

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ АГЕНТСКОГО ДОГОВОРА

*Версия от «08» декабря 2020 г.*

Настоящие Общие условия Агентского договора (далее – Общие условия), опубликованные на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://www.vostbank.ru>, Индивидуальные условия Агентского договора (далее – Индивидуальные условия), надлежащим образом заполненные и подписанные Агентом, в совокупности являются заключенным между Банком и Агентом (далее – Стороны) Агентским договором (далее – Договор).

Заключение Договора между Банком и Агентом осуществляется путем присоединения Агента к Общим условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Присоединение производится путем подписания Сторонами с помощью ЭП в Информационной системе либо собственноручными подписями уполномоченных представителей Сторон на бумажном носителе в офисе Банка Индивидуальных условий.

Договор заключается на основании Индивидуальных условий на Общих условиях, опубликованных на официальном интернет-сайте Банка на дату подписания Агентом Индивидуальных условий. Банк вправе вносить изменения в Общие условия в одностороннем порядке и для Агента Общие условия действуют в измененной редакции.

### 1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В АГЕНТСКОМ ДОГОВОРЕ

---

1.1. АВ (Агентское вознаграждение, Вознаграждение) – денежное вознаграждение, которое Банк выплачивает Агенту за оказанные услуги в соответствии с заключенным с Банком Агентским договором.

1.2. Агент – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, в том числе присоединившийся к Соглашению об осуществлении документооборота в электронном виде и действующий в Информационной системе в целях оказания Клиенту методической помощи в оформлении Анкеты–Заявки на выдачу Кредитного продукта либо осуществляющий действия для получения Клиентом услуг, предусмотренных договором расчетно-кассового обслуживания (далее – Услуга), и заключивший с Банком Агентский договор.

1.3. Агентская компания – Агент либо Банк, в Информационную систему которого могут быть Банком направлены Анкеты–Заявки на выдачу Кредитного продукта либо на получение Услуги с последующей передачей в Информационные системы Банков-партнеров.

1.4. Анкета–Заявка – Анкета–Заявка на выдачу Кредитного продукта, содержащая условия запрашиваемого Кредитного продукта.

1.5. Банк – ПАО КБ «Восточный».

1.6. Банк-партнер – Банк, указанный в Анкете–Заявке на выдачу Кредитного продукта / предоставление Услуги, в который может быть передана Анкета–Заявка на выдачу Кредитного продукта / Услуги как напрямую Банком, так и через Агентскую компанию. С Банком-партнером заключено и действует соответствующее Соглашение о сотрудничестве.

1.7. Банковская гарантия – способ обеспечения исполнения обязательств, в силу которого Банк (Банк-партнер) принимает на себя по просьбе другого лица (Клиента, Принципала) обязательство уплатить указанному им третьему лицу (Заказчику, Бенефициару) определенную денежную сумму в соответствии с условиями данного Банком (Банком-партнером) обязательства независимо от действительности обеспечиваемого такой гарантией обязательства.

1.8. Бенефициар (Заказчик) – лица, выступающие заказчиками в том числе в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ от 05.04.2013 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Закон 44-ФЗ) и/или Федеральным законом № 223-ФЗ от 18.07.2011 «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Закон 223-ФЗ) и/или с Федеральным

законом №185-ФЗ от 21.07.2007 «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства»<sup>1</sup> (далее – Закон 185-ФЗ).

1.9. Индивидуальные условия – условия, подписанные Сторонами на бумажном носителе в офисе Банка либо с помощью усиленной квалифицированной электронной подписи в Информационной системе.

1.10. Информационная система – программно-аппаратный комплекс и информационные сервисы, с помощью которых Стороны осуществляют обмен документами и сведениями, связанными с предоставлением продуктов Банка. Правила работы в Информационной системе устанавливаются Оператором / Владельцем Информационной системы и размещаются на сайте Банка и / или на сайте Оператора / Владельца Информационной системы и/или направляются Агенту со стороны Банка / Оператора / Владельца Информационной системы на электронный адрес Агента, указанный в Индивидуальных условиях.

1.11. Клиент (Принципал) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, отнесенные к сегментам малого, среднего и крупного бизнеса.

1.12. Кредит на исполнение контракта – единовременный кредит или кредитная линия, предоставляемый Банком Клиенту для целей финансирования затрат на исполнение контрактов.

1.13. Кредитный продукт – Банковская гарантия или Кредит на исполнение контракта или Тендерный кредит либо установление лимита по указанным продуктам, а также иные продукты Банка / Банка-партнера, предоставляемые Банком / Банком-партнером, о которых Банк информирует Агента путем направления соответствующего уведомления в том числе посредством Информационной системы.

1.14. Оператор / Владелец Информационной системы — 1) Банк, или 2) компания-разработчик либо лицензиат, предоставившие Банку в пользование на договорной основе соответствующую Информационную систему и выполняющие функции оператора информационной системы в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. №63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.15. Тендерный кредит – единовременный кредит или кредитная линия, предоставляемый Банком / Банком-партнером Клиенту для целей формирования обеспечения заявки на участие в электронных аукционах, конкурсах.

