

**Общие условия кредитования счета
(далее Общие условия)****1. Общие положения**

1.1. Термины, используемые в Общих условиях, приведены в Приложении № 1.

1.2. В рамках Договора кредитования Банк открывает Клиенту ТБС, выпускает Клиенту Карту, предназначенную для совершения Клиентом операций с денежными средствами, находящимися на ТБС, и предоставляет Лимит кредитования.

1.3. При отсутствии или недостаточности денежных средств на ТБС для осуществления расходных операций по ТБС Банк предоставляет Клиенту Кредит в пределах Лимита кредитования, а Клиент обязуется погашать Кредитную задолженность путем внесения на ТБС Минимального обязательного платежа в течение Платежного периода. Кредит предоставляется в течение Срока действия Лимита кредитования.

1.4. Датой начала срока действия Лимита кредитования является дата предоставления Банком Кредита в сроки и на условиях, установленных Индивидуальными условиями кредитования.

1.4.1. Лимит кредитования устанавливается Банком в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Лимит кредитования становится доступен Клиенту не позднее дня, следующего за днем Активации карты. При превышении установленного Лимита кредитования (Неразрешенный овердрафт) Банк ежедневно на сумму превышения начисляет установленные Тарифами Банка пени.

1.5. Окончательное погашение Кредитной задолженности должно быть произведено в порядке, установленном п.п. 3.1.1. настоящих Общих условий.

1.6. Договор кредитования может быть заключен с физическим лицом, отвечающим требованиям Банка, при предоставлении им документа, удостоверяющего личность и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.7. Клиент может подать заявку на Кредит в следующих каналах:

- в подразделении Банка;
- через дистанционные сервисы обслуживания: «Интернет-банк», Сайт Банка, «Информационная служба»;
- через выездные каналы обслуживания: «Мобильные системы».

в соответствии с условиями Договора КБО.

1.8. Договор кредитования может быть заключен следующими способами (по выбору Банка):

1.8.1. путем подачи Клиентом Заявления по форме Банка в 2 (Двух) экземплярах, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом в том числе с использованием аналога собственноручной подписи. Договор считается заключенным с даты акцепта Банком предложения (оферты) Клиента в соответствии с Заявлением Клиента, ст.433, п.3 ст.434, п.3 ст.438 Гражданского кодекса РФ и действует до полного исполнения Банком и (или) Клиентом своих обязательств.

1.8.2. путем заключения двухстороннего Договора кредитования, содержащего Индивидуальные условия, по форме Банка в 2 (Двух) экземплярах, подписанного Банком и Клиентом. Договор считается заключенным с даты подписания сторонами Договора и действует до полного исполнения Банком и (или) Клиентом своих обязательств.

1.9. Заключить Договор кредитования Клиент может в

следующих каналах (независимо от способа подачи заявки на Кредит):

- в подразделении Банка,
- через дистанционные сервисы: «Интернет-банк», «Информационная служба»;
- через выездные каналы обслуживания: «Мобильные системы», «Курьерская доставка»

в соответствии с условиями Договора КБО.

1.10. Направляемая Клиенту Карта может быть активирована при личном обращении Клиента в отделение Банка (при условии предъявления Клиентом документа, удостоверяющего личность), адрес которого может быть сообщен Клиенту Информационной службой Банка, либо по телефону Информационной службы Банка 8-800-100-7-100 (при условии прохождения Клиентом процедуры Аутентификации).

1.11. Клиент может подать заявление (оферту) на изменение условий Договора кредитования или заключить соглашение об изменении условий Договора кредитования в следующих каналах:

- в подразделении Банка;
- через дистанционные сервисы: «Интернет-банк», «Информационная служба»;
- через выездные каналы обслуживания: «Мобильные системы», «Курьерская доставка»

в соответствии с условиями Договора КБО.

1.12. Документами, составляющими Договор кредитования, являются:

- настоящие Общие условия;
- Индивидуальные условия, содержащиеся в Заявлении Клиента / Договоре кредитования, подтверждающие его согласие с Общими условиями и предоставленным Банком расчетом полной стоимости Кредита.

1.13. Общие условия являются неотъемлемой и составной частью Договора кредитования. При этом подпись Заемщика на экземпляре Общих условий не является обязательной. Ссылка на Договор кредитования означает ссылку, в том числе, на Общие условия.

1.14. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия. Положения, содержащиеся в Индивидуальных условиях и не предусмотренные при этом Общими условиями, не отменяют, а дополняют соответствующие положения (перечни оснований) Общих условий. Неприменение или изменение какого-либо из положений Общих условий для Договора кредитования должно быть прямо оговорено в Индивидуальных условиях.

1.15. Отношения Сторон по Договору кредитования регулируются Общими условиями с учетом параметров и положений, изложенных в Индивидуальных условиях.

1.16. В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса РФ Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в настоящие Общие условия и Тарифы Банка в случаях и в порядке, установленных законодательством.

1.16.1. Изменения, внесенные Банком в Общие условия в случаях, порядке и сроки, установленных законодательством, становятся обязательными для Сторон через 14 (Четырнадцать) дней с даты Опубликования информации.

1.16.2. Изменения, внесенные в Тарифы Банка в случаях, порядке и сроки, установленных законодательством, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие новой редакции Тарифов Банка, и их размещения

на сайте Банка www.vostbank.ru.

1.16.3. В случае несогласия с изменением Общих условий или Тарифов Банка, внесенных в случаях, порядке и сроки, установленных законодательством, Заемщик имеет право расторгнуть Договор кредитования, письменно (путем передачи в Банк оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе) уведомив об этом Банк до начала действия новых Общих условий или Тарифов Банка.

