

## **ПРАВИЛА Бонусной программы «Карта Тепло»**

### **1. Термины и определения**

Банк – Публичное акционерное общество «Восточный экспресс банк» (ПАО КБ «Восточный»), Генеральная лицензия Банка России №1460 от 24.10.2014 г.

Бонусный рубль (или Бонус) – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусной счет Участника Программы и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами, дающая Участнику право на получение Бонусного возмещения за определенные категории операций согласно Правилам Бонусной Программы. Бонусы не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусная Операция – совершенная Участником банковская операция, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов.

Бонусная Программа – реализуемая Банком бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусных рублей. Бонусы начисляются за определенные категории операций согласно Правилам Бонусной Программы.

Бонусный Счет – счет Участника в Бонусной Программе Банка, на который в соответствии с Правилами Бонусной Программы Банком зачисляются и с которого по требованию Клиента списываются Бонусы. Бонусный Счет не является банковским счетом, открываемым в соответствии с договором банковского счета.

Договор - Договор текущего банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом, на условиях, определенных Общими условиями открытия и обслуживания счета и Тарифами Банка.

Заработная плата - зачисление денежных средств на Счет клиента, поступивших со счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в качестве заработной платы (назначение платежа должно содержать слово «заработной», «зп», «заработ», «зарплата», «зар.плата», «з/п», «зарп», «вознагр», «спис», «списка»).

Интернет- банк - сервис Банка, предоставляющий Клиенту возможность дистанционно посредством Интернет канала с использованием средств шифрования управлять банковскими операциями, а также получать справочную информацию о Счетах Клиента при условии Идентификации и Аутентификации Клиента в порядке, предусмотренном Правилами дистанционного банковского обслуживания для физических лиц в ПАО КБ «Восточный». Расположен по адресу <https://online.vostbank.ru/>.

Карта – эмитируемая Банком банковская карта, при использовании которой, в случае присоединения Клиента Банка к Программе, согласно Правилам и Тарифам Банка производятся Процедуры Начисления и Списания Бонусных рублей.

Клиент Банка (Клиент) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Корректировочные Бонусные рубли — Бонусные рубли, начисляемые при выявленных несоответствиях, в ранее начисленных Бонусных рублях, а также в иных случаях согласно Правилам.

Мобильный банк - сервис Банка, предоставляющий Клиенту возможность дистанционно посредством сотовой связи с использованием средств шифрования отслеживать информацию по своим продуктам и счетам, а также совершать активные операции со своего мобильного устройства.

Пенсионные выплаты - зачисление денежных средств на Счет клиента, поступивших из Пенсионного фонда РФ / Негосударственных пенсионных фондов в качестве пенсионных выплат (назначение платежа должно содержать слово «пенс», «спис», «списка», «массив»).

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе.

Процедура Начисления Бонусных рублей – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных рублей на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Списания/Компенсации Бонусных рублей – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных рублей на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Аннулирования Бонусных рублей – отмена права Участника на получение Бонусного вознаграждения по Бонусам, ранее зачисленным на Бонусный счет, путем списания Бонусных рублей с Бонусного счета в случаях, предусмотренных в Правилах.

Счет – текущий банковский счет, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

Тарифный план - неотъемлемая часть заключаемого с Клиентом Договора, содержащая перечень и размер Комиссий, взимаемых Банком с Клиента, а также иную информацию о продукте. Наименование применяемого Тарифного плана указано в Договоре. Условия применяемого Тарифного плана Клиент получает в момент заключения Договора.

Участник Программы (Участник) – Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

Merchant Category Code (МСС) – код категории Продавца в соответствии с классификацией платежной системы МИР. Информация о кодах категории Продавца размещена на сайте [www.mironline.ru](http://www.mironline.ru).

Продавец – организация либо индивидуальный предприниматель, товары (услуги) которой могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящие Правила бонусной программы определяют условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе.

2.2. Действие Программы распространяется на Участников, присоединившихся к Программе.

2.3. За совершение в период участия в Программе каждой Бонусной Операции Банк начисляет Бонусные рубли на Бонусный счет Участника в порядке, предусмотренном Правилами.

2.4. Программа не является лотереей.

2.5. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем порядке прекратить действие Программы в соответствии с порядком, изложенным в разделе 10 Правил.

## **3. Присоединение к Программе**

3.1. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Тарифным планом предусмотрена возможность участия в Программе. Подключение к Программе отдельно от Тарифного плана невозможно.