1.16. Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Электронная подпись, используемая в рамках Договора, является усиленной квалифицированной электронной подписью, как это определено Федеральным законом №63-ФЗ от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи» (далее – Федеральный закон №63-ФЗ). В рамках Договора для подписания электронного документа Агент (Клиент) может использовать не более одной ЭП.

1.17. Электронный документ – документ, в котором информация предоставлена в электронно-цифровой форме, подписанный ЭП.

1.18. Экспресс-гарантия<sup>2</sup> – Банковская гарантия, предоставляемая Банком посредством Информационной системы суммой менее 50 000 000,00 (Пятьдесят миллионов) рублей при условии совокупного лимита по данному Кредитному продукту на Принципала/Группу компаний не более 150 000 000,00 (Сто пятьдесят миллионов) рублей и по которой в Акте приема агентских услуг (Приложение 1 к Договору) в столбце «Вид гарантии» отражено «ЭГ».

1

С учетом требований Постановления Правительства РФ от 01.07.2016 г. № 615 «О порядке привлечения подрядных организаций для оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме и порядке осуществления закупок товаров, работ, услуг в целях выполнения функций специализированной некоммерческой организации, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах».

2

Критерии (сумма, совокупный лимит, в том числе наименование продукта) «Экспресс-гарантии» в Банке-партнере могут отличаться от указанных. В таком случае ключевым критерием является применение моделей скоринговой оценки Клиента.

1.19. Иные термины, используемые в Договоре, применяются в значении, указанном в Федеральном законе №63-ФЗ.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

---

2.1. Банк поручает, а Агент берет на себя обязательство совершать от имени Банка действия по привлечению в Банк Клиентов, в целях предоставления им Кредитных продуктов / Услуг, а Банк обязуется выплачивать Агенту вознаграждение за оказанные услуги на условиях и в сроки, предусмотренные Договором.

2.2. Банк поручает, а Агент принимает на себя обязанность выполнять в интересах Банка следующие действия:

— осуществлять поиск и привлечение Клиентов в соответствии с Правилами закрепления клиентов (по форме Приложения 3 к Договору) в целях заключения с Банком договоров расчетно-кассового обслуживания, соглашений о выдаче Кредитных продуктов или рамочных соглашений о выдаче Кредитных продуктов, в том числе рамках исполнения госзаказа (в соответствии с условиями Закона 44-ФЗ, Закона 223-ФЗ, Закона 185-ФЗ);

— информировать потенциальных Клиентов об условиях оформления Кредитных продуктов / получения Услуг в Банке и о перечне документов, необходимых для их оформления в Банке;

— осуществлять содействие в сборе документов, необходимых для оформления Кредитных продуктов и получения Услуг в Банке;

— совершать иные действия, необходимые для оформления Кредитных продуктов и получения Услуг в Банке в пределах полномочий, предоставленных Договором.

2.3. Совершение Агентом указанных выше действий не предполагает, что Банк лишается права самостоятельно искать и привлекать Клиентов и заключать с ними соглашения о выдаче Кредитных продуктов (рамочные соглашения о выдаче Кредитных продуктов) в целях предоставления им Кредитных продуктов без посредничества Агента.

2.4. Предмет настоящего Договора распространяется на действия Агентов, направленных на привлечение Клиентов в Банки-партнеры.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

---

### **3.1. Банк обязуется:**

3.1.1. Предоставлять Агенту своевременную и полную информацию о правилах и условиях оформления и получения Кредитных продуктов и Услуг в Банке.

3.1.2. Своевременно обеспечивать Агента документами и материалами (выдаются по акту приема-передачи), необходимыми для выполнения предусмотренных Договором обязанностей.

3.1.3. Консультировать Агента по вопросам, связанным с выполнением предусмотренных Договором обязанностей.

3.1.4. Выплачивать Агенту Вознаграждение за привлечение Клиента в целях предоставления им Кредитных продуктов и Услуг в Банк и заключение с Клиентами соглашений о выдаче Кредитных продуктов или рамочных соглашений о выдаче Кредитных продуктов с Банком либо договоров расчетно-кассового обслуживания.

3.1.5. Выплачивать Агенту Вознаграждение за привлечение Клиента в целях предоставления им Кредитных продуктов в Банк-партнер и заключение с Клиентами договоров расчетно-кассового обслуживания либо соглашений о выдаче Кредитных продуктов или рамочных соглашений о выдаче Кредитных продуктов с Банком-партнером в случаях поступления Анкеты–Заявки на предоставление Кредитных продуктов в Банк с последующей передачей данных в Банк-партнер как напрямую в Информационную систему Банка-партнера, так и через Агентскую компанию.

3.1.6. Уведомлять Агента об изменениях в действующих условиях предоставления Услуг не позднее 5 (Пяти) рабочих дней до момента внесения соответствующих изменений путем направления сообщения по указанной электронной почте Агента в Индивидуальных условиях.

### **3.2. Банк имеет право:**

3.2.1. Осуществлять контроль правильности оформления и достоверности документов, являющихся основанием для выплаты Агенту Вознаграждения, в том числе **Акта приема**

**агентских услуг** по форме Приложений 1 и 2 к Договору, а также контроль эффективности деятельности Агента, направленной на исполнение предусмотренных Договором обязательств.

3.2.2. Запрашивать и получать от Агента информацию, имеющую отношение к предмету Договора.