В случае расторжения Договора кредитования по данному основанию к операциям Клиента за период с момента вступления изменений в силу и до момента расторжения Договора кредитования применяются Тарифы и условия, действовавшие до вступления изменений в силу. Клиент обязан надлежащим образом исполнить обязательства, возникшие до расторжения Договора кредитования – вернуть Кредит, уплатить проценты и другие платы, выполнить иные предусмотренные Договором кредитования действия.

1.16.4. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Общих условий или Тарифов Банка письменного уведомления Заемщика о расторжении Договора кредитования, Банк считает это выражением согласия с изменениями.

1.17. Обмен сообщениями (включая документы и прочее) между Сторонами осуществляется по каналам ДБО, за исключением случаев, когда настоящими Общими условиями предусмотрена подача каких-либо документов исключительно на бумажном носителе. Условиями Договора кредитования может быть также установлен конкретный канал ДБО для обмена определенными сообщениями.

2. Режим текущего банковского счета (ТБС)

2.1. При заключении Договора кредитования Банк открывает Клиенту ТБС для совершения расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Операции по ТБС осуществляются на основании распоряжений Клиента или, в случаях, установленных действующим законодательством РФ, на основании распоряжения иных лиц - получателей платежа.

Распоряжение (Поручение) Клиента должно быть составлено по форме, установленной Банком, и содержать все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты.

Клиент передает Банку распоряжения на бумажном носителе или с использованием каналов дистанционного обслуживания, в том числе с использованием Банковских карт, на основании которых Банк составляет и подписывает расчетные документы в предусмотренном законодательством и правилами Банка порядке. Расчеты осуществляются в принятых в банковской практике формах.

2.3. В случае совершения операций по ТБС с использованием Карты, к таким операциям применяются, кроме Правил ДБО, правила соответствующих платежных систем, имеющих преимущественную силу. Клиент несет полную ответственность за совершение операций по ТБС с использованием Карты.

2.4. На остаток денежных средств на ТБС проценты не начисляются, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

2.5. Если срок действия Карты истек, то Банк вправе самостоятельно, без дополнительного уведомления Клиента, произвести возврат имеющихся на ней денежных средств на ТБС, открытый в Банке.

2.6. Клиент дает Банку распоряжение закрыть ТБС (настоящее распоряжение считается заявлением о расторжении договора об открытии ТБС) после полного и надлежащего исполнения обязательств Заемщика по погашению задолженности по Договору кредитования, включая обязательства по оплате штрафов / неустоек, при условии, что остаток денежных средств на ТБС равен нулю.

3. Порядок погашения Кредита и начисленных процентов

3.1. Кредит считается предоставленным со дня зачисления денежных средств на ТБС Клиента.

3.2. МОП, подлежащий внесению Клиентом на ТБС, состоит из:

- 1) Процента МОП¹ от суммы полученного и непогашенного Кредита, рассчитанного на конец Расчетного периода (без учета суммы просроченного Кредита и суммы Неразрешенного (технического) овердрафта);
- 2) суммы начисленных процентов:
 - за пользование предоставленным Кредитом;
 - на сумму просроченной задолженности по Кредиту (в случае ее наличия);
- 3) суммы просроченных процентов за пользование предоставленным Кредитом;
- 4) суммы просроченной задолженности по Кредиту и суммы Неразрешенного (технического) овердрафта;
- 5) пени, начисляемой на сумму Неразрешенного (технического) овердрафта;
- 6) суммы начисленных штрафов / неустоек (при их наличии).

3.3. Клиент уплачивает Банку проценты в размере, предусмотренном Договором кредитования.

3.3.1. Проценты начисляются со дня, следующего за днем предоставления Кредита, до дня уплаты процентов включительно. Если погашение приходится на выходной (праздничный) день, проценты начисляются до ближайшего следующего за выходным (праздничным) днем рабочего дня включительно. При расчете процентов используется календарное число дней в году или месяце.

3.3.2. При совершении Клиентом за счет Кредита Наличных операций проценты на сумму кредитных средств по таким операциям уплачиваются по ставке за пользование Кредитом при совершении Наличных операций. При совершении Клиентом за счет Кредита Безналичных операций проценты на сумму кредитных средств по таким операциям уплачиваются Клиентом по ставке за пользование Кредитом при совершении Безналичных операций.

3.3.3. Начисление процентов в соответствии с условиями Договора кредитования прекращается:

3.3.3.1. начиная со дня, следующего за днем исполнения Клиентом обязательства по возврату Кредита, в том числе в случаях, когда исполнение обязательств осуществляется Заемщиком по решению суда, если из этого решения не следует иное. Исключением из данного правила является случай расторжения Договора кредитования по инициативе Банка, установленный п.4.1.10 Общих условий;

3.3.3.2. начиная со дня, следующего за днем принятия Банком решения о списании с баланса Банка Кредитной задолженности Клиента по Договору кредитования, в случае признания ее безнадежной.

3.3.4. В случае смерти Клиента Банк вправе прекратить начисление процентов за пользование Кредитом на период со дня смерти до дня принятия наследства/приобретения выморочного имущества включительно (например, до дня выдачи свидетельства о праве на наследство включительно)

3.4. В момент предоставления Лимита кредитования, Банк устанавливает Процент МОП в размере, установленном Тарифами Банка на дату предоставления Лимита кредитования.

3.4.1. Банк вправе изменять размер Процента МОП, но не более размера, указанного в Индивидуальных условиях. Информирование об измененном размере Процента МОП, осуществляется посредством SMS-уведомления на Номер телефона сотовой связи Клиента за 14 (Четырнадцать) календарных дней до момента изменения.

¹ Банк устанавливает Процент от суммы полученного и непогашенного Кредита, входящего в состав МОП в размере установленном Тарифами Банка на дату предоставления Лимита кредитования.

3.4.2. Клиент имеет право отказаться от изменения размера Процента МОП, предоставив в Банк заявление в письменной форме за 10 (Десять) календарных дней до установленной даты изменения.

