

Тарифы и параметры продукта «Помощь на дороге»

1. Стоимость подключения Клиента к типу Программы «Премиум» 5000 рублей в том числе НДС 18%, на срок за каждые 12 (двенадцать) календарных месяцев.
2. Компания ООО «Русский АвтоМотоКлуб» выполняет по заказу Клиента круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании следующую информацию в соответствии с нижеследующей таблицей:

№	Наименование услуги	Тип Программы: «Премиум»
1	Технические консультации по телефону	+
2	Подвоз топлива	+
3	Замена колеса	+
4	Запуск двигателя	+
5	Вскрытие двери автомобиля	+
6	Эвакуация автомобиля при ДТП	+
7	Эвакуация автомобиля при поломке	+
8	Транспортировка водителя / пассажиров (такси)	+
9	Юридическая консультация по телефону	+
10	Юридическая консультация очная	+
11	Выезд аварийного комиссара на место ДТП и сбор справок	+
12	Медицинская помощь при ДТП	+

2.2.1. Техническая консультация по телефону. В рамках данной услуги Клиенту (и/или его доверенному лицу) доступны бесплатные круглосуточные телефонные консультации по вопросам эксплуатации Автомобиля и/или устранения возникших неисправностей Автомобиля. Количество обращений за данной Услугой Клиентом (или его доверенным лицом) – не ограничено.

2.2.2. Запуск двигателя. В случае если Автомобиль, управляемый Клиентом (или его доверенным лицом) нуждается в проведении мероприятий по запуску двигателя Автомобиля, ПРИНЦИПАЛ по факту обращения к нему Клиента направляет автомобиль технической помощи, для бесплатного осуществления этих мероприятий (не менее чем от одного внешнего источника). Услуга оказывается Клиенту (или его доверенному лицу) при фактическом нахождении Автомобиля в Городах территории обслуживания и на расстоянии до 75 (семидесяти пяти) км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – до 75 (семидесяти пяти) км от МКАД). Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 75 (семьдесят пять) км, то услуга может быть оказана Клиенту (или его доверенному лицу) ПРИНЦИПАЛОМ при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 75 (семидесяти пяти) км от административной границы города, г. Москва – сверх 75 (семидесяти пяти) км от МКАД) в этом случае Клиент (или его доверенное лицо) оплачивает ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно (наличными на месте, по факту оказания услуги). Количество обращений за данной Услугой Клиентом (или его доверенным лицом) – не ограничено.

2.2.3. Подвоз топлива. В случае если Автомобиль, управляемый Клиентом (или его доверенным лицом), не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного окончания топлива в топливной системе Автомобиля, то представитель ПРИНЦИПАЛА по факту обращения к нему Клиента направляет автомобиль технической помощи, для организации бесплатного подвоза к Автомобилю топлива в объеме до 20 (двадцати) литров необходимой Клиенту марки (кроме газового топлива), чтобы восстановить готовность Автомобиля к движению. Услуга оказывается бесплатно в Городах территории обслуживания и на расстоянии до 75 (семидесяти пяти) км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – от МКАД). Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 75 (семьдесят пять) километров, то услуга может быть оказана ПРИНЦИПАЛОМ при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности такой технической возможности, а

дополнительный пробег (сверх 75 (семидесяти пяти) км. от административной границы города, для Москвы – 75 (семидесяти пяти) км. от МКАД) в этом случае Клиент оплачивает ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги. Стоимость переданного ПРИНЦИПАЛОМ или Партнером ПРИНЦИПАЛА Клиенту (или его доверенному лицу) топлива оплачивается Клиентом (или его доверенным лицом) ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно (наличными, в месте передачи топлива), в размере суммы, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС при покупке данного топлива. Количество обращений за данной Услугой Клиентом (или его доверенным лицом) – не ограничено.

