

# ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ И ТРУДОСПОСОБНОСТИ ЗАЕМЩИКОВ КРЕДИТОВ И ДЕРЖАТЕЛЕЙ КРЕДИТНЫХ КАРТ ПАО КБ «ВОСТОЧНЫЙ» (далее – Программа)

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Договор страхования** - Договор страхования от несчастных случаев и болезней, заключенный между ПАО КБ «Восточный» (далее Банк/Страхователь) и Страховое публичное акционерное общество «РЕСО-Гарантия» (далее – «Страховщик») в соответствии с Правилами кредитного страхования от несчастных случаев и болезней (далее Правила).

**1.2. Застрахованные лица** (далее Застрахованные) – дееспособные физические лица, являющиеся заемщиками кредитов и держателями кредитных карт Страхователя, в возрасте не менее 18 лет на дату начала Срока страхования и не более 76 лет на дату окончания Срока страхования, и подтвердившие свое согласие быть Застрахованным на условиях Программы в письменном Заявлении.

**1.3. Не подлежат страхованию лица**, которые на момент присоединения к Программе:

- имеющие на момент заключения Договора страхования группу инвалидности или в отношении которых МСЭ рассматривает документы на установление группы инвалидности;
- страдающие СПИДом или ВИЧ-инфицированные;
- страдающие психическими заболеваниями, слабоумием, эпилепсией, другими стойкими нервными, алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией и состоящие по этому поводу на наркологическом и/или наркологическом диспансерном учёте.
- лица, страдающие сахарным диабетом, онкологическими и/или хроническими заболеваниями, сердечно-сосудистыми заболеваниями, хроническими заболеваниями почек, хроническими заболеваниями дыхательной системы;
- лица, перенесшие инфаркты, инсульты, операции на сердце и его сосудах, лица, страдающие циррозом печени, гепатитом (В, С, D, F, G, ТTV), неспецифическим язвенным колитом, болезнью Крона, заболеваниями опорно-двигательного аппарата;
- нуждающиеся в длительной посторонней помощи, парализованные, требующие постоянного ухода, что подтверждается медицинским заключением;
- находящиеся под следствием и/или в местах лишения свободы.
- лица моложе 18 лет на момент начала периода страхования;
- лица, чей возраст на дату окончания срока страхования будет превышать 70 лет.

Если будет установлено, что такие лица были присоединены к Программе или лицами была сокрыта или предоставлена заведомо ложная информация о состоянии своего здоровья, то действие Программы в отношении данных лиц признается недействительным с момента их включения в Программу, досрочно прекращается, уплаченная Плата за присоединение к Программе не возвращается.

**1.4. Страховая сумма** - денежная сумма, устанавливаемая индивидуально для каждого Застрахованного, в пределах которой Страховщик обязуется производить Страховые выплаты при наступлении Страхового случая.

**1.5. Плата за присоединение к Программе** - плата за услуги Банка по присоединению к Программе, которую Застрахованный обязан уплатить в порядке и в сроки, установленные Заявлением и Тарифами Банка.

**1.6. Выгодоприобретатель** – лицо, назначенное Страхователем для получения Страховой выплаты в результате наступления Страхового случая.

Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо, либо в случае его смерти - наследники по закону, в размере, установленном Программой, но не более размера Страховой суммы.

**1.7. Страховая выплата** – денежная сумма, установленная Программой, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю при наступлении Страхового случая. Размер Страховой выплаты устанавливается Страховщиком и не может превышать Страховую сумму.

**1.8. Страховой случай** - свершившееся в течение Срока страхования и предусмотренное Программой событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю.

**1.9. Несчастный случай** – одномоментное, внезапное, кратковременное, непреднамеренное и непредвиденное неблагоприятное воздействие различных внешних факторов (физических, химических, технических и т.д.) внешнее физическое воздействие на Застрахованное лицо, время и место которых могут быть однозначно определены и происшедшее в период действия договора страхования, которое повлекло за собой смерть Застрахованного, либо установление Застрахованному лицу I или II группы инвалидности.