3.5. По окончании каждого Расчетного периода Банк направляет Клиенту SMS-уведомление о размере МОП и сроках его внесения на Номер телефона Клиента. Также информация о размере МОП может быть доведена до Клиента при его личном обращении в отделение Банка, путем отправки на электронную почту Клиента либо через иной дистанционный канал.

3.6. Погашение Кредита осуществляется путем внесения Клиентом на ТБС денежных средств в размере, равном или превышающем величину МОП, до истечения соответствующего Платежного периода.

3.6.1. В случае уплаты МОП путем внесения денежных средств через Платежные организации обязанность Клиента по уплате МОП считается надлежаще исполненной, если денежные средства в уплату МОП переданы Клиентом Платежной организации до истечения соответствующего Платежного периода.

3.7. Для погашения Кредитной задолженности Клиент дает согласие Банку на списание с ТБС денежных средств в размере Минимального обязательного платежа в день внесения денежных средств в течение Платежного периода, либо в день внесения Клиентом денежных средств на ТБС при просрочке платежа, либо в день зачисления денежных средств на ТБС в случае внесения денежных средств в уплату МОП через Платежные организации.

3.7.1. Если денежные средства внесены на ТБС Клиентом по истечении Операционного дня либо в выходной (праздничный) день, то Банк осуществляет погашение Кредитной задолженности в ближайший следующий за ним Операционный день.

3.7.2. В случае совпадения последнего дня Платежного периода с выходным (праздничным) днем, исполнение Клиентом обязательств по внесению МОП должно быть произведено не позднее первого рабочего дня, следующего за указанным выходным (праздничным) днем.

3.7.3. Если последний день Платежного периода, приходится на несуществующую дату месяца, Клиент вносит денежные средства на ТБС не позднее последнего рабочего дня данного месяца, а при внесении денежных средств в уплату МОП через Платежные организации – не позднее последнего календарного дня данного месяца.

3.7.4. Банк осуществляет погашение Кредитной задолженности путем списания с ТБС денежных средств с учетом установленной п.3.14 Общих условий очередностью.

3.8. Денежные средства, находящиеся на ТБС Клиента до момента наступления Платежного периода, Банк списывает в погашение Кредитной задолженности Клиента по предоставленным ему Банком денежным средствам (Кредиту) в целях полного либо частичного досрочного гашения и восстановления Лимита кредитования, в дату зачисления денежных средств на ТБС, с учетом установленной п. 3.14 Общих условий очередностью. Настоящим Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком денежных средств с ТБС в соответствии с настоящим пунктом. Списание Банком денежных средств в соответствии с настоящим пунктом не освобождает Клиента от внесения в течение Платежного периода денежных средств в уплату очередного МОП.

3.8.1. Банк вправе предоставить Клиенту Льготный период пользования Кредитом, о чем информирует Клиента путем направления SMS-уведомления на Номер телефона сотовой связи, или почтовым отправлением в адрес Клиента. Продолжительность Льготного периода устанавливается Договором кредитования. При погашении Клиентом Кредитной задолженности в полном объеме в течение

Льготного периода проценты за пользование Кредитом не уплачиваются. При непогашении или неполном погашении Кредитной задолженности в течение Льготного периода:

– проценты начисляются в порядке и сроки, предусмотренные п.3.2. Общих условий, с момента возникновения задолженности по Кредиту;

– Клиент обязан осуществлять оплату МОП в порядке и сроки, предусмотренные Договором кредитования и настоящими Общими условиями.

3.9. В случае отсутствия денежных средств на ТБС либо наличия на ТБС денежных средств меньше суммы МОП по истечении Платежного периода или заключительного обязательного платежа в дату окончательного погашения Кредитной задолженности Клиент обязуется уплатить штраф за каждый просроченный МОП/ неустойку за каждый день просрочки в процентах от суммы просроченного МОП / заключительный обязательный платеж в предусмотренном Договором кредитования размере. В случае уплаты МОП/ заключительного обязательного платежа путем внесения денежных средств через Платежные организации Заемщик обязуется уплатить предусмотренный настоящим пунктом штраф / неустойку в случае внесения Клиентом денежных средств в уплату МОП по истечении соответствующего Платежного периода или внесения заключительного обязательного платежа по истечении окончательной даты погашения Кредитной задолженности, определенной в соответствии с п.3.11 Общих условий. Датой начисления штрафа / неустойки считается дата, следующая за датой платежа, установленной Договором кредитования.

3.10. В случае, предусмотренном п.3.9 Общих условий, Банк вправе приостановить осуществление расходных операций по ТБС (Блокирование Карты). Возобновление операций по ТБС (Разблокирование Карты) производится Банком с момента поступления на ТБС денежных средств, достаточных для оплаты МОП и иных платежей в соответствии с Договором кредитования.

3.11. Срок окончательного расчета по Договору кредитования определяется моментом востребования Кредитной задолженности Банком. С целью полного погашения Клиентом Кредитной задолженности Банк выставляет Клиенту заключительный счет-выписку, направляемый Клиенту заказным письмом с уведомлением о вручении, в котором указывается сумма заключительного обязательного платежа. Погашение Кредитной задолженности (уплата заключительного обязательного платежа) должно быть произведено Клиентом в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня предъявления Банком требования об этом (со дня выставления заключительного счета-выписки), путем внесения денежных средств на ТБС. При погашении Кредитной задолженности по Договору кредитования путем внесения денежных средств через Платежную организацию обязанность Клиента по внесению заключительного обязательного платежа считается надлежаще исполненной, если денежные средства переданы в Платежную организацию до истечения вышеуказанного срока. При этом в течение указанного выше срока Клиент не освобождается от обязанности по очередному внесению МОП на ТБС. Днем выставления Банком Клиенту заключительного счета-выписки является день его формирования и направления Клиенту. Задолженность по Договору кредитования включает сумму полученного и непогашенного Кредита, сумму Неразрешенного овердрафта, начисленные, но не уплаченные проценты за пользование Кредитом, платы, иные платежи, предусмотренные Договором кредитования, без учета денежных средств, в том числе Минимального обязательного платежа, внесенных Клиентом после выставления заключительного счета-выписки. В случае отсутствия денежных средств, достаточных для полного погашения Клиентом Кредитной задолженности, Клиент

обязан явиться в Банка за 5 (Пять) дней до истечения указанного в настоящем пункте шестидесятидневного срока для возможного урегулирования вопроса. За нарушение срока оплаты заключительного счета-выписки Клиент уплачивает Банку штраф / неустойку в предусмотренном Договором кредитования размере и на условиях, предусмотренных п.3.9 Общих условий.