**3.3. Агент обязуется:**

3.3.1. Выполнять действия, указанные в п. 2.2 Договора, в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.2. Не использовать сведения (информацию), полученные от Банка, в целях, не предусмотренных Договором.

3.3.3. Не превышать полномочий, указанных в п. 2.2 Договора без письменного согласования с Банком.

3.3.4. В случае прекращения Договора Агент передает в Банк все документы, полученные от Клиента.

**3.4. Агент имеет право:**

3.4.1. Получать Вознаграждение за оказанные в рамках Договора услуги в размере и порядке, установленном Договором.

3.4.2. Стороны Договора соглашаются, что направление Агентом Банку найденных потенциальных Клиентов, проведение с ними переговоров и иное не порождает обязанности Банка на заключение с ними каких-либо договоров.

#### **4. СУММА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ АГЕНТА И ПОРЯДОК ЕЕ ВЫПЛАТЫ**

---

4.1. Банк оплачивает услуги Агента, оказанные в соответствии с Договором, при условии подписания Сторонами **Акта приема агентских услуг** (Приложения 1 и 2 к Договору).

4.2. Банк выплачивает Вознаграждение Агенту от суммы, оплаченной Клиентом комиссии за выдачу Кредитного продукта, в том числе НДС по ставке, установленной действующим законодательством (если Агент является плательщиком НДС) / Вознаграждение Агента НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения (если Агент не является плательщиком НДС), при условии заключения между Банком / Банком-партнером и Клиентом соглашения о выдаче Кредитного продукта или рамочного соглашения о выдаче Кредитного продукта и выплаты Клиентом Банку / Банку-партнеру комиссии по Кредитному продукту.

4.3. За каждого Клиента, привлеченного Агентом, в случае заключения таким Клиентом договора расчетно-кассового обслуживания, Банк уплачивает Агенту вознаграждение в размере, определенном в соответствии с Приложением 4 к Договору с учетом НДС по ставке, установленной действующим законодательством (если Агент является плательщиком НДС).

4.4. Ставки Вознаграждения по Кредитным продуктам указаны в Индивидуальных условиях.

4.5. Расчетный период по Договору составляет 1 (один) календарный месяц. Расчетный период начинается в первый день и оканчивается в последний день календарного месяца.

4.6. Не ранее первого дня месяца, следующего за Расчетным периодом, Агент представляет в Банк 2 (Два) экземпляра Акта приема агентских услуг (по форме Приложения 1 и/или Приложения 2 в зависимости от вида оказанных услуг), подписанные со своей стороны, Счет на оплату и Счет-фактуру (при условии, что Агент является плательщиком НДС). Указанные документы могут быть предоставлены в электронном виде посредством Информационной системы.

4.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней Банк согласовывает и подписывает Акт / Акты приема агентских услуг, представленный Агентом, и направляет один экземпляр Акта (либо Актов) приема агентских услуг Агенту, либо направляет Агенту мотивированные возражения по Акту (либо Актам) (отказ от подписания Акта (Актов)).

4.8. Вознаграждение за каждый Расчетный период выплачивается Агенту в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания обеими Сторонами Акта приема агентских услуг за прошедший Расчетный период, определяемый в соответствии с п. 4.5. Договора.

4.9. Выплата вознаграждения Агенту производится в безналичном порядке, путем перечисления суммы вознаграждения в рублях Российской Федерации на банковский счет Агента,

указанный в Индивидуальных условиях, на основании подписанного Сторонами Акта приема агентских услуг, предоставленного Счета на оплату и Счета-фактуры.

4.10. Вознаграждение Агенту в рамках Договора выплачивается при условии, что совокупная задолженность Клиента перед Банком по Кредитным продуктам с учетом выдаваемого Кредитного продукта не превышает 300 000 000,00 (Триста миллионов) рублей.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

---

5.1. Каждая из Сторон Договора обязуется обеспечить сохранность конфиденциальной информации, получаемой от другой Стороны.

5.2. Конфиденциальной в рамках Договора является любая информация о потенциальном Клиенте финансового, маркетингового, организационного, технического характера, переданная в устной или письменной форме, в бумажном или электронном виде, а также информация об условиях Договора. Информация о проведении переговоров в отношении привлечения Клиента на обслуживание в Банк также считается конфиденциальной.

5.3. Конфиденциальная информация должна использоваться соответствующей Стороной только с целью оценки целесообразности заключения сделки с потенциальным Клиентом, но никак иначе.

5.4. Каждая Сторона обязана не разглашать третьим лицам полученную в ходе исполнения Договора конфиденциальную информацию в течение всего срока действия Договора, а также по истечении срока его действия.

5.5. Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также уполномоченным лицам каждой из Сторон исключительно для решения вопроса об участии Сторон в совместных проектах и сделках.

5.6. В случае если конфиденциальная информация станет известна третьим лицам из иных источников, Стороны не несут ответственности за разглашение такой информации.

5.7. Банк в целях заключения Договоров по предоставлению Банковских гарантий и других Кредитных продуктов Банка поручает Агенту обработку персональных данных Клиентов, выразивших принципиальное согласие на заключение Договора и давшим согласие на обработку их персональных данных в целях, указанных в Анкете–Заявке, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание. Блокирование, уничтожение персональных данных.