3.2. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

## **4. Начисление Бонусных рублей**

4.1. Начисление Бонусных рублей производится Банком при совершении Участником следующих видов Бонусных Операций:

- перевод денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг в категории «Аптеки», «Общественный транспорт».

4.2. Начисление Бонусных рублей производится по определенным коэффициентам из расчета 1 Рубль = 1 Бонус. Размер коэффициентов зависит от видов Бонусных Операций, предусмотренных п. 4.1 Правил. При совершении Бонусной операции сумма Бонусных рублей зачисляется на Бонусный счет Клиента.

4.3. Размер коэффициентов за совершение Бонусных операций, указанных в п.4.1 Правил составляет:

4.3.1 При поступлении на Счет Пенсионных выплат и/или Заработной платы размер коэффициента за совершение операции по переводу денежных средств в счет оплаты товаров или услуг в категории «Аптеки» и «Общественный транспорт» (расчеты по Карте в торговорозничной сети) составляет 5 (Пять) процентов от суммы операции.<sup>1</sup>

4.3.2. Принадлежность операции по переводу денежных средств:

- к категории «Аптеки» определяется по МСС «Аптеки»: 5122; 5912.

- к категории «Общественный транспорт» определяется по МСС 4111; 4112; 4131; 4214.

4.4. При поступлении на Счет Пенсионных выплат и/или Заработной платы Банк вправе единовременно начислить Участнику Программы 150 Бонусных рублей. 150 Бонусных рублей зачисляются на Бонусный счет Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня совершения Клиентом расходной операции по Счету.

4.5. Кроме того, Банк вправе начислять Участнику дополнительные Бонусные рубли за операции, не предусмотренные п.4.1 Правил, на Бонусный счет в соответствии с правилами специальных Акций. Уведомления о проведении Банком акций и их условия опубликовываются на Сайте Банка или направляются Клиенту индивидуально.

4.6. Максимальный размер общей суммы Бонусных рублей, начисленных в категориях «Аптеки» и «Общественный транспорт» за один календарный месяц 750 Бонусов. При достижении максимальной суммы Бонусных рублей в категориях «Аптеки» и «Общественный транспорт» в текущем календарном месяце, начисление Бонусных рублей за все следующие операции в данной категории в текущем календарном месяце не производится и на следующий календарный месяц не переносится.

4.7. Учет остатка Бонусных рублей, образовавшегося в результате начисления и/или списания Банком Бонусов в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном Счете и отображается в системе Интернет-Банк и Мобильный банк.

4.8. Начисление Бонусных рублей по Бонусным Операциям (увеличение остатка Бонусного счета) производится Банком в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня совершения Бонусной операции. Накопление Бонусных рублей происходит на Бонусном счёте Участника Программы и отображается в системе Интернет-Банк и Мобильный банк.

4.9. Округление Бонусных рублей при начислении осуществляет до целого числа в меньшую сторону.

4.10. Начисленные Бонусные рубли имеют ограничение по сроку действия – 2 года.

## **5. Использование Бонусных рублей/Компенсация**

5.1. Бонусные рубли становятся доступными к использованию через 30 календарных дней после совершения конкретной операции покупки. Доступность Бонусных рублей к компенсации будет отображена в системе Интернет-Банк и Мобильный банк.

5.2. Бонусными рублями можно возместить только полную стоимость операции по оплате товаров или услуг, произведенной с использованием Карты и по которой прошло начисление Бонусных рублей, в течение 90 дней со дня совершения операции оплаты. Возмещение полной стоимости указанной операции осуществляется по требованию Клиента в системе Интернет-Банк и Мобильный банк.

---

<sup>1</sup> Коэффициент в размере 5% применяется со следующего календарного дня после поступления на Счет Пенсионных выплат и/или Заработной платы и действует в течение всего следующего месяца.

5.3. Возмещение стоимости операции по оплате товаров или услуг за Бонусные рубли возможно не более одного раза за каждую отдельную операцию.

5.4. Частичная компенсация операции по оплате товаров или услуг за Бонусные рубли невозможна.

5.5. Если на момент компенсации у Участника Программы имеется текущая или просроченная задолженность по кредиту, то желаемая к возмещению стоимость операции по оплате товаров или услуг в первую очередь будет зачисляться в счет погашения текущей или просроченной задолженности по кредиту, и только после полного погашения просроченной и текущей задолженности остаток компенсации будет доступен на Счете Клиента.

5.6. Бонусные рубли при возмещении операции по оплате товаров или услуг конвертируются в рубли из расчета 1 Бонус = 1 Рубль и учитываются на Текущем банковском счете Участника.

