



Программа «Защита Покупок»

Условия и положения



Положения и условия предоставляемых услуг (продуктов, программ, преимуществ) даются в переводе на русский язык с целью облегчения понимания, при этом оригинальные английские тексты будут иметь преимущественную силу в случае расхождений с переводом на русский язык. Банки - эмитенты карт Visa самостоятельно несут ответственность за соответствие применимому местному законодательству предоставляемых клиентам услуг (продуктов, программ, преимуществ), а также материалов, описывающих эти услуги.

ЧАСТЬ I. Определения

«**Защищенная Покупка**» означает товар, стоимостью более 50 долларов США, приобретенный Правообладающим Лицом при помощи Приемлемого счета. Для того чтобы покупка считалась Защищенной Покупкой, полная стоимость товара должна быть оплачена с Приемлемого Счета.

«**Тщательная проверка**» означает выполнение всех необходимых действий по проверке, которые были бы предприняты в подобных обстоятельствах любым благоразумным и осторожным лицом с целью защиты Застрахованной Покупки от кражи или предупреждения нанесения ей повреждений.

«**Приемлемый Счет**» означает все счета кредитных или дебетовых карт Visa PLATINUM или Visa INFINITE, эмитированных Банком - эмитентом, принадлежащие Правообладающему Лицу.

«**Правообладающее Лицо**» означает клиента Банка - эмитента, старше 18 лет, являющегося держателем кредитной или дебетовой карты Visa PLATINUM или Visa INFINITE, эмитированной Банком - эмитентом.

«**Гарант**» означает компанию White Horse Insurance Ireland Ltd.

«**Банк-эмитент**» означает любой Банк - член системы Visa в регионе CEMEA.

«**Подписчик**» означает Visa CEMEA (UK) Ltd.

«**Таинственное Исчезновение**» означает необъяснимое исчезновение купленного товара при отсутствии доказательства противоправных действий со стороны других лиц или лица.

«**Украденный**» означает ущерб, выраженный в исчезновении Защищенной Покупки из известного места при обстоятельствах, указывающих на возможность кражи.

ЧАСТЬ II. Прекращение действия Программы

Действие Программы для Правообладающего Лица будет приостановлено при наступлении одного из перечисленных ниже событий в зависимости от того, какое из них произойдет раньше: 1) наступление даты, после которой Правообладающее Лицо более не является таковым по определению данной Программы; 2) наступление даты, после которой Приемлемый Счет определяется как незащищенный Банком-эмитентом по причине закрытия или неурегулированности счета; 3) наступление даты, после которой действие данной Программы прекращается вследствие истечения срока или досрочного прекращения договора между Гарантом и Подписчиком.

ЧАСТЬ III. Описание Программы

В случае, если Защищенная Покупка или Защищенная Покупка, переданная другому лицу в качестве подарка, была украдена или повреждена, соответствующая компенсация будет выплачена при соблюдении условий данной Программы.

Лимиты выплат:

Выплата компенсации, в пределах, указанных ниже, производится при выполнении нижеперечисленных условий.

Если утрата покупки произошла в течение а) 90 дней при нахождении в стране пребывания и б) 90 дней при нахождении за границей от даты совершения Защищенной Покупки. Регистрация Защищенной Покупки не требуется.

Компенсация выплачивается за вычетом первых 50 долларов США от суммы ущерба.

В случае, если данный риск подпадает под какие-либо страховые программы или иные гарантии возмещения ущерба, то выплаты по данной Программе производятся только в той части от стоимости Защищенной Покупки, которая не защищена никакими иными страховыми программами или гарантиями.

Ни при каких обстоятельствах данная Программа не будет рассматриваться в качестве дополнительного страхования. Выплаты по данной Программе осуществляются по суммам остатков от всех имеющих законную юридическую силу статей страхования, содержащихся в страховых программах или иных документах, предоставляющих право на возмещение ущерба.

Оценка суммы компенсации

Компенсация по данной Программе будет выплачиваться в размере:

- суммы Защищенной Покупки, отраженной в выписке по Приемлемому Счету; или
- суммы действительных расходов, связанных с ремонтом Защищенной Покупки или ее заменой аналогичным по характеру и качеству товаром.