3.12. Дата выставления Клиенту заключительного счета-выписки определяется по усмотрению Банка, при этом:

- предельно возможный для Банка с учетом возраста Клиента момент востребования – не позднее, чем за 60 (Шестидесят) дней до достижения Клиентом шестидесятипятилетнего возраста;
- в случае отказа Клиента от использования Карты и расторжения Договора кредитования по инициативе Клиента заключительный счет-выписка выставляется Клиенту в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня приема Банком заявления Клиента в соответствии с п.5.2 Общих условий;
- в случае проведения Банком расследования по заявлению Клиента о претензии по спорной операции заключительный счет-выписка выставляется Клиенту после завершения расследования.

3.13. В случае если после дня выставления Банком Клиенту заключительного счета-выписки Банк получит сведения о событиях и фактах, которые повлекли за собой увеличение Кредитной задолженности, указанной в заключительном счете-выписке (в том числе, Банк получит от Платежной системы расчетные документы, подтверждающие совершение расходных операций с использованием Карты, при недостатке денежных средств на Счете), то Банк вправе в течение 30 (Тридцати) дней с даты выставления Клиенту вышеуказанного заключительного счета-выписки выставить Клиенту скорректированный заключительный счет-выписку, учитывающий новый размер Кредитной задолженности. Погашение Кредитной задолженности, указанной в скорректированном заключительном счете-выписке, должно быть произведено Клиентом в срок, определенный в ранее выставленном Банком заключительном счете-выписке, а в случае истечения вышеуказанного срока до даты выставления скорректированного счета-выписки – в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня выставления скорректированного заключительного счета-выписки.

3.14. Все суммы, поступающие в счет погашения Кредитной задолженности, в том числе, от третьих лиц, направляются, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, а также вне зависимости от достаточности/недостаточности средств на Счете на уплату требований Банка в следующей очередности:

- в первую очередь – требование по уплате просроченной задолженности по процентам (проценты, включенные в МОП и не оплаченные в платежный период);
- во вторую очередь – требование по возврату просроченной задолженности по основному долгу (части основного долга входящего в сумму МОП неоплаченная в платежный период);
- в третью очередь – требование по уплате штрафа/неустойки за просрочку МОП (при наличии);
- в четвертую очередь – требование по уплате процентов, начисленных на просроченную задолженность по Кредиту;
- в пятую очередь – требование по уплате срочных процентов (проценты по очередному сформированному МОП);
- в шестую очередь – требование по возврату основного долга по очередному сформированному МОП;
- в седьмую очередь – требование по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) и Договором кредитования;
- в восьмую очередь – требование по уплате текущих

процентов за кредит (проценты на остаток основного долга по использованному лимиту кредитования, не включенные в сформированные МОП) – в случае досрочного истребования кредита либо в случае истребования кредита, выданного на срок до востребования;

– в девятую очередь – требование по возврату основного долга по использованному лимиту кредитования, не включенного в сформированные МОП – в случае досрочного истребования кредита либо в случае истребования кредита, выданного на срок до востребования).

3.14.1. Если нарушены сроки внесения двух или более МОП, удовлетворение требований Банка в рамках четвертой, пятой, шестой очередей осуществляется последовательно, начиная с первого просроченного МОП. При этом погашение требований по четвертой, пятой, шестой очередям, относящихся к последующему просроченному МОП, производится после погашения требований по четвертой, пятой, шестой очередям, относящихся к предыдущему просроченному МОП.

3.14.2. Погашение задолженности, образовавшейся при проведении Безналичных операций, осуществляется до погашения задолженности, образовавшейся при проведении Наличных операций, в рамках каждой очереди.

3.14.3. Очередность погашения требований Банка, указанная в настоящем пункте может быть изменена по Дополнительному соглашению Сторон.

3.15. Банк уведомляет Клиента о наличии просроченной задолженности путем осуществления исходящего звонка на Номер телефона сотовой связи Клиента не позднее 7 (Семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Проверить сведения, сообщенные Клиентом при подаче Анкеты Заявителя в Банк, включая сведения о финансовом положении Клиента, которые могли бы привести к неисполнению им обязательств перед Банком.

4.1.2. Вносить изменения в Общие условия в одностороннем порядке с обязательным извещением Клиента путем Опубликования информации.

4.1.3. В соответствии с условиями, установленными законодательством РФ, отказаться (частично либо полностью) от исполнения обязательств по предоставлению Кредита в случае нарушения Заемщиком сроков возврата задолженности по Договору.

4.1.4. В одностороннем порядке уменьшить размер штрафа / неустойки, предоставить Клиенту отсрочку уплаты начисленных штрафов / неустоек либо отменить начисление штрафа / неустойки.

4.1.5. В одностороннем порядке уменьшить процентную ставку. Информирование об измененном размере процентной ставки осуществляется посредством SMS-уведомления на Номер телефона сотовой связи Клиента.

4.1.6. При Активации согласно п.1.10 Общих условий выданной Кредитной карты в одностороннем порядке установить кредитные лимиты по иным договорам кредитования, заключенным между Клиентом и Банком, равными нулю. Информирование об установлении кредитного лимита равным нулю осуществляется посредством SMS-уведомления на Номер телефона сотовой связи Клиента или почтовым отправлением на адрес Клиента.

