

ПРАВИЛА
Бонусной программы
«Cash-Back Premium¹»
(валюта счета USD/EUR)

1. Термины и определения

Банк – Публичное акционерное общество «Восточный экспресс банк» (ПАО КБ «Восточный»), Генеральная лицензия Банка России №1460 от 24.10.2014 г.

Акция — маркетинговое мероприятие, определённое по времени и проводимое Банком в рамках Программы и сопровождающееся начислением Бонусов на условиях Акции.

Бонус – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счет Участника Программы и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами (далее по тексту дано определение термина «Правила»), дающая Участнику право на получение Бонусного вознаграждения за определенные категории операций. Согласно Правилам Программы Бонусы не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусная Операция – совершенная Участником банковская операция, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов.

Бонусная Программа (ранее и далее по тексту - Программа) – реализуемая Банком программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов. Бонусы начисляются за определенные категории операций согласно Правилам.

Бонусный Счет – счет Участника в Бонусной Программе Банка, на который в соответствии с Правилами Бонусной Программы Банком зачисляются и с которого по требованию Клиента списываются Бонусы. Бонусный Счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта.

Договор – кредитный договор, соглашение о кредитовании счета, иной договор, заключенный между Банком и физическим лицом и предусматривающий предоставление последнему кредита на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

Карта – эмитируемая Банком банковская карта, при использовании которой, в случае присоединения Клиента Банка к Программе, согласно Правилам производятся Процедуры Начисления и Списания Бонусов.

Клиент Банка – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Корректировочные бонусы — бонусы, начисляемые при выявленных несоответствиях в ранее начисленных и/ или списанных Бонусах, а также в иных случаях согласно Правилам.

Правила бонусной программы (ранее и далее по тексту - Правила) – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе.

Продавец – организация либо индивидуальный предприниматель, товары (услуги) которой (го) могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

Процедура Начисления Бонусов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Списания/Компенсации Бонусов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Аннулирования Бонусов – отмена права Участника на получение Бонусного вознаграждения по Бонусам, ранее зачисленным на Бонусный счет, путем списания Бонусов с Бонусного счета в случаях, предусмотренных в Правилах.

Сервис «Интернет-банк» (далее Интернет – банк) – услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционно посредством Интернет канала с использованием средств шифрования управлять банковскими операциями, а также получать справочную информацию о Счетах Клиента при условии Идентификации и Аутентификации Клиента в порядке, предусмотренном Договором КБО и Правилами дистанционного банковского обслуживания ПАО КБ «Восточный». Является Электронным средством платежа. Расположен по адресу <https://online.vostbank.ru/>

Сервис «Мобильный банк» (далее – Мобильный банк) – услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционно посредством канала доступа в Сервис «Интернет-банк» отслеживать

¹ «Кэш-Бэк Премиум»

информацию по своим продуктам и счетам, а также совершать активные операции со своего Мобильного устройства. Является Электронным средством платежа.

Счет – текущий банковский счет, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

Тарифный план - неотъемлемая часть заключаемого с Клиентом Договора, содержащая перечень и размер Комиссий, взимаемых Банком с Клиента, а также иную информацию о продукте. Наименование применяемого Тарифного плана указано в Договоре. Условия применяемого Тарифного плана Клиент получает в момент заключения Договора.

Участник Программы (ранее и далее по тексту- Участник) – Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

Merchant Category Code (МСС) – код категории Продавца в соответствии с классификацией международных платежных систем.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе.

2.2. Действие Программы распространяется на Участников, присоединившихся к Программе.

2.3. За совершение в период участия в Программе каждой Бонусной Операции Банк начисляет Бонусы на Бонусный счет Участника в порядке, предусмотренном Правилами.

2.4. Программа не является лотереей.

2.5. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем порядке прекратить действие Программы в соответствии с порядком, изложенным в разделе 10 Правил.

3. Присоединение к Программе

3.1. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Тарифным планом предусмотрена возможность участия в Программе. Подключение к Программе отдельно от Тарифного плана невозможно.

3.2. Присоединением Клиента к Программе считается совершение Клиентом бонусной операции по Карте.

3.3. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.4. Присоединение к настоящей Программе осуществляется на условиях публичной оферты, размещенной Банком на сайте www.vostbank.ru в сети Интернет. Досрочный отзыв оферты не предусмотрен.

4. Начисление Бонусов

4.1. Начисление Бонусов производится Банком при совершении Участником Бонусных Операций по переводу денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг (расчеты по Карте в торгово-розничной сети):

- ✓ при условии, что сумма одной операции больше или равна 100 руб. (эквивалент суммы в иностранной валюте);
- ✓ Бонусы начисляются на операции от 100 руб., превысившие в календарном месяце общую сумму транзакций 30 000 рублей (эквивалент суммы в иностранной валюте). При общей сумме транзакций менее 30 000 рублей Бонусы не начисляются. Операции в текущем календарном месяце на следующий календарный месяц не переносятся.

