

ПРАВИЛА Бонусной программы «Cash- Back Premium»¹

1. Термины и определения

Акция – маркетинговое мероприятие, проводимое Банком в рамках Программы и сопровождающееся начислением Бонусов.

Банк – Публичное акционерное общество «Восточный экспресс банк» (ПАО КБ «Восточный»), Генеральная лицензия Банка России №1460 от 24.10.2014 г.

Бонус – условная единица, зачисляемая Банком на бонусный счет Участника Программы и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами и дающая Участнику право на получение Бонусного возмещения. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусная Операция – совершенная Участником банковская операция, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов.

Бонусный Счет – счет Участника во внутренней учетной системе Банка, на который в соответствии с Правилами Банком зачисляются и с которого Банком списываются Бонусы. Бонусный Счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта.

Договор – кредитный договор, соглашение о кредитовании счета, иной договор заключенный между Банком и физическим лицом, не предусматривающий предоставление последнему кредита на цели, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

Карта – эмитируемая Банком банковская карта, при использовании которой, в случае присоединения Клиента Банка к Программе, согласно Правилам и Тарифам Банка производятся Процедуры Начисления и Списания Бонусов.

Клиент Банка – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Лимит авторизации – Остаток денежных средств, находящихся на Счете Клиента, а также сумма неиспользованного Лимита кредитования (при наличии), доступные для совершения операций с использованием Карты и установленные в процессинговом центре Банка.

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе.

Программа – реализуемая Банком бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов.

Процедура Начисления Бонусов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Списания Бонусов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Аннулирования Бонусов – отмена права Участника на получение Бонусного возмещения по Бонусам, ранее зачисленным на Бонусный счет, путем списания Бонусов с Бонусного счета.

Счет – текущий банковский счет, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

Тарифный план - неотъемлемая часть заключаемого с Клиентом Договора, содержащая перечень и размер Комиссий Банка, взимаемых Банком с Клиента, а также информацию о размере процентов за пользование денежными средствами на Счете, уплачиваемых Банком

¹ «Кэш-Бэк Премиум»

Клиенту. Наименование применяемого Тарифного плана указано в Договоре. Условия применяемого Тарифного плана Клиент получает в момент заключения Договора.

Участник Программы (Участник) – Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

Merchant Category Code (MCC) – код категории Продавца в соответствии с классификацией международных платежных систем MasterCard и VISA. Информация о кодах категории Продавца размещена на сайте visa.com и mastercard.com

Продавец – организация либо индивидуальный предприниматель, товары (услуги) которой могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила бонусной программы определяют условия и порядок участия клиентов Банка в Программе.

2.2. Действие Программы распространяется на Участников, присоединившихся к Программе.

2.3. За совершение в период участия в Программе каждой Бонусной Операции Банк начисляет Бонусы на Бонусный счет Участника в порядке, предусмотренном Правилами.

2.4. Программа не является лотереей.

2.5. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем порядке прекратить действие Программы в соответствии с порядком, изложенным в разделе 10 Правил.

3. Присоединение к Программе

3.1. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Тарифным планом предусмотрена возможность участия в Программе.

Допускается присоединение к Программе по инициативе Банка. В этом случае Банк информирует Клиента о присоединении к Программе путем отправки SMS-уведомления в дату присоединения к Программе.

3.2. Присоединение к Программе подтверждает заключение между Клиентом и Банком договора об участии Клиента в Программе.

3.3. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

4. Начисление Бонусов

4.1. Начисление Бонусов производится Банком при совершении Участником следующих видов Бонусных Операций в течение срока проведения Банком Акции:

- перевод денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг (расчеты по Карте в торгово-розничной сети) в размере более 100 руб. за одну операцию.

4.2. Размер Бонуса за совершение Бонусной операции, указанной в п.4.1 Правил, и срок проведения Акции определяются Условиями акций, действующими в период действия программы. Условия акции, в рамках программы, являются неотъемлемой частью настоящих Правил и размещаются совместно с настоящими Правилами на Сайте Банка по адресу: www.vostbank.ru

4.3. Кроме того, Банк вправе начислять Участнику дополнительные Бонусы за операции, не предусмотренные п.4.1 Правил, на Бонусный счет в соответствии с правилами специальных Акции. Уведомления о проведении Банком акций и их условия опубликовываются на Сайте Банка или направляются Клиенту индивидуально.

