

ПРАВИЛА
Бонусной программы
«Карта путешественника Премиум»

1. Термины и определения

Банк – Публичное акционерное общество «Восточный экспресс банк» (ПАО КБ «Восточный»), Генеральная лицензия Банка России № 1460 от 24.10.2014 г.

Бонусная Миля (или Милья) – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусной счет Участника Программы и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами, дающая Участнику право на получение Бонусного возмещения за определенные категории операций согласно Правилам Бонусной Программы. Мили не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусная Операция – совершенная Участником банковская операция по Карте, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Миль.

Бонусная Программа – реализуемая Банком бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Миль. Мили начисляются за определенные категории операций согласно Правилам Бонусной Программы.

Бонусный Счет – счет Участника в Бонусной Программе Банка, на который в соответствии с Правилами Бонусной Программы Банком зачисляются и с которого по требованию Клиента списываются Мили. Бонусный Счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта.

Договор – кредитный договор, соглашение о кредитовании счета, иной договор, заключенный между Банком и физическим лицом и предусматривающий предоставление последнему кредита на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

Карта – эмитируемая Банком банковская карта, при использовании которой, в случае присоединения Клиента Банка к Программе, согласно Правилам и Тарифам Банка производятся Процедуры Начисления и Списания Миль.

Клиент Банка – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Корректировочные Мили — Мили, начисляемые при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Миллях, а также в иных случаях согласно Правилам.

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе.

Программа – реализуемая Банком бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и списания/компенсации Миль для возмещения за определенные категории операций по Карте согласно Правилам Бонусной Программы.

Продавец – организация либо индивидуальный предприниматель, товары (услуги) которой (го) могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

Процедура Начисления Миль – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Миль на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Списания/Компенсации Миль – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Миль на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Аннулирования Миль – отмена права Участника на получение Бонусного возмещения по Миллям, ранее зачисленным на Бонусный счет, путем списания Миль с Бонусного счета в случаях, предусмотренных в Правилах.

Сервис «Интернет-банк» (далее Интернет – банк) – услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционно посредством Интернет канала с использованием средств шифрования управлять банковскими операциями, а также получать справочную информацию о Счетах Клиента при условии Идентификации и Аутентификации Клиента в порядке, предусмотренном Договором КБО и Правилами дистанционного банковского обслуживания ПАО

КБ «Восточный». Является Электронным средством платежа. Расположен по адресу <https://online.vostbank.ru/>

Сервис «Мобильный банк» (далее – Мобильный банк) – услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционно посредством канала доступа в Сервис «Интернет-банк» отслеживать информацию по своим продуктам и счетам, а также совершать активные операции со своего Мобильного устройства. Является Электронным средством платежа.

Счет – текущий банковский счет, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

Тарифный план - неотъемлемая часть заключаемого с Клиентом Договора, содержащая перечень и размер Комиссий Банка, взимаемых Банком с Клиента, а также информацию о продукте. Наименование применяемого Тарифного плана указано в Договоре. Условия применяемого Тарифного плана Клиент получает в момент заключения Договора.

Участник Программы (Участник) – Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

Merchant Category Code (MCC) – код категории Продавца в соответствии с классификацией международной платежной системы VISA. Информация о кодах категории Продавца размещена на сайте www.visa.com

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила бонусной программы определяют условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе.

2.2. Действие Программы распространяется на Участников, присоединившихся к Программе.

2.3. За совершение в период участия в Программе каждой Бонусной Операции Банк начисляет Мили на Бонусный счет Участника в порядке, предусмотренном Правилами.

2.4. Программа не является лотереей.

2.5. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем порядке прекратить действие Программы в соответствии с порядком, изложенным в разделе 10 Правил.

2.6. Присоединение к настоящей Программе осуществляется на условиях публичной оферты, размещенной Банком на сайте www.vostbank.ru в сети Интернет. Досрочный отзыв оферты не предусмотрен.

3. Присоединение к Программе

3.1. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Тарифным планом предусмотрена возможность участия в Программе. Подключение к Программе отдельно от Тарифного плана невозможно.

3.2. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

4. Начисление Миль

4.1. Начисление Миль производится Банком при совершении Участником следующих видов Бонусных Операций:

- перевод денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг (расчеты по Карте в торгово-розничной сети);

- перевод денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг в категории «Авиалинии», «Ж/Д билеты», «Аренда автомобилей» и «Бронирование отелей».

4.2. Начисление Миль производится по определенным коэффициентам из расчета 1 Рубль = 1 Милия. Размер коэффициентов зависит от видов Бонусных Операций, предусмотренных п. 4.1 Правил. При совершении Бонусной операции сумма Миль зачисляется на Бонусный счет Клиента.

4.3. Начисление «приветственных» Миль при приобретении Клиентом Пакета услуг для ВИП-клиентов производится в соответствии с условиями Пакета банковских услуг для ВИП-клиентов Банка.