4.1.7. Изменить номер ТБС, уведомив Клиента о таком изменении в направляемом Клиенту счете-выписке.

4.1.8. В случаях, установленных законодательством РФ, требовать от Клиента/ Представителя предоставления информации, включая информацию о выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах, и документов, являющихся основанием для проведения иных (не связанных с процедурой выдачи кредитных средств либо процедурой

погашения Кредита) операций по ТБС/ раскрывающих характер совершаемых операций по ТБС, а также иных документов, предусмотренных действующим законодательством РФ. При непредоставлении документов Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции. Банк не несет гражданско-правовой ответственности за отказ в совершении операций (приостановлении операций) в случаях, предусмотренных настоящим пунктом.

4.1.9. В течение срока действия Кредита осуществлять мониторинг значения Показателя DTI на основании данных:

- о доходах Клиента, заявленных при заключении Договора кредитования;
- о действующих кредитных договорах Клиента, полученных из бюро кредитных историй с его согласия.

4.1.10. В случае нарушения Клиентом сроков возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней потребовать досрочного возврата в сроки, установленные в соответствующем требовании, оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения Договора кредитования (расторгнуть Договор) уведомив об этом Клиента способом, установленным Договором кредитования. Установленный Банком срок для возврата Кредитной задолженности должен составлять не менее 30 календарных дней с момента направления Банком уведомления.

Договор кредитования считается расторгнутым со дня, следующего за днем исполнения Клиентом требования Банка о досрочном исполнении обязательств либо, при невыполнении Клиентом требования Банка, - со дня, следующего за днем окончания срока для досрочного исполнения, указанного в уведомлении Банка. С расторжением Договора кредитования начисление установленных им процентов за пользование Кредитом прекращается. Договоры, заключенные в обеспечение исполнения Клиентом обязательств перед Банком, сохраняют силу в части обеспечения обязательств, возникших до расторжения Договора кредитования.

4.1.11. Осуществить взыскание задолженности по Договору кредитования в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.12. В одностороннем порядке уменьшать размер/отменять платы, установленные в Индивидуальных условиях. Информирование о новом размере/ отмене плат осуществляется посредством SMS-уведомления на Номер телефона сотовой связи Клиента или почтовым отправлением на адрес Клиента.

4.1.13. Составлять платежные документы от имени Клиента в течение 14 дней со дня подписания Клиентом Договора кредитования.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Предоставлять Клиенту по его запросу информацию о величине его Кредитной задолженности по Договору кредитования.

4.2.2. Информировать Клиента об операциях, совершенных по ТБС с использованием ЭСП, путем направления уведомления в сервисе «Интернет-банк» не позднее дня, следующего за днем совершения операции.

4.2.3. Уведомить Клиента о привлечении иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности (коллекторское агентство), в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты привлечения путем направления SMS-уведомления по номеру телефона, указанному в Анкете.

4.3. Клиент имеет право:

4.3.1. Досрочно исполнить свои обязательства по Договору кредитования в порядке, предусмотренном п.5.2 Общих условий.

4.3.2. Получать информацию о состоянии ссудной задолженности лично либо через доверенное лицо при обращении по телефону в единую информационную службу Банка 8-800-100-7-100 на основании следующих обязательных идентификационных данных: ФИО, номер Договора кредитования (или счета), серия и номер паспорта, при этом в целях идентификации по телефону сотрудник Банка может задать дополнительные вопросы, касающиеся анкетных данных Клиента.

4.3.3. Получать информацию о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору кредитования в Сервисе «Интернет банк» и отделении Банка в соответствии с Разделом 4 Договора.

4.3.4. Клиент вправе в течение 14 дней с даты получения Кредита досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.3.5. Клиент вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до даты предоставления Кредита.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. Вносить денежные средства на ТБС в предусмотренном Договором кредитования порядке.

4.4.2. Незамедлительно проинформировать Банк в случае утраты Электронного средства платежа и (или) его использования без согласия Клиента после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления, указанного в п.2.3 Общих условий.

4.4.3. Предоставлять по требованию Банка документы, необходимость которых будет обусловлена требованиями законодательных и иных нормативных актов РФ, в сроки, установленные законодательством РФ, или в требовании Банка.

4.4.4. Предоставлять Банку по его требованию информацию, необходимую для исполнения требований законодательства РФ, включая информацию о выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах.

4.4.5. Уплатить установленные Договором кредитования и Тарифами Банка платы за совершение соответствующих операций. Платы, подлежащие уплате, периодически списываются с ТБС Клиента, начиная с месяца, следующего за месяцем предоставления Кредита. Плата за оформление и перевыпуск Карты по окончании ее срока действия списывается Банком в день первой расходной операции по ТБС. Плата за годовое обслуживание главной Карты взимается один раз в год в день совершения первой операции по Карте и далее ежегодно в течение того месяца года, когда была совершена первая операция по Карте. Остальные платы взимаются Банком в момент совершения соответствующей операции.

Настоящим Клиент дает Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком с ТБС указанных в настоящем пункте плат, а также сумм, ошибочно перечисленных Банком на ТБС, в том числе за счет Лимита кредитования в случае отсутствия/ недостаточности на ТБС собственных средств Клиента.

4.4.6. Во исполнение требований пункта 1.9 Инструкции Банка России от 30.05.2014 г. № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов» в целях обслуживания Банком ТБС информировать Банк об изменении сведений, подлежащих установлению при открытии счета, в том числе персональных данных, указанных в Индивидуальных условиях, с предоставлением в Банк документов, подтверждающих

изменения, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления изменений.