**1.10. Болезнь (заболевание)** – внезапно возникшее заболевание, впервые диагностированное на основании объективных признаков (симптомов) и/или их комплексов (синдромов) и данных инструментальных методов диагностики у Застрахованного лица в течение действия договора страхования, которое привело к смерти Застрахованного, либо установлению Застрахованному лицу I или II группы инвалидности.

## 2. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

2.1. Программа предусматривает страховую защиту на случай наступления следующих событий:

2.1.1. «Постоянная утрата трудоспособности Застрахованного лица с установлением группы инвалидности в результате несчастного случая или болезни» - установление Застрахованному I или II группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в период действия договора страхования или в результате заболевания, впервые диагностированного в период действия договора страхования

2.1.2. .

## 3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

3.1. События, указанные в пунктах 2.1., не признаются Страховыми случаями, если они произошли в результате:

3.1.1. Умышленных действий Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, направленных на наступление страхового случая; причинения Застрахованным себе телесных повреждений.

3.1.2. Совершения или попытки совершения Страхователем, Застрахованным, Выгодоприобретателем уголовного преступления, находящегося в прямой причинной связи с наступлением страхового случая.

3.1.3. Самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство) в течение первых двух лет действия Договора страхования, за исключением доведения Застрахованного до самоубийства противоправными действиями третьих лиц.

3.1.4. Алкогольного отравления Застрахованного, отравления в результате употребления Застрахованным наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и лекарственных веществ (препаратов) без предписания врача, заболеваний, вызванных употреблением алкоголя, наркотических или токсических веществ.

3.1.5. Нахождения Страхователя (Застрахованного лица) в состоянии наркотического, токсического или алкогольного опьянения, у которого в крови обнаружен алкоголь в любом количестве (в случае, если Застрахованное лицо в момент наступления страхового случая управляло транспортным средством) или 0,5‰ промилле (в случае, если Застрахованное лицо в момент наступления страхового случая не управляло транспортным средством) по результатам химико-токсикологического исследования биологического объекта (кровь), проводимого в установленном порядке, а при обнаружении наркотических средств, психотропных или иных, вызывающих опьянение веществ, вне зависимости от их концентрации, за исключением тех случаев, когда Страхователь (Застрахованное лицо) был доведен до такого состояния противоправными действиями третьих лиц, случаев действия лекарственных препаратов, принимаемых в точном соответствии с предписаниями лечащего врача, а также случаев, когда нахождение Застрахованного лица в состоянии опьянения не могло повлиять на наступление страхового случая;

3.1.6. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

3.1.7. Травмоопасных занятий, профессий и хобби, участия Застрахованного в спортивных занятиях, тренировках, соревнованиях, гонках, занятиях опасными видами спорта (авто и мотоспортом, авиацией или полетами (дельта и парашютным спортом), прыжками с парашютом, полетами на вертолете), передвижениями по воде (водных мотоциклах, скутерах), альпинизмом и скалолазанием, спелеологией, экстремальным туризмом, любыми видами конного спорта, нырянием и т.д.).

3.1.8. Несчастного случая / ДТП / террористического акта / авиакатастрофы / кораблекрушения / болезней, произошедших / диагностированных до заключения Договора страхования.

3.1.9. Участия Застрахованного в любых авиационных перелетах или перемещениях на водных судах, за исключением перемещений его в качестве пассажира воздушного / водного судна, лицензированного для перевозки пассажиров и управляемого членами экипажа воздушного / водного судна, имеющими соответствующий сертификат.

3.1.10. в результате военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданских войн, народных волнений всякого рода, забастовок, чрезвычайных и военных положений, введенных органами государственной власти и управления.

3.1.11. во время прохождения Застрахованным лицом военной службы, участия в военных сборах и учениях.

3.1.12. смерть и инвалидность Застрахованного лица, наступившая вследствие сердечно-сосудистого, онкологического или иного угрожающего жизни заболевания, имевшегося у Застрахованного лица на дату заключения Договора страхования.

