.ru](http://www.vostbank.ru), на Сайте [www.banki.ru](http://www.banki.ru), в Интернет Банке. В иных случаях заявка на досрочное погашение при обращении в Информационную службу Банка по номеру телефона 8-800-100-7-100, на Сайте Банка [www.vostbank.ru](http://www.vostbank.ru), на Сайте [www.banki.ru](http://www.banki.ru), в Интернет Банк не принимается. Банк вправе отказать в приеме заявлений при обращении в Информационную службу Банка по номеру телефона 8-800-100-7-100, на Сайте [www.vostbank.ru](http://www.vostbank.ru), на Сайте [www.banki.ru](http://www.banki.ru), в Интернет Банке при наличии сомнений в представлении заявления полномочным лицом, в частности в случае некорректного указания им необходимых реквизитов, перечень которых установлен Банком.

**3.5.4.** Полное досрочное погашение для Тарифных планов продуктовой линейки «Кредиты на приобретение товаров и услуг у партнеров Банка» по Договорам кредитования осуществляется:

Автоматически в день поступления на ТБС денежных средств, достаточных для полного погашения Кредитной задолженности. Если дата поступления на ТБС денежных средств приходится на выходной (праздничный) день, то ПДГ осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день.

**3.5.5.** Для тарифных планов, оформленных в рамках Дистанционной выдачи кредита:

Банк вправе осуществить полное досрочное погашение кредита в отсутствие уведомления от Клиента о полном досрочном погашении, если в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты заключения Договора кредитования сумма кредита в полном объеме находилась на ТБС. При этом Банк вправе отменить начисленные проценты за пользование Кредитом.

**3.6.** За нарушение Клиентом сроков очередного погашения Кредитной задолженности (в том числе при требовании досрочного возврата оставшейся суммы Кредита и начисленных процентов) Клиент уплачивает Банку неустойку в предусмотренном Договором кредитования размере. В случае уплаты Ежемесячного взноса путем внесения денежных средств через Платежные организации Клиент обязуется уплатить предусмотренный настоящим пунктом неустойку в случае внесения Клиентом денежных средств в уплату Ежемесячного взноса по истечении установленной Договором кредитования даты платежа (в том числе при требовании досрочного возврата оставшейся суммы Кредита и начисленных процентов). Датой начисления неустойки за несвоевременное и/или неполное погашение кредитной задолженности считается дата, следующая за датой платежа, установленной Договором кредитования. Нарушением сроков очередного погашения Кредитной задолженности считается факт отсутствия денежных средств на ТБС, либо факт наличия остатка денежных средств на ТБС меньше установленной величины Ежемесячного взноса на дату погашения Кредитной задолженности. Нарушением даты очередного погашения Кредитной задолженности также является невозможность списания денежных средств с ТБС в дату погашения в связи с ограничением операций по ТБС (арест денежных средств, находящихся на ТБС).

**3.7.** Клиент дает согласие Банку произвести досрочное погашение Кредитной задолженности путем списания имеющихся денежных средств с ТБС при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что обязательства Клиента по Договору кредитования не выполняются или не будут выполнены Клиентом надлежащим образом:

- в случае нецелевого использования Кредита;
- нарушения условия о перечислении денежных средств, полученных в Кредит, с ТБС Клиента на счет продавца в оплату товара/работ/услуг;

– нарушения Клиентом 2 (Двух) и более раз сроков погашения Кредитной задолженности, как они установлены в Общих условиях.

**3.8.** Все суммы, поступающие в счет погашения Кредитной задолженности, в том числе, от третьих лиц, направляются, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, а также вне зависимости от достаточности/недостаточности средств на ТБС на уплату требований Банка в следующей очередности:

- в первую очередь – требование по уплате просроченных процентов за пользование кредитом (части кредита);
- во вторую очередь – требование по возврату просроченного основного долга по кредиту (части кредита);
- в третью очередь – требование по уплате неустойки за несвоевременное и/или неполное погашение кредитной задолженности;
- в четвертую очередь – требование по уплате процентов, начисленных на просроченную задолженность по Кредиту;
- в пятую очередь – требование по уплате срочных процентов (если дата внесения средств совпадает с датой планового платежа по Графику погашения Кредита) за пользование Кредитом (частью Кредита);
- в шестую очередь – требование по возврату срочного основного долга (если дата внесения средств совпадает с датой платежа по Графику погашения Кредита);
- в седьмую очередь – требование по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) и Договором кредитования.