4.2. Начисление Бонусов производится по определенным коэффициентам из расчета 1 Рубль = 1 Бонус. При совершении Бонусной операции сумма Бонусов зачисляется на Бонусный счет Клиента.

4.3. Размер коэффициентов за совершение Бонусных операций, указанных в п.4.1 Правил, и срок проведения Акции определяются Условиями Акции, действующими в период действия Программы. Условия Акции, в рамках Программы, являются неотъемлемой частью настоящих Правил и размещаются совместно с настоящими Правилами на Сайте Банка по адресу www.vostbank.ru

4.4. Кроме того, Банк вправе начислять Участнику дополнительные Бонусы за операции, не предусмотренные п.4.1 Правил, на Бонусный счет в соответствии с правилами специальных Акции. Уведомления о проведении Банком Акции и их условия публикуются на Сайте Банка или направляются Клиенту индивидуально способом, позволяющим подтвердить получение Клиентом таких условий.

4.5. Максимальный размер общей суммы Бонусных Операций для начисления Бонусов за один календарный месяц 300 000 (Триста тысяч) руб. При осуществлении операций в иностранной валюте

расчет суммы бонусной операции производится по курсу банка на день совершения операции. При достижении максимальной суммы Бонусных Операций в текущем календарном месяце, начисление Бонусов за все следующие операции в текущем календарном месяце не производится и на следующий календарный месяц не переносится.

4.6. Учет остатка Бонусов, образовавшегося в результате начисления и/или списания Банком Бонусов в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном Счете и отображается в сервисах «Интернет-Банк» и «Мобильный банк».

4.7. Начисление Бонусов по Бонусным Операциям (увеличение остатка Бонусного счета) производится Банком в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня обработки Банком операции. Накопление Бонусов происходит на Бонусном счёте Участника Программы и отображается в сервисах «Интернет-Банк» и «Мобильный банк».

4.8. Начисленные Бонусы имеют ограничение по сроку действия – 2 года.

4.9. Округление Бонусов при начислении осуществляется до целого числа в меньшую сторону.

4.10. Банк оставляет за собой право не начислять Бонусы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

4.10.1. По любым операциям пополнения Карты Клиента МСС 6012;

4.10.2. По получению денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций - МСС 6010-6011;

4.10.3. По переводу денежных средств с Карты Клиента (в том числе, по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого Банка и другим типам переводов) – МСС 4829; 6051; 6540;6012;6529-6538; 6050.

4.10.4. При совершении операций по оплате сотовой связи - МСС 4812; 4814; 4816.

4.10.5. При совершении платежей и переводов по пополнению «Виртуального и/или Электронного кошелька» или иных электронных денежных средств: МСС 4829; 6051; 6012; 6529-6538; 6540; 8999;

4.10.6. При совершении операций по оплате ценных бумаг – МСС 6211;

4.10.7. При совершении операций по оплате коммунальных услуг (электричество, газ, санитария, вода и т.д.) – МСС 4812; 4814; 4900; 8999.

4.10.8. При совершении операций по переводу денежных средств в счет оплаты товаров или услуг в категории «Развлечения» (Галереи/ учреждения видеоигр, различные азартные игры) - МСС 7994-7995;

4.10.9. По операциям оплаты бизнес-услуг (например, издательские компании, конференционные компании, планировщики митингов, встреч, семинаров, почтовые и упаковочные агентства) – МСС 7399; 7311.

4.10.10. При совершении операций по оплате почтовых/телефонных услуг (прямой маркетинг – входящий телемаркетинг) – МСС 5967;

4.10.11. В случае выявления Банком признаков использования карты с целью злоупотребления правом на получение Бонусов, в том числе отсутствия операций по переводу денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг в категориях, отличных от категорий, указанных в Условиях Акции и (или) совершения операций в категориях, в суммах, значительно превышающих суммы иных операций по Карте.

5. Использование Бонусов

5.1. Бонусы становятся доступными к использованию сразу после их начисления. Информация будет отображена в сервисах «Интернет-Банк» и «Мобильный банк».

5.2. Бонусами можно возместить стоимость операции по оплате товаров или услуг, произведенной с использованием Карты, и по которой прошло начисление Бонусов, в течение 90 дней со дня совершения операции оплаты. Возмещение полной стоимости указанной операции осуществляется по требованию Клиента в сервисах «Интернет-Банк» и «Мобильный банк».