5.8. Агент обязан при обработке персональных данных Клиентов соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года, принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий, в том числе предусмотренные ст. 19 указанного закона.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

---

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

---

7.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами собственноручно или посредством ЭП в Информационной системе и действует в течение неопределенного срока до дня его расторжения по инициативе одной из Сторон Договора.

7.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, сообщив об этом другой Стороне в письменной форме не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до наступления планируемой даты прекращения действия Договора.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

---

8.1. К отношениям Сторон в рамках Договора применимым правом является законодательство Российской Федерации.

8.2. При недостижении согласия, споры и разногласия по Договору разрешаются в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы. В случае если в соответствии с действующим законодательством споры и разногласия по Договору должны рассматриваться в судах общей юрисдикции (например, один из участников спора – физическое лицо), такие споры подлежат рассмотрению в Тверском районном суде города Москвы.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

---

9.1. Заключая Договор, Агент присоединяется к Соглашению об осуществлении документооборота в электронном виде ПАО КБ «Восточный», опубликованному на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://www.vostbank.ru>, и выражает согласие со всеми положениями указанного Соглашения с момента подписания Договора.

9.2. Электронный обмен документами будет осуществляться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т. ч. Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Закон об ЭП), приказом Министерства финансов Российской Федерации от 10.11.2015 № 174н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи» и иными нормативно-правовыми актами.

9.3. Электронный обмен документами будет осуществляться Сторонами с использованием системы электронного документооборота «Диадок» компании ЗАО «ПФ «СКБ Контур».

9.4. Стороны в рамках настоящего Договора будут обмениваться формализованными и неформализованными электронными документами.

9.4.1. Формализованные электронные документы – электронные документы, для которых российскими нормативно-правовыми актами установлены электронные форматы. На момент заключения настоящего Договора приказом ФНС России от 04.03.2015г. № ММВ-7-6/93@ «Об утверждении форматов счета-фактуры, журнала учета полученных и выставленных счетов-фактур, книги покупок и книги продаж, дополнительных листов книги покупок и книги продаж в электронной форме» установлены форматы для следующих электронных документов:

- счет-фактура;
- исправительный счет-фактура;
- корректировочный счет-фактура.

Стороны договорились при издании электронных форматов иных документов применять при обмене такими документами правила, установленные настоящим Договором и нормативно-правовыми актами, которыми такие форматы будут установлены.

9.4.2. Неформализованные электронные документы, обмен которыми может осуществляться в рамках настоящего Договора:

- счет на оплату
- детализация услуг;
- ведомость;
- информационные письма и уведомления;
- акт сверки расчетов.

9.5. Стороны пришли к соглашению о том, что Агент при направлении в адрес Банка электронных документов указывает в каждом из них дату и номер договора.

9.6. При использовании ЭП Стороны настоящего соглашения обязаны:

9.6.1. обеспечивать конфиденциальность Ключей электронных подписей, в частности не допускать использования принадлежащих им Ключей электронных подписей без их согласия;

9.6.2. уведомлять удостоверяющий центр, выдавший Сертификат, и иных участников электронного взаимодействия о нарушении конфиденциальности Ключа электронной подписи в течение не более чем одного рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении;

9.6.3. не использовать Ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного Ключа нарушена;

9.6.4. использовать для создания и проверки ЭП, создания Ключей электронных подписей и Ключей их проверки, сертифицированные в соответствии с требованиями Закона об ЭП средства электронной подписи.

9.7. ЭП признается действительной до тех пор, пока решением суда не установлено иное, при одновременном соблюдении следующих условий:

9.7.1. Сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного Сертификата;

9.7.2. Сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного Сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;

9.7.3. имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу Сертификата, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием сертифицированных средств электронной подписи, и с использованием Сертификата лица, подписавшего электронный документ;

9.7.4. ЭП используется с учетом ограничений, содержащихся в Сертификате лица, подписывающего электронный документ (если такие ограничения установлены).

9.8. Любая из Сторон может в любой момент отказаться от участия в электронном документообороте, направив уведомление об этом другой Стороне за 30 (Тридцать) календарных дней до прекращения использования электронного документооборота.

9.9. Любая из Сторон вправе в любой момент обратиться к Оператору ЭДО для разрешения спорных вопросов по фактам документооборота без извещения о таком обращении другой Стороны.

9.10. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лицами и заверенные печатью организации.

9.11. Стороны обязуются информировать друг друга о полномочиях владельцев Сертификатов, а также об ограничениях в использовании Сертификатов.

9.12. Наличие ЭП у Сторон и заверение электронных документов ЭП с помощью программных средств Информационной системы означает, что документы и сведения, поданные в форме электронных документов, направлены от имени соответствующей Стороны уполномоченными на исполнение Договора лицами и подтверждает подлинность и достоверность таких документов и сведений.

9.13. Банк отказывает в приеме к исполнению электронных документов в случаях:

- отрицательного результата проверки подлинности ЭП;
- подписания электронных документов ЭП, сформированной при помощи скомпрометированного ключа ЭП;
- несоответствия цифровых реквизитов электронного документа его текстовым реквизитам.

9.14. В процессе электронного документооборота Стороны признают в качестве единой шкалы времени Московское поясное время.