3.1.13. использования Застрахованным лицом транспортного средства, механического устройства, аппарата, прибора или другого оборудования при отсутствии у него соответствующих прав допуска или их использования в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в результате передачи Застрахованным лицом права управления указанными в настоящем пункте объектами лицу, не имевшему соответствующих прав допуска или находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

3.1.14. во время нахождения Застрахованного в местах лишения свободы.

3.1.15. в результате болезни Застрахованного, прямо или косвенно связанной с ВИЧ-инфекцией, СПИДом. Случаи заражения застрахованного ВИЧ-инфекцией, вызванные действиями, предусмотренными ст.122 УК РФ, и подтвержденные вступившим в силу решением суда, признаются страховыми;

3.1.16. заболеваний, вызванных употреблением алкоголя, наркотических и токсических веществ (в том числе алкогольная кардиомиопатия, алкогольная энцефалопатия, алкогольный цирроз печени, алкогольный гепатит печени и другие).

#### 4. СТРАХОВАЯ СУММА

4.1. Страховая сумма на каждого Застрахованного устанавливается в момент присоединения к Программе.

Если Застрахованный является Заемщиком по Договору кредитования с выдачей кредитной карты, то Страховая сумма подлежит изменению в случае изменения Лимита кредитования до суммы измененного Лимита.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

5.1. Программа вступает в силу в отношении Застрахованного, а Застрахованный присоединяется к Программе с даты подписания им Заявления на присоединение к Программе, но не ранее заключения Банком с Застрахованным Договора кредитования. Услуги Банка по присоединению Застрахованного к Программе считаются оказанными с момента вступления Программы в отношении Застрахованного в силу.

5.2. Срок страхования и порядок его изменения определяются Заявлением на присоединение к Программе.

5.3. Действие Программы в отношении Застрахованного прекращается досрочно по следующим основаниям:

- исполнение Страховщиком своих обязательств в полном объеме – осуществление Страховой выплаты в размере установленной Программой Страховой суммы;

- наличие у Застрахованного задолженности по оплате услуги присоединения к Программе более 30 дней;

- прекращение Договора кредитования по любым основаниям;

- признание действия Программы в отношении Застрахованного недействительным;

- достижение возраста 70 лет;

- отсутствие операций по кредитной карте более 6 месяцев подряд - в случае если Застрахованный является Заемщиком по Договору кредитования с выдачей кредитной карты.

5.4. Действие Программы в отношении Застрахованного может быть досрочно прекращено по желанию Застрахованного, для этого он обязан предоставить в Банк заявление о досрочном отказе от участия в Программе за 10 дней до предполагаемой даты.

Возврат Платы за присоединение к Программе или ее части при досрочном прекращении действия Программы по требованию Выгодоприобретателя не производится, от оплаты оказанной Банком услуги по присоединению Застрахованного к Программе последний не освобождается до момента полного погашения задолженности перед Банком по оплате услуги (до окончания первого или очередного Срока страхования).

#### 6. ПОРЯДОК СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

6.1. При наступлении события, обладающего признаками Страхового случая, Застрахованный обязан не позднее 30 дней с момента его наступления направить Банку письменное уведомление.

6.2. Для получения Страховой выплаты Выгодоприобретателем Застрахованный (наследник Застрахованного) или его представитель должны предоставить Банку или Страховщику:

- Заявление на страховую выплату установленной формы;

- Копию свидетельства о праве на наследство (при получении страховой выплаты наследником Застрахованного);

- Копию документа, удостоверяющего личность Застрахованного (наследника Застрахованного);

- Документы (копии документов), изложенные в таблице № 1:

Таблица № 1

Вид страхового события, обладающего признаками Страхового случая	Причина страхового события	Перечень документов для получения страховой выплаты
1	Смерть	Заболевание

1. Копия Договора кредитования и Заявления на присоединение к программе страхования жизни и трудоспособности заемщиков кредитов и держателей кредитных карт ПАО КБ «Восточный», подписанное Застрахованным лицом не позднее даты начала Срока страхования;