5.3. Для компенсации доступны не более 50 (Пятидесяти) последних операций, по которым прошло начисление Бонусов.

5.4. Возмещение стоимости операции по оплате товаров или услуг за Бонусы возможно не более одного раза за каждую отдельную операцию.

5.5. Частичная компенсация операции по оплате товаров или услуг за Бонусы невозможна.

5.6. Если на момент компенсации у Участника Программы имеется текущая или просроченная задолженность по Договору, то желаемая к возмещению стоимость операции по оплате товаров или услуг в первую очередь будет зачисляться в счет погашения текущей или просроченной задолженности по кредиту, и только после полного погашения просроченной и текущей задолженности остаток компенсации будет доступен на Счете Клиента.

5.7. Бонусы при возмещении операции по оплате товаров или услуг конвертируются в рубли из расчета 1 Бонус = 1 Рубль и учитываются на Текущем банковском счете Участника.

6. Возврат Бонусов

6.1. При получении операции возврата за транзакции, за которые Участнику Программы были начислены Бонусы, Банк осуществляет списание Бонусов путём их уменьшения пропорционально сумме начисления.

6.2. В случае отсутствия Бонусов на Бонусном счете Участника Программы на дату возврата, Бонусы за совершение новых транзакций не начисляются до момента списания Бонусов за операции возврата в размере пропорционально сумме возврата.

7. Аннулирование Бонусов

7.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусов по следующим основаниям:

7.1.1. В случае закрытия Счета Клиента;

7.1.2. В случае перевода Клиента на другой Тарифный План, по которому данная Бонусная Программа не предусмотрена;

7.1.3. В случае прекращения действия Программы по инициативе Банка;

7.1.4. В случае отказа Клиента от участия в Программе;

7.1.5. В случае нарушения правил Программы Клиентом;

7.1.6. В случае некорректного излишнего начисления Бонусов;

7.1.7. В случае допущения Клиентом просроченной задолженности по возврату кредита, уплате процентов и иных платежей по Договору.

7.1.8. В случае выявления Банком признаков использования карты с целью злоупотребления правом на получение Бонусов, в том числе отсутствия операций по переводу денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг в категориях, отличных от категорий, указанных в Условиях Акции и (или) совершения операций в категориях, в суммах, значительно превышающих суммы иных операций по Карте.

7.2. При наступлении указанных в п.7.1 Правил событий, неиспользованные Участниками Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются.

8. Информация о начисленных и выплаченных Бонусов доступна Клиенту:

- в сервисе «Интернет-банк» в разделе «Карты и счета»;
- в сервисе «Мобильный банк» в разделе «Карты и счета».

9. Прекращение участия в Программе

9.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предъявив в Банк заявление на прекращение участия в Программе.

На основании заявления Участника на отключение от Программы прекращается его участие в Программе. Банк аннулирует Бонусы Участника и прекращает начисление новых Бонусов с даты принятия заявления от Клиента. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусов

9.2. Участие в Программе прекращается в следующих случаях:

- при отказе Участника от участия в Программе в соответствии с п.9.1 Правил;
- при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы;
- по решению Банка в соответствии с п.10.2 Правил.

10. Прекращение действия Программы

10.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению при условии уведомления Участников не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:

- путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу: www.vostbank.ru;
- в устройствах самообслуживания Банка;
- иным способом, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

10.2. Также Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Программы в отношении тех Участников, по которым выявлено:

- злоупотребление Программой;
- нарушение правил Программы;
- иные случаи.

10.3. В случае приостановки или прекращения действия Программы по причинам, указанным в п.10.2 Правил, Банк информирует Участника путем отправки SMS-уведомления в дату приостановки или прекращения действия Программы.

10.4. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Участниками Бонусов, находящиеся на Бонусных счетах Участников Бонусы аннулируются в полном объеме.

11. Изменение Правил Программы

11.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил (размер и курс конвертации Бонусов, условия Начисления Бонусов, перечень Бонусных Операций и прочие условия).

11.2. Банк информирует Участников об изменении Правил не позднее, чем за 10 календарных дней до даты вступления в силу изменений и дополнений, вносимых Банком в Правила путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу: www.vostbank.ru,
- в устройствах самообслуживания Банка,
- иным способом по усмотрению Банка, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

11.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

11.4. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается время, с которого информация доступна для Клиентов Банка.

11.5. С целью обеспечения владения актуальной информацией об условиях действия Программы, Участник обязан ежемесячно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться к источникам информирования Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

11.6. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу / ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

12. Прочие условия

12.1. Настоящие правила являются неотъемлемым Приложением к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт ПАО КБ «Восточный».