**3.9.** Банк уведомляет Клиента о наличии просроченной задолженности путем осуществления исходящего звонка на Номер телефона сотовой связи Клиента не позднее 7 (Семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

## 4. Права и обязанности Сторон

### 4.1. Банк имеет право:

**4.1.1.** Проверить сведения, сообщенные Клиентом при подаче Анкеты Клиента в Банк, включая сведения о финансовом положении Клиента, которые могли бы привести к неисполнению им обязательств перед Банком.

**4.1.2.** Вносить изменения в Общие условия в одностороннем порядке с обязательным извещением Клиента путем Опубликования информации.

**4.1.3.** В одностороннем порядке уменьшать размер/отменять платы, установленные в Индивидуальных условиях. Информирование о новом размере/отмене плат осуществляется посредством SMS-уведомления на Номер телефона сотовой связи Клиента, или почтовым отправлением на адрес Клиента.

**4.1.4.** В одностороннем порядке уменьшить размер неустойки, предоставить Клиенту отсрочку уплаты начисленных неустоек либо отменить начисление неустойки.

**4.1.5.** В одностороннем порядке уменьшить процентную ставку. Информирование об измененном размере процентной ставки осуществляется посредством SMS-уведомления на Номер телефона сотовой связи Клиента. Уменьшить общую сумму последнего взноса.

**4.1.6.** В случаях, установленных законодательством РФ, требовать от Клиента/ Представителя предоставления информации, включая информацию о выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах, и документов, являющихся основанием для проведения иных (не связанных с процедурой выдачи кредитных средств либо процедурой погашения Кредита) операций по ТБС / раскрывающих характер совершаемых операций по ТБС, а также иных документов, предусмотренных действующим законодательством РФ. При непредоставлении документов Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции. Банк не несет гражданско-правовой ответственности за отказ в

совершении операций (приостановлении операций) в случаях, предусмотренных настоящим пунктом.

**4.1.7.** В течение срока действия Кредита осуществлять мониторинг значения Показателя DTI на основании данных:

– о доходах Клиента, заявленных при заключении Договора кредитования;

– о действующих кредитных договорах Клиента, полученных из бюро кредитных историй с его согласия.

**4.1.8.** По заявлению Клиента предоставить отсрочку выплаты основного долга на срок от 1 до 3 месяцев в случае наступления у Клиента событий, которые влияют на его платежеспособность (единовременные затраты, временная нетрудоспособность, потеря места работы, временно не трудоустроен, смена места работы со снижением/без снижения дохода, появление иждивенцев, переезд на ПМЖ в другой регион, сезонный характер работы). Банк вправе потребовать документального подтверждения Клиентом указанных событий.

**4.1.9.** Потребовать предоставления Клиентом документального подтверждения целевого расходования заемных денежных средств в случае предоставления кредита с условием использования заемных денежных средств на определенные цели.

**4.1.10.** В случае нарушения Клиентом сроков возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней потребовать досрочного возврата в сроки, установленные в соответствующем требовании, оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора кредитования (расторгнуть Договор) уведомив об этом Клиента способом, установленным Договором кредитования. Установленный Банком срок для возврата Кредитной задолженности должен составлять не менее 30 календарных дней с момента направления Банком уведомления.

Договор кредитования считается расторгнутым со дня, следующего за днем исполнения Клиентом требования Банка о досрочном исполнении обязательств либо, при невыполнении Клиентом требования Банка, - со дня, следующего за днем окончания срока для досрочного исполнения, указанного в уведомлении Банка. С расторжением Договора кредитования начисление установленных им процентов за пользование Кредитом прекращается. Договоры, заключенные в обеспечение исполнения Клиентом обязательств перед Банком, сохраняют силу в части обеспечения обязательств, возникших до расторжения Договора кредитования.