В отношении Защищенной Покупки, состоящей из парных предметов или набора, сумма компенсации будет ограничиваться стоимостью конкретного предмета, который был украден или поврежден, за исключением тех случаев, когда предметы не могут использоваться порознь, и не могут заменяться один на другой; при том условии, что размер компенсации за драгоценности или предметы изящных искусств, представленные в парах, в наборах или коллекциях, не может превышать стоимости конкретного потерянного или поврежденного предмета, без учета особой стоимости такого предмета, которую он может иметь в качестве части пары, набора или коллекции.

Лимиты Выплат для карт VISA PLATINUM:

- Максимальная сумма компенсации за один предмет - 1 500 долларов США.
- Максимальный размер выплаты за один случай - 5 000 долларов США (по каждой карте).
- Максимальный размер выплат в совокупности – 20 000 долларов США.

Лимиты Выплат для карт VISA INFINITE:

- Максимальная сумма компенсации за один предмет - 5 000 долларов США .
- Максимальный размер выплаты за один случай - 7 500 долларов США (по каждой карте).
- Максимальный размер выплат в совокупности – 20 000 долларов США.

При этом максимальный размер выплат по всем заявлениям на компенсацию от Правообладающих Лиц по обеим Программам «Продление Гарантии» и «Защита Покупки», поданным в течение одного года действия Программ, не может превышать 1 000 000 долларов США.

ЧАСТЬ IV. Исключения

К Защищенным Покупкам не относятся:

- лодки;
- моторные транспортные средства (включая, но не ограничиваясь, самолеты, автомобили и мотоциклы) или моторы, оборудование и принадлежности для них (включая, но не ограничиваясь, коммуникационное оборудование, предназначенное для использования исключительно в транспортных средствах);
- земля и строения (включая, но не ограничиваясь, дома и жилые постройки);
- дорожные чеки, любого вида билеты, финансовые оборотные инструменты, золото и серебро, редкие монеты или монеты из драгоценных металлов, наличные деньги или их эквивалент;
- растения и животные;
- расходные материалы и портящиеся товары;
- предметы, которые Правообладающее Лицо, повреждает путем их деформации (включая повреждения вследствие разрезки, распилки или изменения формы);
- услуги (включая, но не ограничиваясь, выполнение или участие в работе или техническом обслуживании, ремонте и монтаже продукции, товаров, имущества или предоставление любого рода профессиональных консультаций).
- украденные или поврежденные драгоценности, фотоаппараты или видеозаписывающее оборудование, помещенные в багаж, за исключением тех случаев, когда Правообладающее Лицо, несет их в качестве ручной клади или же они находятся под личным присмотром Правообладающего Лица, или спутника, сопровождающего Лицо, прежде известного Правообладающему Лицу.

Действие программы не распространяется на случаи порчи или повреждения, вызванного мошенническими действиями, неправильным употреблением товара, его износом, естественным ухудшением качества, молью, паразитами, врожденными дефектами, войной или любыми боевыми действиями (включая, но не только, вторжение, восстание или переворот); применением любого оружия, в котором используются принципы ядерного расщепления или действие радиации, будь то в мирное время или во время войны, а также оружия, в котором используются принципы ядерной реакции или радиации, вне зависимости от того, являются они контролируруемыми или нет и является ли произведенный вследствие этого ущерб прямым или опосредованным, а также полностью или частично вызванными или усугубленным рисками, на которые распространяется действие данной Программы; а также конфискацией, произведенной любыми правительственными, общественными или таможенными чиновниками.

Действие данной Программы также не распространяется на риски, связанные с контрабандной деятельностью, ущербом, вызванным незаконными действиями или поступками, стихийными бедствиями (включая, но не только наводнения, ураганы и землетрясения); на случаи, классифицирующиеся как Таинственное Исчезновение; а также на имущество, находящееся под охраной или опекой любого общественного перевозчика.