4.4. Размер коэффициентов за совершение Бонусных операций, указанных в п.4.1 Правил составляет:

- при совершении операции по переводу денежных средств в счет оплаты товаров или услуг (расчеты по Карте в торгово-розничной сети) – 2 (Два) процента от суммы операции;

- при совершении операции по переводу денежных средств в счет оплаты товаров или услуг в категории «Авиалинии», «Ж/Д билеты», «Аренда автомобилей» и «Бронирование отелей» – 5 (Пять) процентов от суммы операции.

4.4.1. Принадлежность операции по переводу денежных средств:

- к категории «Авиалинии» определяется по МСС «Авиалинии»: 4511, 3000-3299;

- к категории «Ж/Д билеты» определяется по МСС «Железные дороги, пассажирские перевозки»: 4111, 4112;

- к категории «Аренда автомобилей» определяется по МСС «Аренда автомобилей»: 3351-3441, 7511, 7512;

- к категории «Бронирование отелей» определяется по МСС «Бронирование отелей»: 3501-3790, 7011.

Банк не несет ответственности за корректность МСС-кода, присвоенного Продавцу банком-эквайером, обслуживающим данного Продавца.

4.5. Кроме того, Банк вправе начислять Участнику дополнительные Мили за операции, не предусмотренные п.4.1 Правил, на Бонусный счет в соответствии с правилами специальных Акций. Уведомления о проведении Банком акций и их условия опубликовываются на Сайте Банка или направляются Клиенту индивидуально.

4.6. В случае совершения Бонусной операции в иностранной валюте, расчет Бонусных Миль осуществляется от эквивалента суммы соответствующей Бонусной операции после конвертации в рубли по курсу Банка на день списания денежных средств со Счета.

4.7. Максимальный размер общей суммы Бонусных Операций для начисления Миль за один календарный месяц = 1 000 000 руб. При достижении максимальной суммы Бонусных Операций в текущем календарном месяце, начисление Миль за все следующие операции в текущем календарном месяце не производится и на следующий месяц не переносится.

4.8. Учет остатка Миль, образовавшегося в результате начисления и/или списания Банком Миль в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном Счете и отображается в сервисах Интернет-Банк и Мобильный банк

4.9. Начисление Миль по Бонусным Операциям (увеличение остатка Бонусного счета) производится Банком в течение 1 (Одного) рабочего дня со дня совершения Бонусной операции. Накопление Миль происходит на Бонусном счете Участника Программы и отображается в сервисах Интернет-Банк и Мобильный банк.

4.10. Начисленные Мили имеют ограничение по сроку действия – 2 года.

4.11. Округление Миль при начислении осуществляется до целого числа в меньшую сторону.

4.12. Банк оставляет за собой право не начислять Мили за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

4.12.1. По любым операциям пополнения Карты Клиента - МСС 6012;

4.12.2. По получению денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций - МСС 6010-6011;

4.12.3. По переводу денежных средств с кредитной карты клиента (в том числе, по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого Банка и другим типам переводов) – МСС 4829; 6051; 6540;6012;6529-6538

4.12.4. При совершении операций по оплате сотовой связи - МСС 4812; 4814; 4815

4.12.5. При совершении платежей и переводов по пополнению «Виртуального и/или Электронного кошелька» или иных электронных денежных средств: МСС 4829; 6051; 6012; 6529-6538; 6540; 8999;

4.12.6. При совершении операций по оплате ценных бумаг – МСС 6211;

4.12.7. При совершении операций по оплате коммунальных услуг (электричество, газ, санитария, вода и т.д.) – МСС 4900; 8999; 4899

4.12.8. При совершении операций по переводу денежных средств в счет оплаты товаров или услуг в категории «Развлечения» (Галереи/ учреждения видеоигр, различные азартные игры) - МСС 7994-7995;

4.12.9. По операциям оплаты бизнес-услуг (например, издательские компании, конференционные компании, планировщики митингов, встреч, семинаров, почтовые и упаковочные агентства) – МСС 7399.

4.12.10. При совершении операций по оплате почтовых/телефонных услуг (прямой маркетинг – входящий телемаркетинг) – МСС 5967;

4.12.11. Операции по оплате платежей в пользу государственных организаций – 9399, 9222, 9311, 9402, 9211, 9223

4.12.12. Операции в пользу страховых компаний и паевых фондов – 6300; 5960

4.12.13. В случае выявления Банком признаков использования карты с целью злоупотребления правом на получение Бонусных миль, в том числе отсутствия операций по переводу денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг в категориях, отличных от категорий «Авиалинии», «Аренда автомобилей», «Бронирование отелей» и «ЖД билеты» и (или) совершения операций в категориях «Авиалинии», «Аренда автомобилей», «Бронирование отелей» и «ЖД билеты» в суммах, значительно превышающих суммы иных операций по Карте.

5. Использование Миль/Компенсация

5.1. Мили становятся доступными к использованию через 30 календарных дней после совершения конкретной операции покупки. Доступность Миль к компенсации будет отображена в сервисах Интернет-Банк и Мобильный банк.