4.4.7. В случае несанкционированного выхода в овердрафт по ТБС (Неразрешенный (технический) овердрафт), вне зависимости от причины возникновения, произвести погашение образовавшегося технического овердрафта и начисленной пени в течение календарного месяца с момента образования дебетового остатка.

4.4.8. Исполнить требование Банка о досрочном возврате Кредита и уплате начисленных процентов в соответствии с п.5.1.9. настоящих Общих условий.

4.4.9. Уплатить Банку штраф/неустойку в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору кредитования.

4.4.10. Не реже, чем один раз в 10 (Десять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с п.1.16 Общих условий.

5. Расторжение Договора кредитования

5.1. Отказ любой из Сторон от Договора кредитования не означает освобождения ее от обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе, от необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Договором кредитования.

5.2. Для расторжения Договора кредитования по инициативе Клиента Клиенту необходимо не менее чем за 60 (Шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты расторжения предоставить в Банк письменное заявление по форме, установленной Банком. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком. При этом Клиент обязуется осуществить полное досрочное погашение Кредитной задолженности в порядке, установленном Договором.

6. Прочие условия

6.1. В случае если валюта, в которой Банк осуществляет перевод денежных средств третьему лицу по указанию Клиента, отличается от валюты, в которой предоставлен Кредит, валюта конвертируется по курсу Банка на дату совершения соответствующей операции.

6.2. Клиент подтверждает, что личность Кредитора по Договору кредитования не имеет для Клиента существенного значения.

6.3. Клиент подтверждает, что при заключении Договора кредитования Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о характере предоставляемых ему услуг и полностью разъяснены все возникшие у Клиента в связи с этим вопросы. Клиент надлежащим образом ознакомился с текстом настоящих Общих условий, не имеет каких-либо заблуждений относительно содержания Договора кредитования и юридических последствий, возникающих для Клиента в результате заключения Договора кредитования, и выражает согласие относительно того, что Договор кредитования не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида и не содержит иных, явно обременительных для Клиента условий.

6.4. Клиент имеет право принять участие в Акции «Рекомендация» в период ее проведения, установленный Банком. Присоединение Клиента к Акции «Рекомендация» выражается в выполнении им всех условий Акции. В случае присоединения Клиента к Акции, Клиент может рекомендовать Банк третьим лицам путем передачи специального купона, за что предусмотрено вознаграждение. Подробные условия проведения Акции «Рекомендация» размещаются на Сайте Банка. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия проведения Акции «Рекомендация», информация об изменении условий Акции, а также новая редакция Условий размещаются на сайте Банка не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты введения изменений в действие.

6.5. Банк не вправе увеличивать процентную ставку без

дополнительного соглашения Сторон.

6.6. Клиент не вправе уступать права требования по Договору кредитования, а также права, принадлежащие Клиенту вследствие признания Договора кредитования недействительным или незаключенным по любым основаниям полностью либо в части, без письменного согласия Банка.

6.7. В случае совершения Банком уступки прав требований по Договору кредитования третьему лицу Клиент поручает Банку перечислять денежные средства, поступающие на ТБС, в пользу нового кредитора до момента исполнения обязательств по Договору кредитования в полном объеме.

6.7.1. Клиент вправе запретить Банку совершать уступку права требования по Договору кредитования третьему лицу (в т.ч. организации, не имеющей лицензии на право осуществления банковской деятельности) полностью либо в части. Запрет Клиента на совершение уступки права требования фиксируется в Индивидуальных условиях. Порядок уведомления Клиента о состоявшейся уступке прав требований (если Индивидуальные условия не содержат запрет на уступку) определяется в соглашении об уступке прав требований.

6.8. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору кредитования, явившихся следствием чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При наличии указанных обстоятельств срок исполнения Банком обязательств по Договору кредитования увеличивается на период действия этих обстоятельств.

6.9. В случае если Клиент не воспользуется Кредитом в течение срока действия Карты, Банк имеет право закрыть ТБС при отсутствии денежных средств на счете и аннулировать право Клиента на Активацию Карты. Карта, операции, с помощью которой не совершались в течение 1 (Одного) года, закрывается по инициативе Банка.

6.10. Окончание срока действия Карты не означает окончание срока действия Договора кредитования.

6.11. Клиент ознакомлен с тем, что если в течение 1 (Одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Клиента обязательствам по кредитным договорам (договорам займа) на дату подачи в Банк Индивидуальных условий, включая платежи по Кредиту, будет превышать 50 (Пятьдесят) % годового дохода Клиента, для Клиента существует риск неисполнения им обязательств по Договору кредитования и применения к нему штрафных санкций.

6.12. Клиент уведомлен о возможном увеличении суммы его расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов в национальной валюте.

6.13. Клиент уведомлен о повышенных рисках, в случае получения дохода в валюте, отличной от валюты по Договору кредитования.

6.14. Клиент уведомлен, о том что изменение курса иностранной валюты в прошлом, не свидетельствует об изменении ее курса в будущем

6.15. Банк передает всю имеющуюся информацию о Клиенте, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй, включенных в государственный реестр бюро кредитных историй.

6.16. Подсудность споров, вытекающих из Договора кредитования, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.17. Настоящие Общие условия кредитования счета, Правила выпуска и обслуживания банковских карт ПАО КБ «Восточный» и Тарифы Банка являются дополнением и неотъемлемыми частями Договора кредитования.

6.18. Прочие условия обслуживания и ведения, права и обязанности Сторон в связи с ТБС также определяются Договором (Договором комплексного банковского обслуживания), в части, не противоречащей настоящим

Общим условиям; не урегулированные Общими условиями и Договором вопросы решаются в соответствии с действующим законодательством.