9.15. Договор вступает в действие с даты его подписания последней из Сторон Индивидуальных условий и действует до полного выполнения принятых на себя Сторонами обязательств.

9.16. Индивидуальные условия подписываются Сторонами с помощью ЭП в Информационной системе либо собственноручными подписями уполномоченных представителей Сторон на бумажном носителе.

9.17. Наличие ЭП у Сторон и заверение электронных документов ЭП с помощью программных средств Информационной системы означает, что документы и сведения, поданные в форме электронных документов, направлены от имени соответствующей Стороны уполномоченными на исполнение Договора лицами и подтверждает подлинность и достоверность таких документов и сведений.

9.18. Уведомления, заявления, сообщения, требования и иные документы, направляемые в соответствии с Договором или в связи с ним, должны составляться в письменной форме за подписью уполномоченного лица и могут передаваться одной Стороной другой Стороне посредством почтовой, курьерской связи, электронной почты, в соответствии с реквизитами, указанными в разделе «Адреса и реквизиты Сторон» Индивидуальных условий, а также телекоммуникационных каналов связи (с помощью Информационной системы) в форме электронного документа, подписанного ЭП. В зависимости от используемых Сторонами средств связи датой получения Стороной документа, направляемого одной Стороной другой Стороной, считается:

- при использовании почтовой связи дата наступления первого из следующих событий – дата, указанная в уведомлении о вручении почтового отправления получающей Стороне, либо десятый день, следующий за днем направления почтового отправления получающей Стороне;
- при использовании курьерской связи – дата отметки о получении получающей Стороной соответствующего документа;
- при использовании электронной почты – дата направления электронного письма;
- при использовании телекоммуникационных каналов связи – дата направления электронного документа Стороной-отправителем посредством Информационной системы.

9.19. Агент подтверждает и гарантирует, что вся информация, предоставленная им Банку, в предоставленных документах и изложенная устно, является достоверной и полной на дату подписания настоящего Договора.

9.20. Агент подтверждает, что лица, персональные данные которых были предоставлены Банку, а именно, фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, данные документов, удостоверяющих личность, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, и любая иная информация, известную либо доступную Банку, либо которая станет известной или доступной Банку, предоставили Агенту согласие на осуществление Банком обработки их персональных данных (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» с момента получения персональных данных на неопределенный срок. Указанное согласие может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Банку не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.



**Приложение 1  
к Агентскому договору**

Оплата произведена полностью

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ *подпись сотрудника Банка*

**Акт приема агентских услуг**

за МЕСТО ДЛЯ ВВОДА ТЕКСТА. 20 \_\_\_\_\_ г.

г. Москва

Дата \_\_\_\_\_

**Публичное акционерное общество «Восточный экспресс банк»** (Генеральная лицензия Банка России №1460 от «24» октября 2014 г.) (далее – **Банк**) в лице \_\_\_\_\_ (указать должность, Ф.И.О. уполномоченного лица в родительном падеже), действующей (-его) на основании Устава / Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (выбрать вид документа), с одной стороны, и

*для юридического лица*

Место для ввода текста. , в лице Место для ввода текста. Место для ввода текста. действующего на основании Место для ввода текста.,

*для ИП*

Индивидуальный предприниматель Место для ввода текста.,

далее – **Агент**, с другой стороны, далее – **Стороны**, составили настоящий Акт о том, что в соответствии с Договором № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ г. (далее – Договор) в результате выполненных Агентом в соответствии с п. 4.2. Общих условий Договора работ в период с « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ г. по « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ г. (далее – Расчетный период) в Банк привлечены на Кредитные продукты следующие Клиенты:

№ п/п	Наименование Клиента	ИНН Клиента	Кредитный продукт / Вид гарантии (для Банковских гарантий)	Номер Договора о предоставлении Кредитного продукта	Дата Договора о предоставлении Кредитного продукта	Сумма Кредитного продукта, руб.	Размер комиссии согласно Договорам о предоставлении Кредитного продукта, руб.	Размер фактически уплаченной комиссии, руб.	Размер АВ без НДС, руб.	НДС		Размер АВ, %%	Сумма АВ с НДС, руб.
										Ставка, %	Сумма НДС, руб.		
<b>ИТОГО</b>													

В результате выполненных Агентом в соответствии с п. 4.2. Общих условий Договора работ в Расчетный период в Банк-партнер привлечены на Кредитные продукты следующие Клиенты:

№ п/п	Наименование Клиента	ИНН Клиента	Кредитный продукт / Вид гарантии (для Банковских гарантий)	Номер Договора о предоставлении Кредитного продукта	Дата Договора о предоставлении Кредитного продукта	Сумма Кредитного продукта, руб.	Размер комиссии согласно Договорам о предоставлении Кредитного продукта, руб.	Наименование Банка-партнера	Размер фактически уплаченной комиссии, руб.	Размер АВ, %%	Сумма АВ, руб. , вкл. НДС
<b>ИТОГО</b>											

Вознаграждение Агента составило \_\_\_\_\_ руб. 00 коп. ( \_\_\_\_\_ тысяч руб. 00 коп.), в т.ч. НДС – \_\_\_\_\_ % в сумме \_\_\_\_\_ руб. 00 коп./ НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения (*выбрать нужное*).