2. свидетельство о смерти (оригинал или его нотариально заверенная копия);

3. оригинал или копия справки о смерти из ЗАГСа с указанием установленной причины смерти;

4. копия медицинского свидетельства о смерти (учетная форма № 106/У-08) или копия корешка медицинского свидетельства о смерти к учетной форме № 106/У-08, заверенная выдававшим органом;

5. копия акта судебно-медицинской экспертизы с результатами судебно-химических, судебно-биологических, гистологических исследований, заверенная должностным лицом и печатью МВД или прокуратуры/ копия протокола патологоанатомического вскрытия с печатью лечебного учреждения / посмертный эпикриз;

6. в случае отказа от вскрытия - копия заявления родственников об отказе от вскрытия;

7. оригинал выписки из медицинской карты амбулаторного больного и/или копия амбулаторной медицинской карты Застрахованного, заверенная лечебным учреждением, содержащая информацию о всех имевшихся у Застрахованного заболеваниях за 5 лет до начала действия Договора страхования с указанием установленных

			диагнозов (Краткий анамнез: ЗАБОЛЕВАНИЕ – ДАТА, число месяц, год), а также проведенного в связи с заболеванием лечения
2	Смерть	Несчастный случай (ДТП, на производстве, в быту, убийство, иные НС, не указанные в строках 3, 4)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Копия Договора кредитования и Заявление на присоединение к программе страхования жизни и трудоспособности заемщиков кредитов и держателей кредитных карт ПАО КБ «Восточный», подписанное Застрахованным лицом не позднее даты начала Срока страхования;</li> <li>2. свидетельство о смерти (оригинал или его нотариально заверенная копия);</li> <li>3. нотариально заверенная копия медицинского свидетельства о смерти (учетная форма № 106/у-08) или копия корешка медицинского свидетельства о смерти к учетной форме № 106/У-08, заверенная выдававшим органом;</li> <li>4. посмертный эпикриз, если смерть в стационаре;</li> <li>5. копия Акта о несчастном случае на производстве (форма Н1) или копия Акта расследования несчастного случая по пути на (с работы), заверенная сотрудником отдела кадров/управления персоналом либо уполномоченным лицом Страхователя (с приложением документов, подтверждающих данные полномочия) и печатью отдела кадров/управления персоналом (в случаях, если лицо считается застрахованным только на время работы и по пути на/с работу/ы);</li> <li>6. оригинал документа (Постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела; справка о ДТП с приложениями по форме, утвержденной действующим Законодательством РФ/нормативными актами; решение судебного органа; справка МЧС), выданного соответствующим органом МВД, МЧС, прокуратуры, суда, в пределах компетенции которого находится установление факта и обстоятельств соответствующего события, или копия документа, заверенного должностным лицом и печатью МВД, МЧС, прокуратуры (в случае необходимости, а именно: ДТП, пожар, противоправные действия);</li> <li>7. Акт судебно-медицинского исследования трупа.</li> </ol>
3	Смерть	Несчастный случай (авиакатастрофа, потонувшее судно)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Копия Договора кредитования и Заявление на присоединение к программе страхования жизни и трудоспособности заемщиков кредитов и держателей кредитных карт ПАО КБ «Восточный», подписанное Застрахованным лицом не позднее даты начала Срока страхования;</li> <li>2. свидетельство о смерти (оригинал или его нотариально заверенная копия);</li> <li>3. копия медицинского свидетельства о смерти (учетная форма № 106/у-08) или копия корешка медицинского свидетельства о смерти к учетной форме № 106/У-08, заверенная выдававшим органом;</li> <li>4. Постановление органов УВД.</li> </ol>
4	Смерть	Несчастный случай (за пределами РФ)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Копия Договора кредитования и Заявление на присоединение к программе страхования жизни и трудоспособности заемщиков кредитов и держателей кредитных карт ПАО КБ «Восточный», подписанное Застрахованным лицом не позднее даты начала Срока страхования;</li> <li>2. свидетельство о смерти (оригинал или его нотариально заверенная копия);</li> <li>3. Документ о факте и обстоятельствах НС, выданный уполномоченным органом в стране, на территории которого произошло событие</li> <li>4. Акт судебно-медицинского исследования трупа.</li> <li>5. Нотариально заверенный перевод на русский язык документов, состав-</li> </ol>