**4.1.11.** Осуществить взыскание задолженности по Договору кредитования в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**4.1.12.** Составлять платежные документы от имени Клиента в течение 14 дней со дня подписания Клиентом Договора кредитования.

#### **4.2. Банк обязуется:**

**4.2.1.** Предоставлять Клиенту по его запросу информацию о величине его задолженности по Договору кредитования.

**4.2.2.** Информировать Клиента об операциях, совершенных по ТБС с использованием Электронного средства платежа (далее ЭСП), путем направления уведомления в сервисах «Интернет-банк»/«Мобильный банк» не позднее дня, следующего за днем совершения операции.

**4.2.3.** В случае изменения процентной ставки, размера и срока платежа по Кредиту новый График погашения Кредита и размер ПСК будут доведены до Клиента при обращении в Отделение Банка.

#### **4.3. Клиент имеет право:**

**4.3.1.** Досрочно исполнить свои обязательства по Договору кредитования в порядке, предусмотренном п. 3.5 Общих условий.

**4.3.2.** Получать информацию о состоянии ссудной задолженности лично при обращении по телефону в единую информационную службу Банка 8-800-100-7-100 на основании следующих обязательных идентификационных данных: ФИО, номер Договора кредитования (или счета), серия и номер паспорта, при этом в целях идентификации по телефону сотрудник Банка может задать дополнительные вопросы, касающиеся анкетных данных Клиента.

**4.3.3.** Получать информацию о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору кредитования в Сервисах «Интернет банк», «Мобильный Банк», «Просто кредит» и отделении Банка в соответствии с Разделом 4 Договора.

**4.3.4.** Клиент вправе в течение 14 дней с даты получения Кредита досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

**4.3.5.** Клиент вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до даты предоставления Кредита.

#### **4.4. Клиент обязуется:**

**4.4.1.** Вносить денежные средства на ТБС в предусмотренном Договором кредитования порядке.

**4.4.2.** Незамедлительно проинформировать Банк в случае утраты ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента после обнаружения данного факта.

**4.4.3.** Предоставлять по требованию Банка документы, необходимость которых будет обусловлена требованиями законодательных и иных нормативных актов РФ, в сроки, установленные законодательством РФ, или в требовании Банка.

**4.4.4.** Предоставлять Банку по его требованию информацию, необходимую для исполнения требований законодательства РФ, включая информацию о выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах.

**4.4.5.** Уплатить установленные Договором кредитования и Тарифами Банка платы за совершение соответствующих операций. Настоящим Клиент дает согласие Банку на списание с ТБС плат за совершение операций по ТБС Клиента, а также сумм, ошибочно перечисленных на ТБС Банком. Размер плат за совершение операций по ТБС определяется Тарифами Банка, действующими на момент совершения операции. Платы за совершение операций по ТБС взимаются Банком в момент совершения соответствующей операции.

**4.4.6.** Во исполнение требований пункта 1.9 Инструкции Банка России от 30.05.2014 г. № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов» в целях обслуживания Банком ТБС информировать Банк об изменении сведений, подлежащих установлению при открытии счета, в том числе персональных данных, указанных в Индивидуальных условиях, с предоставлением в Банк документов, подтверждающих изменения, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления изменений.

**4.4.7.** В случае несанкционированного выхода в овердрафт по ТБС (Неразрешенный (технический) овердрафт), вне зависимости от причины возникновения, произвести погашение образовавшегося технического овердрафта и начисленной пени в течение календарного месяца с момента образования дебетового остатка.

**4.4.8.** Исполнить требование Банка о досрочном возврате Кредита и уплате начисленных процентов в соответствии с п. 4.1.10 Общих условий.

**4.4.9.** Уплатить Банку неустойку в случае неисполнения или

ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору кредитования.

**4.4.10.** Предоставить обеспечение по Договору кредитования, если его предоставление предусмотрено условиями Договора кредитования.

**4.4.11.** Уточнить у ответственного сотрудника Банка (менеджера по операционно-кассовой работе) размер последнего платежа по Кредиту перед внесением средств на ТБС. Информация может быть запрошена Клиентом по телефону, указанному Банком, либо путем непосредственного обращения в отделение Банка.