## **6. Возврат Бонусных рублей**

6.1. При получении операции возврата за транзакции, за которые Участнику Программы были начислены Бонусные рубли, Банк осуществляет списание Бонусных рублей в соответствии с коэффициентом за совершение Бонусных операций, действующим на момент списания Бонусных рублей.

6.2. В случае отсутствия Бонусных рублей на Бонусном счете Участника Программы, Бонусные рубли за совершение новых транзакций не начисляются до момента списания Бонусных рублей за операции возврата в размере пропорционально сумме возврата.

## **7. Аннулирование Бонусных рублей**

7.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусных рублей без предупреждения по следующим основаниям:

7.1.1. В случае закрытия Счета Клиента;

7.1.2. В случае перевода Клиента на другой Тарифный План, по которому данная Бонусная Программа не предусмотрена;

7.1.3. В случае прекращения действия Программы по инициативе Клиента или Банка;

7.1.4. В случае нарушения правил Бонусной Программы Клиентом;

7.1.5. В случае некорректного излишнего начисления Бонусных рублей;

7.1.6. В случае выявления Банком признаков злоупотребления Бонусной Программой Клиентом

7.1.7. В случае выявления Банком признаков использования карты с целью злоупотребления правом на получение Бонусных рублей, в том числе отсутствия операций по переводу денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг, отличных от Бонусных операций, предусматривающих начисление бонусов по повышенным коэффициентам и (или) значительное превышение сумм Бонусных операций, предусматривающих начисление бонусов по повышенным коэффициентам, над суммой всех других расходных операций по карте. В том числе злоупотреблением в рамках программы считается, если доля суммы операций покупки товаров и услуг по списку МСС, по которым размер коэффициентов составляет 5%, в соответствии с Условиями настоящих Правил, превышает 70% от суммы всех покупок товаров и услуг в любом из календарных месяцев.

7.2. При наступлении указанных в п.7.1 Правил событий, неиспользованные Участниками Бонусные рубли, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются.

## **8. Информирование Клиентов**

8.1. Информация о начисленных и выплаченных Бонусных рублях доступна Клиенту:

- в системе Интернет-банк в разделе «Карты и счета»;
- в системе Мобильный банк в разделе «Карты и счета»
- путем обращения в Контакт-Центр.

## **9. Прекращение участия в Программе**

9.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предъявив в Банк заявление на прекращение участия в Программе и закрытие Договора.

На основании заявления Участника на отключение от Программы и закрытие Договора прекращается его участие в Программе. Банк аннулирует Бонусные рубли Участника и прекращает начисление новых Бонусных рублей. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей.

9.2. Участие в Программе прекращается в следующих случаях:

- при отказе Участника в соответствии с п.9.1 Правил;
- при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы;
- по решению Банка в соответствии с п.10.2 Правил.

## **10. Прекращение действия Программы**

10.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению при условии уведомления Участников не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:

- путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу: [www.vostbank.ru](http://www.vostbank.ru);
- в устройствах самообслуживания Банка;
- иным способом, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

10.2. Также Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Программы в отношении тех Участников, по которым выявлено:

- злоупотребление Бонусной Программой;
- нарушение правил Бонусной Программы
- совершение мошеннических действий;
- иные случаи.

10.3. В случае приостановки или прекращения действия Программы по причинам, указанным в п.10.2 Правил, Банк информирует Участника путем отправки SMS-уведомления в дату приостановки или прекращения действия Программы.

10.4. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Участниками Бонусных рублей, находящиеся на Бонусных счетах Участников Бонусные рубли аннулируются в полном объеме.

## **11. Изменение Правил Программы**

11.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил (размер и курс конвертации Бонусных рублей, условия Начисления Бонусных рублей, перечень Бонусных Операций и прочие условия).

11.2. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых Банком в Правила, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений Правил.

11.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

11.4. Банк с целью ознакомления Участников с условиями (изменениями) Правил размещает Правила путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу: [www.vostbank.ru](http://www.vostbank.ru),
- в устройствах самообслуживания Банка,
- иным способом, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

11.5. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается время, с которого информация доступна для Клиентов Банка.

11.6. С целью обеспечения владения актуальной информацией об условиях действия Программы, Участник обязан ежемесячно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться к источникам информирования Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

11.7. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу / ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

## **12. Прочие условия**

12.1. Настоящие правила являются неотъемлемым Приложением к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт ПАО КБ «Восточный».