Приложение 1 к Общим условиям.**Термины**

1. **Безналичная задолженность** – Кредитная задолженность, образовавшаяся при осуществлении Клиентом Безналичных операций.
2. **Безналичные операции** – для целей настоящих Общих условий:
- 2.1. **Для Договоров кредитования, заключенных по Тарифному плану «КК CashBack Кросс»:**
- операции по оплате товаров и/или услуг, осуществляемые с использованием Кредитной карты в POS-терминалах, на сайтах Интернет-магазинов;
 - операции по оплате услуг поставщиков, осуществляемые с использованием Кредитной карты в Платежных терминалах и Банкоматах Банка или сторонних банков;
 - операции по переводу денежных средств на иные банковские счета, осуществляемые с использованием Кредитной карты в Платежных терминалах и Банкоматах Банка или сторонних банков;
 - операции по переводу средств в оплату услуг поставщиков в Сервисе «SMS-банк»;
 - операции по списанию комиссий (за исключением операций по списанию комиссии за снятие наличных денежных средств).
- 2.2. **Для Договоров кредитования, заключенных до 13.06.2016 г. (включительно) по иным Тарифным планам:**
- операции по оплате товаров и/или услуг, осуществляемые с использованием Кредитной карты в сети «Интернет» (в том числе посредством Сервиса «Интернет-банк»), посредством POS-терминала, Платежного терминала или Банкомата Банка и/или стороннего банка;
 - операции по переводу денежных средств с ТБС, к которому выпущена Кредитная карта, посредством Платежного терминала Банка;
 - операции по оплате услуг посредством Сервиса «SMS-банк» и Сервиса «Мобильный банк». Конкретный перечень и объем доступных Безналичных операций зависит от наполнения Сервисов ДБО, определяемого Банком.
- 2.3. **Для Договоров кредитования, заключенных с 14.06.2016 г. по Тарифному плану «Возобновляемая кредитная линия для VIP - клиентов»:**
- операции по оплате товаров и/или услуг, осуществляемые с использованием Кредитной карты в сети «Интернет» (в том числе посредством Сервиса «Интернет-банк»), посредством POS-терминала, Платежного терминала или Банкомата Банка и/или стороннего банка;
 - операции по переводу денежных средств с ТБС, к которому выпущена Кредитная карта, посредством Платежного терминала и Банкомата Банка;
 - операции по оплате услуг посредством Сервиса «SMS-банк» и Сервиса «Мобильный банк».
- 2.4. **Для Договоров кредитования, заключенных с 14.06.2016 г. по иным Тарифным планам:**
- операции по оплате товаров и/или услуг, осуществляемые с использованием Кредитной карты в POS-терминалах, на сайтах Интернет-магазинов;
 - операции по оплате услуг поставщиков, осуществляемые с использованием Кредитной карты в Платежных терминалах и Банкоматах Банка или сторонних банков;
 - операции по переводу денежных средств на иные банковские счета, осуществляемые с использованием Кредитной карты в Платежных терминалах и Банкоматах Банка или сторонних банков;
 - операции по переводу средств в оплату услуг поставщиков в Сервисе «SMS-банк»;
 - операции по списанию комиссий (в том числе комиссий за SMS информирование, за выпуск/перевыпуск карты, за просмотр баланса/минивыписку, за выдачу карты, иных комиссий).
3. **Бонус** – сумма денежного вознаграждения, зачисляемая на Счет карты Клиента за совершение операций оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием Карт.
4. **Договор кредитования** – соглашение, на основании которого Банк обязуется я предоставить денежные средства (Кредит) Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.
5. **Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор кредитования. В рамках настоящих Общих условий термин «Клиент» имеет такое же значение.
6. **Заявление Клиента** – документ, содержащий оферту Клиента о заключении Договора кредитования на условиях, содержащихся в самом Заявлении, а также в Общих условиях, Правилах выпуска и обслуживания банковских карт ПАО КБ «Восточный» и Тарифах Банка. Заявление Клиента содержит индивидуальные условия кредитования.
7. **Индивидуальные условия** – условия, являющиеся неотъемлемой частью Договора кредитования, содержащие информацию о параметрах Кредита, обеспечении по Кредиту, а также информацию о полной стоимости Кредита, предоставляемую в соответствии Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».
8. **Кредитная задолженность** – общая сумма задолженности Клиента, состоящая из: суммы Кредита, суммы Неразрешенного овердрафта, суммы просроченной задолженности по Кредиту, суммы процентов, начисленных на Кредит, суммы процентов, начисленных на сумму просроченной задолженности по Кредиту, пени, начисляемой на сумму Неразрешенного (технического) овердрафта, суммы начисленных штрафов / неустоек.
9. **Кредитная карта** – Карта, выдаваемая Клиенту на основании Договора кредитования и предназначенная для совершения операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного Лимита кредитования в соответствии с условиями Договора кредитования.
10. 1.10. **Кредитная нагрузка** – сумма совокупных платежей по действующим договорам займа (кредита) в Банке и сторонних банках.
11. **Лимит кредитования** – максимальный размер кредитной задолженности Клиента по Кредиту (основному долгу), устанавливаемый Банком в соответствии с условиями Договора кредитования.
12. **Льготный период** – период, в течение которого проценты за пользование Кредитом не начисляются при условии, что Кредитная задолженность по Кредиту погашена до момента истечения этого периода в полном объеме. Льготный период соответствует периоду, начиная с даты, следующей за датой выдачи Кредита в Расчетном периоде, и заканчивая датой окончания Платежного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором был предоставлен Кредит. Продолжительность Льготного периода не может превышать 56 (Пятьдесят шесть) дней. Перечень совершенных за счет кредитных средств расходных операций, на которые распространяется Льготный период, устанавливается Индивидуальными условиями.
13. **Минимальный обязательный платеж (далее МОП)** – сумма, подлежащая уплате Клиентом Банку в установленные сроки при наличии Кредитной задолженности.
14. **Наличная задолженность** – Кредитная задолженность, образовавшаяся при осуществлении Клиентом Наличных операций.