5.2. Милиями можно возместить полную стоимость покупки в категории «Авиалинии», «Аренда автомобилей», «Бронирование отелей» и «ЖД билеты», произведенной с использованием Карты - в течение 90 дней со дня совершения покупки. Возмещение полной стоимости покупки осуществляется по требованию Клиента сервисах Интернет-Банк и Мобильный банк.

5.4. Возмещение стоимости операции по оплате товаров или услуг за Мили возможно не более одного раза за каждую отдельную операцию.

5.5. Частичная компенсация операции по оплате товаров или услуг за Мили невозможна.

5.6. Если на момент компенсации у Участника Программы есть текущая или просроченная кредитная задолженность по Договору, то желаемая к возмещению стоимость покупки в первую очередь будет зачисляться в счет текущей или просроченной кредитной задолженности по Договору, а только затем на Бонусный счет Клиента.

5.7. Мили при возмещении операции по оплате товаров или услуг конвертируются в Рубли из расчета 1 Милиа = 1 Рублю и учитываются на Счете Участника.

6. Возврат Миль

6.1. При получении операции возврата за транзакции, за которые Участнику Программы были начислены Мили, Банк осуществляет списание Миль пропорционально сумме начисления.

6.2. В случае отсутствия Миль на Бонусном счете Участника Программы, Мили за совершение новых транзакций не начисляются до момента списания Миль за операции возврата.

7. Аннулирование Миль

7.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Миль по следующим основаниям:

- 7.1.1. В случае прекращения участия Участника в Программе по инициативе Участника;
 - 7.1.2. В случае закрытия Счета Клиента;
 - 7.1.3. В случае прекращения действия Программы Банком;
 - 7.1.4. В случае выявления Банком признаков использования карты с целью злоупотребления правом на получение Бонусных миль, в том числе отсутствия операций по переводу денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг в категориях, отличных от категорий «Авиалинии», «Аренда автомобилей», «Бронирование отелей» и «ЖД билеты» и (или) совершения операций в категориях «Авиалинии», «Аренда автомобилей», «Бронирование отелей» и «ЖД билеты» в суммах, значительно превышающих суммы иных операций по Карте;
 - 7.1.5. В случае нарушения правил Бонусной Программы Клиентом;
 - 7.1.6. В случае некорректного излишнего начисления Миль;
 - 7.1.7. В случае отказа от покупки (после ее полной оплаты), Банк выставляет Клиенту требование в размере компенсированных ранее Миль этой покупки.
- 7.2. При наступлении указанных в п.7.1 Правил событий, неиспользованные Участниками Мили, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются без выплаты какого-либо эквивалента аннулированных Миль.

8. Информирование Клиентов

8.1. Банк осуществляет информирование Клиента:

- 8.1.1. Информация о начисленных и выплаченных Миллях доступна Клиенту:
 - в системе Интернет-банк в разделе «Карты и счета»;
 - в системе Мобильный банк в разделе «Карты и счета»;

9. Прекращение участия в Программе

9.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предъявив в Банк заявление на прекращение участия в Программе и закрытие Договора.

На основании заявления Участника на отключение от Программы и закрытие Договора прекращается его участие в Программе. Банк аннулирует Мили Участника и прекращает начисление новых Миль. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Миль.

9.2. Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях:

- при отказе Участника в соответствии с п.9.1 Правил;
- при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы;
- по решению Банка в соответствии с п.10.2 Правил.

10. Прекращение действия Программы

10.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению при условии уведомления Участников не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:

- путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу: www.vostbank.ru;
- в устройствах самообслуживания Банка;
- иным способом, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

10.2. Также Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить участие в Программе любого Участника в следующих случаях:

- Участник нарушил правила Бонусной Программы;
- Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми участнику в рамках Бонусной Программой;

- в соответствии с требованиями государственных органов;

10.3. В случае приостановки или прекращения действия Программы по причинам, указанным в п.10.2 Правил, Банк информирует Клиента путем отправки SMS-уведомления в дату приостановки или прекращения действия Программы.

10.4. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Участниками Миль, находящиеся на Бонусных счетах Участников Мили аннулируются в полном объеме.

11. Изменение Правил Программы

11.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил (курс конвертации Миль, условия Начисления Миль, перечень Бонусных Операций и прочие условия).

11.2. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых Банком в Правила, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений Правил.

11.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

11.4. Банк с целью ознакомления Участников с условиями (изменениями) Правил размещает Правила путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу: www.vostbank.ru,

- в устройствах самообслуживания Банка,

- иным способом, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

11.5. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается время, с которого информация доступна для Клиентов Банка.

11.6. С целью обеспечения владения актуальной информацией об условиях действия Программы, Участник обязан ежемесячно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться к источникам информирования Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

11.7. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу / ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

12. Прочие условия

Настоящие правила являются неотъемлемым Приложением к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт ПАО КБ «Восточный».