**4.4.12.** Не реже, чем один раз в 10 (Десять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с п. 9 Приложения 1 настоящий Общих условий.

## 5. Прочие условия

**5.1.** В случае если валюта, в которой Банк осуществляет перевод денежных средств третьему лицу по указанию Клиента, отличается от валюты, в которой предоставлен Кредит, валюта конвертируется по курсу Банка на дату совершения соответствующей операции.

**5.2.** Клиент подтверждает, что личность Кредитора по Договору кредитования не имеет для Клиента существенного значения.

**5.3.** Клиент подтверждает, что при заключении Договора кредитования Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о характере предоставляемых ему услуг и полностью разъяснены все возникшие у Клиента в связи с этим вопросы. Клиент надлежащим образом ознакомился с текстом Общих условий, не имеет каких-либо заблуждений относительно содержания Договора кредитования и юридических последствий, возникающих для Клиента в результате заключения Договора кредитования, и выражает согласие относительно того, что Договор кредитования не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида и не содержит иных, явно обременительных для Клиента условий.

**5.4.** Клиент имеет право принять участие в Акции «Рекомендация» в период ее проведения, установленный Банком. Присоединение Клиента к Акции «Рекомендация» выражается в выполнении им всех условий Акции. В случае присоединения Клиента к Акции, Клиент может рекомендовать Банк третьим лицам путем передачи специального купона, за что предусмотрено вознаграждение. Подробные условия проведения Акции «Рекомендация» размещаются на Сайте Банка. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия проведения Акции «Рекомендация», информация об изменении условий Акции, а также новая редакция Условий размещаются на сайте Банка не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты введения изменений в действие.

**5.5.** Банк не вправе увеличивать процентную ставку без дополнительного соглашения Сторон.

**5.6.** Клиент не вправе осуществить перевод долга по Договору кредитования без письменного согласия Банка.

**5.6.1.** Клиент не вправе уступать права требования по Договору кредитования, а также права, принадлежащие Клиенту вследствие признания Договора кредитования недействительным или незаключенным по любым основаниям полностью либо в части, без письменного согласия Банка. В случае совершения Банком уступки прав требований по Договору кредитования третьему лицу Клиент поручает Банку перечислять денежные средства, поступающие на ТБС, в пользу нового кредитора до момента исполнения обязательств по Договору кредитования в полном объеме.

**5.6.2.** Клиент вправе запретить Банку совершать уступку права требования по Договору кредитования третьему лицу (в т.ч. организации, не имеющей лицензии на право осуществления банковской деятельности) полностью либо в

части. Запрет Клиента на совершение уступки права требования фиксируется в Индивидуальных условиях. Порядок уведомления Клиента о состоявшейся уступке прав требований (если Индивидуальные условия не содержат запрет на уступку) определяется в соглашении об уступке прав требований.

**5.7.** Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору кредитования, явившихся следствием чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При наличии указанных обстоятельств срок исполнения Банком обязательств по Договору кредитования увеличивается на период действия этих обстоятельств.

**5.8.** Отказ любой из Сторон от Договора кредитования не означает освобождения ее от обязательств, возникших в ходе исполнения Договора кредитования до его расторжения, в том числе, от необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Договором кредитования.

**5.9.** Клиент ознакомлен с тем, что если в течение 1 (Одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Клиента обязательствам по кредитным договорам (договорам займа) на дату подачи в Банк Индивидуальных условий, включая платежи по Кредиту, будет превышать 50 (Пятьдесят) % годового дохода Клиента, для Клиента существует риск неисполнения им обязательств по Договору кредитования и применения к нему штрафных санкций.

**5.10.** Клиент уведомлен о возможном увеличении суммы его расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов в национальной валюте.

**5.11.** Клиент уведомлен о повышенных рисках, в случае получения дохода в валюте, отличной от валюты по Договору кредитования.