1. Обязательства Сторон за указанный период признаются выполненными в полном объеме каждой из Сторон.
2. Настоящий Акт является неотъемлемой частью Договора №        от «        »        20        г.
3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

**Банк:**

/ Место для ввода текста. /

(подпись)  
М.П.

(ФИО)

**Агент:**

/ Место для ввода текста. /

(подпись)  
М.П.

(ФИО)

Оплата произведена полностью

«       » \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ *подпись сотрудника Банка*

**Акт приема агентских услуг**  
за МЕСТО ДЛЯ ВВОДА ТЕКСТА. 20        г.

г. Москва

Дата \_\_\_\_\_

**Публичное акционерное общество «Восточный экспресс банк»** (Генеральная лицензия Банка России №1460 от «24» октября 2014 г.) (далее – **Банк**) в лице \_\_\_\_\_ (указать должность, Ф.И.О. уполномоченного лица в родительном падеже), действующей (-его) на основании Устава / Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (выбрать вид документа), с одной стороны, и

*для юридического лица*

Место для ввода текста. , в лице Место для ввода текста. Место для ввода текста. действующего на основании Место для ввода текста.,

*для ИП*

Индивидуальный предприниматель Место для ввода текста.,

далее – **Агент**, с другой стороны, далее – **Стороны**, составили настоящий Акт о том, что в соответствии с Договором № \_\_\_\_\_ от «       »        20 г. (далее – Договор) в результате выполненных Агентом в соответствии с п. 4.3. Общих условий Договора работ в период с «       »        20 г. по «       »        20 г. (далее – Расчетный период) в Банк привлечены на расчетно-кассовое обслуживание следующие Клиенты:

№ п/п	Наименование клиента	ИНН Клиента	Данные представителя Агента (заполняется при необходимости)	Размер вознаграждения, руб. вкл. НДС
1				
2				
3				
<b>Итого размер вознаграждения:</b>				
<b>В том числе НДС:</b>				_____

Вознаграждение Агента составило        руб. 00 коп. (        тысяч руб. 00 коп.), в т.ч. НДС –        % в сумме        руб. 00 коп./ НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения (*выбрать нужное*).

1. Обязательства Сторон за указанный период признаются выполненными в полном объеме каждой из Сторон.
2. Настоящий Акт является неотъемлемой частью Договора № \_\_\_\_\_ от «       »        20 г.
3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

**Банк:**

/ Место для ввода текста. /

(подпись)  
М.П.

(ФИО)

**Агент:**

/ Место для ввода текста. /

(подпись)  
М.П.

(ФИО)

**ПРАВИЛА ЗАКРЕПЛЕНИЯ КЛИЕНТОВ**

**Клиент** – потенциальный Принципал/Заемщик, обратившийся в Банк за получением Банковской гарантии либо на предмет установления лимита по Банковским гарантиям посредством партнерского канала продаж, либо привлеченный сотрудником Банка, либо обратившийся за получением Банковской гарантии напрямую (посредством личного кабинета Клиента).

**Заявка** – Заявка Клиента на получение Банковской гарантии.

**Новый клиент** – Клиент, обратившийся за получением Банковской гарантии в Банк впервые через Партнера, сотрудника Банка или путем регистрации в личном кабинете.

**Закрепленный клиент** – Клиент, получивший не менее одного положительного решения и оплативший комиссионное вознаграждение по Банковской гарантии, в том числе согласованного лимита на выдачу Банковской гарантии.

**Предварительное закрепление** – закрепление Нового клиента на период от момента поступления Заявки в Банк посредством Информационной системы (далее – Система), но не более чем на 30 (Тридцати) дней (в случае отсутствия оплаченной комиссии в указанный срок).

**Партнер** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель заключившее с Банком Агентский договор.

**Изменение закрепления Клиента (Перезакрепление)** – изменение Партнера, ответственного за взаимодействие с Клиентом по рассматриваемой сделке.

**1. ЗАКРЕПЛЕНИЕ КЛИЕНТОВ**

1.1. Закрепление Клиента означает, что по каждому Клиенту рассмотрение заявки на Банковскую гарантию и комплекта документов возможно только от одного Партнера или сотрудника Банка.

1.2. Клиент, подавший Заявку на «Экспресс-гарантию» за Агентом не закрепляется, в таком случае Банк рассматривает Заявку на конкретный конкурс / Контракт, поступившую первой в Банк. Другие Заявки по данному Клиенту на этот же конкурс / Контракт Банком не рассматриваются.

1.3. Клиент, подавший Заявку на Банковскую гарантию, отличную от «Экспресс-гарантии», считается закрепленным за Агентом, и Агент может рассчитывать на получение Вознаграждения в связи с оказанием им услуг Банку в соответствии с настоящими Правилами.

1.4. Рассмотрение вопроса о выдаче Банковской гарантии происходит только на основании Заявки на Банковскую гарантию и полного комплекта документов на получение Банковской гарантии, которые предоставил Партнер, закрепивший за собой Клиента, либо сотрудник Банка (если Клиент закреплен за Банком).