4.4. Начисление Бонуса производится из расчета 1 рубль = 1 бонус. При совершении Бонусной операции сумма бонуса зачисляется на Бонусный счет Клиента

4.5. Максимальный размер общей суммы Бонусных Операций для начисления Бонусов за один календарный месяц = 300 000 руб. При достижении максимальной суммы Бонусных

Операций в текущем календарном месяце, начисление Баллов на все следующие операции в текущем календарном месяце не производится и на следующий месяц не переносится.

4.6. Учет остатка Бонусов, образовавшегося в результате начисления и/или списания Банком Бонусов в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном Счете.

4.7. Начисление Бонусов по Бонусным Операциям (увеличение остатка Бонусного счета) производится Банком в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня совершения Бонусной операции.

5. Выплата Бонусов

5.1. Участник получает выплату начисленных Бонусов за отчетный период (календарный месяц) при выполнении следующего условия:

5.1.1. Отсутствие на дату выплаты просроченной задолженности по возврату кредита, уплате процентов и иных платежей по Договору, на основании которого Участнику выдана Карта.

5.2. Выплата Бонусов, начисленных на Бонусный счет в соответствии с п.4 настоящих Правил, осуществляется с зачислением денежных средств на Счет Участника ежемесячно 3-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем. Зачисление денежных средств на Счет Участника осуществляется с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусов.

6. Аннулирование Бонусов

6.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусов по следующим основаниям:

6.1.1. В случае прекращения участия Участника в Программе по инициативе Участника;

6.1.2. В случае закрытия Счета Клиента,

6.1.3. В случае допущения Клиентом просроченной задолженности по возврату кредита, уплате процентов и иных платежей по Договору.

6.1.4. В случае прекращения действия Программы Банком.

6.2. При наступлении указанных в п.6.1 Правил событий, неиспользованные Участниками Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются без выплаты какого-либо эквивалента аннулированных Бонусов.

7. Информирование Клиентов

7.1. Банк осуществляет информирование Клиента:

7.1.1. Информация о начисленных и выплаченных Бонусах доступна Клиенту в выписке по Бонусному счету, которую он может получить в Отделениях Банка и Сервисах ДБО при условии, что Клиент подключен к Дистанционному банковскому обслуживанию.

8. Прекращение участия в Программе

8.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предъявив в Банк заявление на прекращение участия в Программе.

На основании заявления Участника на отключение от Программы прекращается его участие в Программе. Банк аннулирует Бонусы Участника и прекращает начисление новых Бонусов. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусов.

8.2. Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях:

- при отказе Участника в соответствии с п.8.1 Правил;

- при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы;

- по решению Банка в соответствии с п.9.2 Правил.

9. Прекращение действия Программы

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению при условии уведомления Участников не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:

- путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу: www.vostbank.ru;
- в устройствах самообслуживания Банка;
- иным способом, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

9.2. Также Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Программы в отношении тех Участников, которые допустили образование просроченной задолженности по любому договору, заключенному с Банком и предусматривающему выдачу Банком Участнику кредита.

9.3. В случае приостановки или прекращения действия Программы по причинам, указанным в п.9.2 Правил, Банк информирует клиента путем отправки SMS-уведомления в дату приостановки или прекращения действия Программы.

9.4. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Участниками Бонусов, находящиеся на Бонусных счетах Участников Бонусы аннулируются в полном объеме.

10. Изменение Правил Программы

10.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил, (курс конвертации Бонуса, условия Начисления бонусов, перечень Бонусных Операции и прочие условия).

10.2. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых Банком в Правила, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений Правил.

10.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

10.4. Банк с целью ознакомления Участников с условиями (изменениями) Правил размещает Правила путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу: www.vostbank.ru,
- в устройствах самообслуживания Банка,
- иным способом, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

10.5. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается время, с которого информация доступна для Клиентов Банка.

10.6. С целью обеспечения владения актуальной информацией об условиях действия Программы, Участник обязан ежемесячно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться к источникам информирования Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

10.7. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу / ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

11. Прочие условия

11.1. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11.2. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами.

11.3. Настоящие правила являются неотъемлемым Приложением к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт ПАО КБ «Восточный».