2.2.4. Замена колеса. В случае если Автомобиль, управляемый Клиентом (или его доверенным лицом), не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин Автомобиля, то оператор Контакт-центра ПРИНЦИПАЛА по факту обращения к нему Клиента направляет автомобиль технической помощи для организации бесплатной замены колес Автомобиля, чтобы восстановить готовность Автомобиля к движению. Могут быть оказаны только услуги снятия-установки поврежденных колес, а также транспортировка Автомобиля (или его колес) до ближайшего шиномонтажа (в этом случае стоимость шиномонтажа оплачивает Клиент). При невозможности демонтажа колес по причине установленных колесных секреток, либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы оплачиваются Клиентом (или его доверенным лицом). Услуга оказывается бесплатно в Городах территории обслуживания и на расстоянии до 75 (семидесяти пяти) км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – до 75 (семидесяти пяти) км от МКАД). Если расстояние от административной границы Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 75 (семьдесят пять) км, то услуга может быть оказана ПРИНЦИПАЛОМ при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 75 (семидесяти пяти) от административной границы города, г. Москва – сверх 75 (семидесяти пяти) от МКАД) в этом случае Клиент (или его доверенное лицо) оплачивает ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно (наличными, по факту оказания услуги). Количество обращений за данной Услугой Клиентом (или его доверенным лицом) – не ограничено.

2.2.5. Вскрытие двери Автомобиля. Если в случае оставления Клиентом (или его доверенным лицом) комплекта ключей от Автомобиля в салоне закрытого Автомобиля требуется вскрытие двери Автомобиля ПРИНЦИПАЛ по факту обращения к нему Клиента организывает выезд к месту нахождения Автомобиля специалиста технической помощи для бесплатного проведения мероприятий по вскрытию двери Автомобиля. Услуга оказывается бесплатно в Городах территории обслуживания и на расстоянии до 75 (семидесяти пяти) км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – до 75 (семидесяти пяти) км от МКАД). Если расстояние от административной границы Города территории обслуживания до места нахождения Автомобиля превышает 75 (семьдесят пять) км, то услуга может быть оказана ПРИНЦИПАЛУ при условии наличия у него или у его Партнеров в данном городе технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 75 (семидесяти пяти) км. от административной границы города, г. Москва – сверх 75 (семидесяти пяти) км. от МКАД) в этом случае Клиент (или его доверенное лицо) оплачивает ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно (наличными, по факту оказания услуги). Перед началом работ по вскрытию двери Автомобиля Клиент (или его доверенное лицо) обязан предъявить сотруднику ПРИНЦИПАЛА или Партнеру ПРИНЦИПАЛА документы о праве владения Автомобилем. Количество обращений за данной Услугой Клиентом (или его доверенным лицом) – не ограничено.

2.2.6. Эвакуация. Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным образом, либо неожиданной поломки, Автомобиль, управляемый Клиентом (или его доверенным лицом) не может начать или продолжить с места ДТП/поломки движение вследствие поломки/повреждения деталей или узлов Автомобиля, ПРИНЦИПАЛ организывает бесплатную эвакуацию Автомобиля с места ДТП/поломки на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки), указанную Клиентом (или его доверенным лицом), в сопровождении Клиентом (или его доверенным лицом). Если расстояние от административной границы города (г. Москва – от МКАД) фактического местонахождения указанной Клиентом станции технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо места парковки) и до места нахождения Автомобиля превышает 75 (семьдесят пять) км, то услуга может быть оказана ПРИНЦИПАЛОМ при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности технической возможности, а

дополнительный пробег (сверх 75 (семидесяти пяти) км. от административной границы города, г. Москва – сверх 75 (семидесяти пяти) км. от МКАД) в этом случае Клиент (или его доверенное лицо) оплачивает ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно (наличными, по факту оказания услуги). В случае если Автомобиль с грузом и автоприцепом или без них нуждается в возвращении на Дорогу с использованием специального транспорта (иного чем эвакуатор и/или манипулятор с короткой стрелой), данная услуга оказывается Клиенту (или его доверенному лицу) при условии наличия у ПРИНЦИПАЛА или у его Партнеров в данной местности соответствующей технической возможности, при этом стоимость услуг по возвращению Автомобиля, автоприцепа и груза на Дорогу, оплачивается Клиентом (или его доверенным лицом) дополнительно (наличными, по факту оказания услуги). Количество обращений за данной услугой Клиентом (или его доверенным лицом) – не ограничено, но по каждому случаю ДТП/поломки услуга эвакуации оказывается только один раз

2.2.7. Транспортировка водителя / пассажиров (такси). Если в результате ДТП/неисправности Автомобиль Клиента (или его доверенного лица) эвакуируется ПРИНЦИПАЛОМ или его Партнером на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей, Клиенту и/или его доверенному лицу и/или пассажирам в сутки осуществления эвакуации может быть одноразово предоставлена бесплатная услуга такси. Такси вызывается ПРИНЦИПАЛОМ самостоятельно после обращения Клиента (или его доверенного лица) у ПРИНЦИПАЛУ за данной услугой. Лимит на такси на каждый факт эвакуации - 2000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек. В случае превышения лимита в 2000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек, Клиент (или его доверенное лицо) оплачивает разницу за свой счет (наличным, по факту оказания услуги), а 2000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек оплачивается ПРИНЦИПАЛОМ своему Партнеру по факту оказания данной услуги по безналичному расчету. Количество обращений за данной услугой Клиентом (или его доверенным лицом) – не ограничено, но по каждому факту эвакуации услуга такси оказывается только один раз.