**5.12.** Клиент уведомлен, о том что изменение курса иностранной валюты в прошлом, не свидетельствует об изменении ее курса в будущем

**5.13.** Банк передает всю имеющуюся информацию о Клиенте, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

**5.14.** Правоотношения между Банком и Клиентом, вытекающее из Договора кредитования или в связи с ним, подлежат регулированию и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.15.** Подсудность споров, вытекающих из Договора кредитования, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ

**5.16.** Общие условия потребительского кредита и банковского специального счета и Тарифы Банка являются дополнением и неотъемлемыми частями Договора кредитования.

**5.17.** Прочие условия обслуживания и ведения, права и обязанности Сторон в связи с ТБС также определяются Договором (Договором комплексного банковского обслуживания), в части, не противоречащей Общим условиям; не урегулированные Общими условиями и Договором вопросы решаются в соответствии с действующим законодательством.

**Приложение 1 к Общим условиям****Термины**

1. **Договор кредитования** – соглашение, на основании которого Банк обязуется предоставить денежные средства (Кредит) Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

2. **Ежемесячный взнос** – обязательный ежемесячный платеж, включающий:

для аннуитетной схемы погашения – сумму по возврату Кредита (основного долга) и уплате начисленных процентов.

для буллитной схемы погашения – сумму по уплате начисленных процентов.

Размер Ежемесячного взноса указывается в Графике погашения Кредита.

3. **Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор кредитования. В рамках настоящих Общих условий термин «Клиент» имеет такое же значение.

4. **Заявление Клиента** – документ, содержащий оферту Клиента о заключении Договора кредитования на условиях, содержащихся в самом Заявлении, а также в Общих условиях, Правилах выпуска и обслуживания банковских карт ПАО КБ «Восточный» и Тарифах Банка. Заявление Клиента содержит Индивидуальные условия кредитования.

5. **Индивидуальные условия** – условия, являющиеся неотъемлемой частью Договора кредитования, содержащие информацию о параметрах Кредита, обеспечении по Кредиту, а также информацию о полной стоимости Кредита, предоставляемую в соответствии Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».

6. **Кредитная задолженность** – общая сумма задолженности Клиента, состоящая из: суммы Кредита, суммы просроченной задолженности по Кредиту, суммы процентов, начисленных на Кредит, суммы процентов, начисленных на сумму просроченной задолженности по Кредиту, суммы начисленных неустоек.

7. **Кредитные каникулы** – отсрочка выплаты основного долга по Кредиту, предоставляемая Банком Заемщику по требованию последнего на срок от 1 (Одного) до 3 (Трех) месяцев включительно, начиная с четвертого месяца обслуживания Кредита.

8. **Кредитная нагрузка** – сумма совокупных платежей по действующим договорам займа (кредита) в Банке и сторонних банках.

9. **Опубликование информации** – размещение информации в местах и способами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе путем:

- размещения информации на Сайте Банка;
- размещения объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, и в иных местах оказания услуг Банка (в т. ч. в торговых сетях);
- рассылки информационных сообщений Клиентам по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Банк публикует информацию/документы одним или несколькими из вышеперечисленных способов. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступной для Клиента.

10. **Платежные организации** – организации, за исключением Банка, оказывающие в соответствии с законодательством РФ платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств (банки, иные кредитные организации, платежные агенты, банковские платежные агенты (субагенты), иные

организации).

11. **Показатель DTI** (debt to income) – отношение Кредитной нагрузки Клиента к его доходу, предельно допустимое значение которого составляет 50% (с учетом оформляемого Кредита). Значение Показателя DTI рассчитывается по формуле:

$$DTI = \frac{\sum Vznos\_veb\_rate + \sum Vznos\_bki\_rate}{dohod\_decl\_short} \cdot 100\%$$

где:

Vznos\_veb\_rate – совокупный платеж по действующим кредитам в Банке в национальной валюте;

Vznos\_bki\_rate – совокупный платеж по действующим кредитам в сторонних банках в национальной валюте;

Dohod\_decl\_short – доходы, заявленные Клиентом, в национальной валюте.

12. **Текущий банковский счет (далее ТБС)** – текущий банковский счет в рублях или иностранной валюте, открытый Банком на имя Заемщика, используемый для учета операций и расчетов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

*Иные термины, используемые в Общих условиях, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО КБ «Восточный» (далее Договор КБО).*