Действие Программы не распространяется на случаи порчи или повреждения, вызванные невыполнением Правообладателем Лицом действий Тщательной Проверки, направленных на избежание или уменьшение размера ущерба, нанесенного Защищенным Покупкам. Действие данной Программы также не распространяется на товары, украденные в общественных местах, за исключением тех случаев, когда они были заперты с учетом существующих на данный момент обстоятельств, а также если заявление об их краже не поступило в полицию или иной соответствующий орган власти, расположенный в месте события, в течение тридцати шести (36) часов после совершения кражи.

Действие данной Программы не распространяется на утерянные и украденные товары, оставленные в транспортных средствах без присмотра.

ЧАСТЬ V. Условия

Выплаты по данной Программе производятся при соблюдении следующих условий:

A. Уведомление о событии

В случае любого ущерба, подпадающего под условия данной Программы, Гарант должен в течение сорока пяти (45) дней с момента наступления вышеуказанного события получить соответствующее уведомление. В противном случае, если такое уведомление не поступает в течение сорока пяти (45) дней, заявление на компенсацию будет отклонено. Правообладатель Лицо должно предпринять все разумные меры для защиты, сохранения и/или восстановления имущества.

B. Формы заявлений на компенсацию

Гарант или его уполномоченный представитель, после получения уведомления о событии, должны предоставить Правообладателю Лицу необходимые формы заявлений на компенсацию для заполнения и внесения информации, подтверждающей факт ущерба.

C. Информация, подтверждающая факт ущерба

Гарант или его уполномоченный представитель должны получить в письменном виде информацию, подтверждающую факт ущерба (включая любые данные, необходимые для обоснования поданного заявления на компенсацию), направленную по указанному Гарантом адресу в течение девяноста (90) дней после даты наступления события. Выплаты производятся в течение двенадцати (12) месяцев после наступления события, но только по тем заявлениям на компенсацию, по которым была предоставлена вся информация, подтверждающая факт ущерба. Правообладатель Лицо должно заполнить форму заявления на компенсацию и приложить все необходимые документы, включая протокол из милиции или другие подтверждающие документы.

D. Порядок выплат по заявлениям на компенсацию

Выплаты по данной Программе производятся только после получения письменного доказательства ущерба и всех сопроводительных документов к заявлению на компенсацию. Гарант может потребовать от Правообладающего Лица доставить поврежденный предмет, подлежащий компенсации, по указанному Гарантом адресу за счет Правообладающего Лица.

E. Выплаты по заявлениям на компенсацию

Все компенсации по данной Программе выплачиваются Правообладающему Лицу или, в случае его смерти, членам семьи, совместно владеющим имуществом Правообладающего Лица.

F. Неверное истолкование фактов и мошеннические действия

Данная Программа прекращает свое действие в отношении Правообладающего Лица, если до или после ущерба Правообладающее Лицо скрыло или неправильно представило существенный факт или обстоятельство, касающиеся данного ущерба, или интерес в нем Правообладающего Лица; или в том случае, если Правообладающее Лицо совершило мошенническое действие или лжесвидетельство в отношении к вышесказанному.

G. Право Гаранта на возмещение ущерба от третьих Сторон

В том случае, если Гарант производит выплату компенсации, он имеет право на возмещение данных выплат со стороны третьих лиц или сторон. Любая сторона или лицо, которому или на имя которой Гарант производит выплату, обязано передать ему свои права на возмещение ущерба, нанесенного третьими сторонами или лицами. Сторона или лицо, передающее свои права, обязано сделать все от него зависящее для обеспечения данных прав и не предпринимать действий, которые могут их нарушить.

H. Судебные иски

Никакие действия для возмещения ущерба по данной Программе не могут предприниматься в судебном или внесудебном порядке до истечения срока в шестьдесят (60) дней после предоставления всех документов, подтверждающих факт ущерба в соответствии с требованиями данной Программы.

I. Соответствие с местным законодательством

Любые положения данной Программы, противоречащие на дату вступления ее в силу законодательству государства, в котором данная Программа действует, должны соответствовать минимальным требованиям такого законодательства.