1.5. Новый клиент, подавший Заявку на рассмотрение вопроса о предоставлении Банковской гарантии через сотрудника Банка, закрепляется за Банком. При поступлении Заявки на Банковскую гарантию по Новому клиенту от Партнера, Клиент закрепляется за Партнером.

1.6. Для Нового клиента Предварительное закрепление за Партнером либо Банком происходит в момент поступления Заявки на рассмотрение (по Системе на этап структурирования сделки).

1.7. Закрепление Клиента за Партнером при установлении лимита на выдачу Банковской гарантии без подписания генерального соглашения на выдачу Банковской гарантии происходит на срок не более 30 дней от даты решения. В случае если с Клиентом заключено генеральное соглашение на выдачу Банковской гарантии – в соответствии с настоящими Правилами.

1.6. В случае одновременного поступления Заявки на Банковской гарантии по одному Клиенту от нескольких Партнеров либо Партнера и сотрудника Банка рассмотрение заявки происходит от Партнера/сотрудника Банка, подавшего Заявку первым и только на основании документов, поступивших от этого Партнера/сотрудника Банка. Использование документов по этому Клиенту и сделке, поступивших от иных Партнеров не допускается.

## **2. ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКРЕПЛЕНИЯ КЛИЕНТА (ПЕРЕЗАКРЕПЛЕНИЕ)**

---

2.1. Изменение закрепления Клиента (Перезакрепление) возможно только между Партнерами за исключением Предварительного закрепления в случае принятия Банком положительного решения по Заявке на Банковскую гарантию и Клиенту выставлен счет. Изменение закрепления по Клиентам, привлеченным посредством Партнерского канала на Банк не допускается. Перезакрепление Клиентов, привлечённых сотрудниками Банка за Партнером, не допускается. Исключения указаны в разделе 3.

2.2. Перезакрепление происходит, начиная с рассматриваемой сделки, все предыдущие сделки сохраняются за Партнерами, ранее взаимодействовавшими с Клиентом. Документы, предоставленные в Банк предыдущим Партнером, не передаются новому Партнеру.

2.3. Изменения закрепления происходит при одновременном выполнении следующих условий:

Поступление в Банк письменного заявления от Клиента о закреплении за конкретным Партнером. При этом письмо должно быть адресовано ПАО КБ «Восточный» (не допускается предоставление писем по месту требования), письмо должно быть заверено квалифицированной электронной подписью (КЭП) клиента.

или

Предоставлено письменное заявление Клиента о закреплении за конкретным Партнером, заверенное подписью Собственника бизнеса/Генерального директора (подтверждается документально через учредительные документы, выписка ЕГРЮЛ, реестр акционеров и т.д.) лично, на встрече с сотрудником Департамента гарантийного бизнеса (только для г. Москва).

2.4. При поступлении в Банк заявления о закреплении и Заявки на Банковскую гарантию, подписанной КЭП, Банк незамедлительно уведомляет текущего Партнера о желании Клиента изменить Партнера. В случае если в течение 24 часов с момента уведомления текущего Партнера по сделке не принято положительного решения и не оплачено комиссионное вознаграждение либо текущий Партнер не предоставил письменного подтверждения, заверенного КЭП, от Клиента о желании сохранить закрепление, Клиент с текущей сделки закрепляется за новым Партнером.

2.5. В случае изменения закрепления Клиента по одной и той же сделке снижение стандартного тарифа за выдачу Банковской гарантии не допускается.

2.6. В случае если в течении 30 дней после перезакрепления Партнер так и не подал ни одной заявки на рассмотрение - перезакрепление не происходит. Дальнейшая работа ведется как с Новым клиентом.

## **3. ОТКРЕПЛЕНИЕ КЛИЕНТА**

---

3.1. Открепление клиента возможно как от Партнера, так и от Банка. Открепление Клиентов происходит в следующих случаях:

3.1.1. При Предварительном закреплении - по истечении 30-дневного срока от даты поступления последней Заявки на Банковскую гарантию в Банк. При этом по Клиенту не было принято ни одного положительного решения и/или комиссионное вознаграждение не было оплачено (Банковская гарантия не была выдана). Либо по факту выдачи Банковской гарантии, по которой была подана Заявка, другим Банком.

3.1.2. В Банк поступила претензия на действия Партнера, в том числе в случае направления Клиенту дополнительного счета за оказанные Партнером услуги (поиск Банка-партнера, заполнение документов, оказание консультационных услуг и т.д.). При поступлении указанной информации, либо иной информации свидетельствующей о недобросовестной конкуренции, Банк незамедлительно уведомляет Партнера о предстоящем откреплении. В случае если конфликт не будет урегулирован в течение 24 часов, Клиент открепляется от Партнера.

3.1.3. Банку стало известно о предоставлении Клиентом и/или Партнером недостоверной/подложной информации по сделке, в том числе самовольное направление Клиенту счета на оплату комиссионного вознаграждения, документации по Банковской гарантии, не согласованных с Банком. При поступлении указанной информации Банк незамедлительно

уведомляет Партнера о предстоящем откреплении. В случае если конфликт не будет урегулирован в течение 24 часов, Клиент открепляется от Партнера.

3.1.4. По истечении 12 месяцев с даты выдачи последней Банковской гарантии по Клиенту, Банк имеет право открепить Клиента от Партнера/Банка.