15. Наличные операции – для целей настоящих Общих условий:

15.1. Для Договоров кредитования, заключенных по Тарифному плану «KK CashBack Кросс»:

- операции по получению наличных денежных средств с использованием Кредитной карты в Банкоматах и кассах Банка или сторонних банков;
- операции по переводу денежных средств с использованием Кредитной карты на иные банковские счета и карты (включая переводы с карты на карту), за исключением переводов с использованием Кредитной карты, отнесенных к безналичным операциям;
- операции по получению наличных денежных средств с ТБС, к которому выпущена Кредитная карта в кассах Банка;
- операции по переводу денежных средств со счета Кредитной карты в сервисе «Интернет-Банк»/по Заявлению Клиента в отделениях Банка (в т. ч. регулярное перечисление денежных средств);
- операции по списанию комиссий за снятие наличных денежных средств;
- иные операции, прямо не отнесенные к Безналичным операциям.

15.2. Для Договоров кредитования, заключенных по до 13.06.2016 г. (включительно) по иным Тарифным планам:

- операции по снятию наличных денежных средств посредством Кредитной карты в Банкоматах Банка, Банкоматах или ПВН стороннего банка;
- перевод/снятие денежных средств с ТБС, к которому выпущена Кредитная карта, в отделениях Банка (в т.ч. периодическое перечисление денежных средств с ТБС Кредитной карты на основании заявления Клиента), а также иные операции, совершенные за счет кредитных средств, не относящиеся к Безналичным операциям.

15.3. Для Договоров кредитования, заключенных с 14.06.2016 г. по Тарифному плану «Возобновляемая кредитная линия для ВИП - клиентов»:

- операции по снятию наличных денежных средств посредством Кредитной карты в Банкоматах Банка, Банкоматах или ПВН стороннего банка;
- перевод/снятие денежных средств с ТБС, к которому выпущена Кредитная карта, в отделениях Банка (в т.ч. периодическое перечисление денежных средств с ТБС Кредитной карты на основании заявления Клиента), а также иные операции, совершенные за счет кредитных средств, не относящиеся к Безналичным операциям.

15.4. Для Договоров кредитования, заключенных с 14.06.2016 г. по иным Тарифным планам:

- операции по получению наличных денежных средств с использованием Кредитной карты в Банкоматах и кассах Банка или сторонних банков;
- операции по переводу денежных средств с использованием Кредитной карты на иные банковские счета и карты (включая переводы с карты на карту), за исключением переводов с использованием Кредитной карты, отнесенных к безналичным операциям;
- операции по получению наличных денежных средств с ТБС, к которому выпущена Кредитная карта в кассах Банка;
- операции по переводу денежных средств со счета Кредитной карты в сервисе «Интернет-Банк» / по Заявлению Клиента в отделениях Банка (в т. ч. регулярное перечисление денежных средств);
- операции по списанию комиссий за снятие наличных денежных средств;
- иные операции, прямо не отнесенные к безналичным операциям, относятся к наличным операциям.

16. Опубликование информации – размещение информации в местах и способами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в

том числе путем:

- размещения информации на Сайте Банка;
- размещения объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, и в иных местах оказания услуг Банка (в т.ч. в торговых сетях);
- рассылки информационных сообщений Клиентам по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Банк публикует информацию/ документы одним или несколькими из вышеперечисленных способов. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступной для Клиента.

17. Платежные организации – организации, за исключением Банка, оказывающие в соответствии с законодательством РФ платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств (банки, иные кредитные организации, платежные агенты, банковские платежные агенты (субагенты), иные организации).

18. Платежный период – период, в течение которого Клиент должен погасить МОП. Период отсчитывается от даты, следующей за датой окончания Расчетного периода. По истечении Платежного периода может начисляться штраф / неустойка за несвоевременное или неполное погашение кредитной задолженности.

19. Показатель DTI (debt to income) – отношение Кредитной нагрузки Клиента к его доходу, предельно допустимое значение которого составляет 50% (с учетом оформляемого Кредита). Значение Показателя DTI рассчитывается по формуле:

$$DTI = \frac{\sum Vznos_veb_rate + \sum Vznos_bki_rate}{dohod_decl_short} \cdot 100\%$$

где:

Vznos_veb_rate – совокупный платеж по действующим кредитам в Банке в национальной валюте;
 Vznos_bki_rate – совокупный платеж по действующим кредитам в сторонних банках в национальной валюте;
 Dohod_decl_short – доходы, заявленные Клиентом, в национальной валюте.

20. Процент МОП – часть полной задолженности по Кредиту, рассчитанная как заданный процент от суммы полученного и непогашенного Кредита на конец Расчетного периода и входящая в Минимальный обязательный платеж.

21. Расчетный период – Расчетный период равен одному месяцу. Датой начала первого Расчетного периода является дата Активации Карты. Датой начала каждого последующего Расчетного периода является дата, следующая за датой окончания предшествующего Расчетного периода.

22. Собственные средства – это денежные средства Клиента, находящиеся на счете Клиента без учета Лимита кредитования/Лимита овердрафта.

23. Платежный лимит – предельная сумма денежных средств, доступных Держателю для проведения расходных операций с использованием Банковской карты за счет собственных средств Клиента и/или за счет Лимита кредитования/Лимита овердрафта (в случае заключения Сторонами Договора кредитования), за вычетом сумм по проведенным Транзакциям по Банковской карте.

24. Срок действия Лимита кредитования – период времени, в течение которого Банк предоставляет Клиенту Кредиты. Срок действия Лимита кредитования устанавливается в Индивидуальных условиях.

25. Текущий банковский счет (далее ТБС) – текущий банковский счет, открываемый Клиенту при заключении Договора кредитования для совершения расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Иные термины, используемые в Общих условиях, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО КБ «Восточный» (далее – Договор КБО).