			ленных на иностранном языке
5	Инвалидность	Заболевание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Копия Договора кредитования и Заявление на присоединение к программе страхования жизни и трудоспособности заемщиков кредитов и держателей кредитных карт ПАО КБ «Восточный», подписанное Застрахованным лицом не позднее даты начала Срока страхования;</li> <li>2. Справка серии МСЭ (оригинал или его нотариально заверенная копия);</li> <li>3. Направление на МСЭ (форма 088/у-06), копия заверенная бюро МСЭ;</li> <li>4. Выписка из карты стационарного больного (если в связи с данным заболеванием лечение проходило в стационаре);</li> <li>5. Выписка из амбулаторной карты с датами установления диагнозов (Краткий анамнез: ЗАБОЛЕВАНИЕ – ДАТА, число месяц, год) за 5 лет, предшествующие дате оформления кредитного договора до даты наступления Страхового события.</li> </ol>
6	Инвалидность	Несчастный случай (ДТП, на производстве, в быту, иные НС, не указанные в строке 7)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Копия Договора кредитования и Заявление на присоединение к программе страхования жизни и трудоспособности заемщиков кредитов и держателей кредитных карт ПАО КБ «Восточный», подписанное застрахованным лицом не позднее даты начала его срока страхования;</li> <li>2. Справка серии МСЭ (оригинал или его нотариально заверенная копия);</li> <li>3. Направление на МСЭ (форма 088/у-06), копия заверенная бюро МСЭ;</li> <li>4. Выписка из карты стационарного больного (если в связи с данным несчастным случаем, лечение проходило в стационаре);</li> <li>5. Постановление о возбуждении/отказе в возбуждении УД;</li> <li>6. Акт о НС на производстве.</li> </ol>
7	Инвалидность	Несчастный случай (за пределами РФ)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Копия Договора кредитования и Заявление на присоединение к программе страхования жизни и трудоспособности заемщиков кредитов и держателей кредитных карт ПАО КБ «Восточный», подписанное Застрахованным лицом не позднее даты начала Срока страхования;</li> <li>2. Справка серии МСЭ(оригинал или его нотариально заверенная копия);</li> <li>3. Направление на МСЭ (форма 088/у-06), копия заверенная бюро МСЭ;</li> <li>4. Документ о факте и обстоятельствах НС, выданный уполномоченным органом в стране, на территории которого произошло событие;</li> <li>5. Нотариально заверенный перевод на русский язык документов, составленных на иностранном языке.</li> </ol>

6.3. При наступлении страхового события и признании его страховым случаем Страховщик производит страховую выплату в размере 100% от Страховой суммы, установленной в отношении конкретного Застрахованного.

6.4. Страховая выплата производится Застрахованному, либо в случае его смерти - наследникам по закону.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения между Застрахованным и Страховщиком споров по условиям Программы, они решаются путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров или иного их внесудебного урегулирования, они разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

<b>Страховое публичное акционерное общество «РЕСО-Гарантия»</b>	
Адрес	Адрес: 125047, Москва, ул. Гашека, д.12, стр.1 Почтовый адрес: 125047, Москва, ул. Гашека, д.12, стр.1
Кор. счет, БИК, ИНН, КПП	р/счет № 40701810401400000014 в АО «Альфа Банк» БИК 044525593 к/счет № 30101810200000000593 ИНН 7710045520 КПП 775001001 ОКВЭД 66 ОКПО 11595516
Телефоны	8 (495) 730-30-00
Адрес электронной почты	mail@reso.ru