3.1.5. С Партнером расторгнут Агентский договор, либо от Партнера не поступило ни одной заявки за последние 180 дней.

3.1.6. По заявлению Партнера об отказе от сотрудничества с Клиентом.

3.1.7. В случае установления факта получения двух и более Банковских гарантий подряд Клиентом в других Банках, Банк имеет право открепить Клиента от Агента/Банка. При получении Банковской гарантии Клиентом менее двух раз за последние 12 месяцев открепление возможно после одной Банковской гарантии.

3.1.8. В случае выявления двух и более фактов заведения сделки с целью Предварительного закрепления без последующего намерения одобрения и/или выдачи Банковской гарантии, Банк оставляет за собой право открепить данного Клиента.

Также в данном случае банк оставляет за собой право при наличии уже заведенной Заявки отдать приоритет другому Партнеру, который позже завел Заявку на Банковскую гарантию.

3.1.9. В случае отсутствия оплаты по истечении 30-дневного срока после выставленного счета по одобренной Заявке на Банковской гарантии.

3.2. В случае открепления Клиента дальнейшая работа ведется как с Новым клиентом.

#### **4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ**

---

4.1. В случае если по независящим от сторон причинам стало возможным рассмотрение одной сделки от разных Партнеров / сотрудников Банка (в том числе вследствие некорректно введенных данных в Систему, технического сбоя Системы, рассмотрение сделки в разных подразделениях Банка и т.д.) после выявления данного факта Банк незамедлительно уведомляет всех заинтересованных сторон о сложившейся ситуации. В случае принятия положительного решения (по каждой заявке в соответствии с предоставленными конкретным Партнером / сотрудником Банка документами) каждому из Партнеров / сотрудников Банка по сделке (-ам) выдвигаются одинаковые ценовые параметры. Дальнейшее изменение стандартного тарифа за выдачу Банковской гарантии в сторону уменьшения не допускается. Клиент закрепляется за тем Партнером / сотрудником Банка, чей счет будет оплачен первым.

4.2. В случае поступления Требования Бенефициара по уплате денежной суммы по Банковской гарантии и/или решения Банка о выдаче (продлении) Банковской гарантии, рассмотрение вопроса о выдаче (продлении) может производиться Банком самостоятельно вне зависимости от закрепления Клиента за Партнером/Банком. Закрепление выданной Банковской гарантии на основании поступившего Требования или другого выданного (продленного) Кредитного продукта не производится, ранее действующее закрепление Клиента сохраняется. агентское вознаграждение за оформленные Банковские гарантии согласно настоящего пункта не выплачивается.

4.3. Банком может быть принято решение отличное от п. 4.1. или 4.2. в случае если все заинтересованные стороны пришли к соглашению об урегулировании спорной ситуации.

## Приложение 4 к Агентскому договору

В соответствии с разделом 4 Договора за исполнение поручения по Договору Агенту выплачивается вознаграждение, размер которого определяется с применением значений, приведенных в Таблице 1. При этом расчет вознаграждения Агента производится в соответствии с алгоритмом, определенным в Столбце 3 Таблицы 1.

Таблица 1

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ	РАЗМЕР АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, В Т.Ч. НДС	АЛГОРИТМ РАСЧЕТА АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
1	2	3	4
Привлечение Клиентов на расчетно-кассовое обслуживание (с одновременным подключением системы «Интернет-банк»)	<p><b>1 200 руб.</b> за один <b>активный</b> расчетный счет в валюте Российской Федерации</p> <p>+ <b>30%</b> от суммы <b>авансового</b> платежа, внесенной Клиентом в счет оплаты комиссии за обслуживание Пакета услуг РКО</p>	<p>Агентское вознаграждение за отчетный период выплачивается при условии, что по рекомендации Агента в Банк на РКО привлечено <b>от 1 (Одного) до 50 (Пятидесяти)</b> новых клиентов.</p>	<p>Агентское вознаграждение выплачивается при условии открытия новым Клиентом первого расчетного счета в валюте Российской Федерации.</p> <p>Под новым Клиентом понимается Клиент, который в течение шести месяцев до даты заключения с Банком Договора расчетно-кассового обслуживания не обслуживался в Банке (не имел открытый в Банке расчетный счет в валюте Российской Федерации).</p>
	<p><b>3 000 руб.</b> за один <b>активный</b> расчетный счет в валюте Российской Федерации</p> <p>+ <b>30%</b> от суммы <b>авансового</b> платежа, внесенной Клиентом в счет оплаты комиссии за обслуживание Пакета услуг РКО</p>	<p>Агентское вознаграждение за отчетный период выплачивается при условии, что по рекомендации Агента в Банк на РКО привлечено <b>свыше 50 (Пятидесяти)</b> новых клиентов.</p>	<p>Под активным расчетным счетом понимается счет, по которому Клиентом в полном объеме оплачена комиссия за обслуживание Пакета услуг РКО.</p> <p>При внесении авансового платежа может быть выбрана периодичность оплаты 3/6/12 календарных месяцев. Если выбрана периодичность оплаты 1 календарный месяц - дополнительное вознаграждение Агенту не выплачивается.</p> <p>В случае, если на дату формирования Акта-Отчета счет закрыт, то агентское вознаграждение Агенту не выплачивается.</p>