2.2.8. Юридическая консультация по телефону. В рамках услуги Клиенту (и/или его доверенному лицу) доступны бесплатные круглосуточные консультации по телефону и очные юридические консультации по вопросам:

- приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
- связанным с прохождением технического осмотра автомобиля;
- по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.2.9. Юридическая консультация очная. В рамках услуги Клиенту (и/или его доверенному лицу) доступны бесплатные очные юридические консультации в офисах Партнеров ПРИНЦИПАЛА. Адреса офисов предоставляются Клиенту (или его доверенному лицу) при обращении в Контакт-центр ПРИНЦИПАЛА. Консультации оказываются по следующим вопросам:

- регистрация и снятие а\м с учета;
- прохождение ТО;
- оформление полисов ОСАГО\КАСКО;
- страховых споров;
- вопросам, связанным с ДТП;
- вопросам по нарушениям ПДД, в том числе влекущим лишение права управления;
- вопросам трактования норм, правил и требований ПДД;
- инструкции о прохождении медицинского освидетельствования, Постановления Правительства РФ в части прохождения освидетельствования, Приказа №185 МВД РФ.

2.2.10. Выезд аварийного комиссара на место ДТП и сбор справок. Услуга предоставляется в случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с 2 (двумя) и более участниками с участием Автомобиля, управляемого Клиентом (или его доверенным лицом). Услуга включает оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП и помощь Клиенту (или его доверенному лицу) в оформлении необходимых документов на месте ДТП, с передачей данных документов Клиенту. При необходимости (по запросу Клиента, и наличии такой возможности) ПРИНЦИПАЛ организует сбор справок по

факту данного ДТП из ГИБДД/полиции с последующей их передачей Клиенту (в случае необходимости доверенности – ее нотариальное оформление осуществляется силами и за счет Клиента). Услуга оказывается только на расстоянии до 50 (пятидесяти) км от административных границ (г. Москва – до 50 км от МКАД) городов оказания услуги «Аварийный комиссар и сбор справок», указанных в Приложении №-3 к настоящему Договору. Количество обращений за данной услугой Клиентом (или его доверенным лицом) – не ограничено, но по каждому случаю ДТП услуга оказывается только один раз

2.2.11. Медицинская помощь при ДТП: В случае нанесения вреда здоровью Клиента, наступившего в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП) на территории Российской Федерации (РФ), своевременного оформленного должным на то образом в уполномоченных на то органах, участником которого являлся Автомобиль, управляемый в момент ДТП Клиентом, в случае обращения (не позднее суток с момента свершения ДТП) Клиента (либо его представителя) к нему ПРИНЦИПАЛ организует (в рамках системы обязательного медицинского страхования (ОМС) действующей для Клиента по законодательству РФ, либо, если это необходимо (в части не предусмотренной ОМС) в пределах лимита 100.000 (сто тысяч рублей) на одного Клиента за счет ПРИНЦИПАЛА) оказание круглосуточной помощи медицинского характера Клиенту, а именно:

- услуг по медицинской транспортировке:

- а) транспортировка Клиента с места ДТП в одну из ближайших больниц;

- б) транспортировка Клиента с необходимым сопровождением любым способом (включая, но не ограничиваясь этим: санитарный самолет/вертолет, рейсовый самолет/вертолет и/или санитарную машину) из одного лечебного учреждения в другое лечебное учреждение, более подходящее по оборудованию для лечения последствий нанесенного вреда здоровью Клиента в результате данного ДТП, если это жизненно необходимо по медицинским показаниям.

- оплату медицинских, хирургических и больничных расходов, за медицинские услуги и медицинские препараты, предоставленные Клиенту лицензированным лечебным учреждением по медицинскому предписанию, необходимость в которых у Клиента появилась в результате лечения последствий данного ДТП;

- репатриация тела Клиента в случае его смерти в результате ДТП (включая расходы на вскрытие, гроб, требуемый для перевозки, а также перевозку тела к месту постоянного жительства Клиента до смерти).