

ПРАВИЛА
Бонусной программы
«Автокарта бонус»

1. Термины и определения

Банк – Публичное акционерное общество «Восточный экспресс банк» (ПАО КБ «Восточный»), Генеральная лицензия Банка России №1460 от 24.10.2014 г.

Бонусный рубль (или Бонус) – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусной счет Участника Программы и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами, дающая Участнику право на получение Бонусного возмещения за определенные категории операций согласно Правилам Бонусной Программы. Бонусные рубли не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусная Операция – совершенная Участником банковская операция, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусных рублей.

Бонусная Программа – реализуемая Банком бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусных рублей. Бонусы начисляются за определенные категории операций согласно Правилам Бонусной Программы.

Бонусный Счет – счет Участника в Бонусной Программе Банка, на который в соответствии с Правилами Бонусной Программы Банком зачисляются и с которого по требованию Клиента списываются Бонусные рубли. Бонусный Счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта.

Договор – кредитный договор, соглашение о кредитовании счета, иной договор, заключенный между Банком и физическим лицом и предусматривающий предоставление последнему кредита на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

Карта – эмитируемая Банком банковская карта, при использовании которой, в случае присоединения Клиента Банка к Программе, согласно Правилам и Тарифам Банка производятся Процедуры Начисления и Списания Бонусов.

Клиент Банка – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе.

Продавец – организация либо индивидуальный предприниматель, товары (услуги) которой могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

Процедура Начисления Бонусных рублей – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Списания/Компенсации Бонусных рублей – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Аннулирования Бонусных рублей – отмена права Участника на получение Бонусного возмещения по Бонусам, ранее зачисленным на Бонусный счет, путем списания Бонусов с Бонусного счета в случаях, предусмотренных в Правилах.

Сервис «Интернет-банк» (далее Интернет – банк) – услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционно посредством Интернет канала с использованием средств шифрования управлять банковскими операциями, а также получать справочную информацию о Счетах Клиента при условии Идентификации и Аутентификации Клиента в порядке, предусмотренном Договором КБО и Правилами дистанционного банковского обслуживания ПАО КБ «Восточный». Является Электронным средством платежа. Расположен по адресу <https://online.vostbank.ru/>

Сервис «Мобильный банк» (далее – Мобильный банк) – услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционно посредством канала доступа в Сервис «Интернет-банк» отслеживать информацию по своим продуктам и счетам, а также совершать активные операции со своего Мобильного устройства. Является Электронным средством платежа.

Счет – текущий банковский счет, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

Тарифный план - неотъемлемая часть заключаемого с Клиентом Договора, содержащая перечень и размер Комиссий, взимаемых Банком с Клиента, а также иную информацию о продукте. Наименование применяемого Тарифного плана указано в Договоре. Условия применяемого Тарифного плана Клиент получает в момент заключения Договора.

Участник Программы (Участник) – Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

Merchant Category Code (МСС) – код категории Продавца в соответствии с классификацией международных платежных систем.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила бонусной программы определяют условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе.

2.2. Действие Программы распространяется на Участников, присоединившихся к Программе.

2.3. За совершение в период участия в Программе каждой Бонусной Операции Банк начисляет Бонусные рубли на Бонусный счет Участника в порядке, предусмотренном Правилами.

2.4. Программа не является лотереей.

2.5. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем порядке прекратить действие Программы в соответствии с порядком, изложенным в разделе 10 Правил.

3. Присоединение к Программе

3.1. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Тарифным планом предусмотрена возможность участия в Программе. Подключение к Программе отдельно от Тарифного плана невозможно.

3.2. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

4. Начисление Бонусных рублей

4.1. Начисление Бонусных рублей производится Банком при совершении Участником следующих видов Бонусных Операций:

- перевод денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг (расчеты по Карте в торгово-розничной сети) в размере более 100 руб. за одну операцию;

- перевод денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров и услуг (расчеты по Карте в торгово-розничной сети) в размере более 100 руб. за одну операцию в категории «Автозаправки»;

- перевод денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров и услуг (расчеты по Карте в торгово-розничной сети) в размере более 100 руб. за одну операцию в категории «Автоуслуги: такси, каршеринг, паркинг»;

- перевод денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров и услуг (расчеты по Карте в торгово-розничной сети) в размере более 100 руб. за одну операцию в категории «Штрафы ГИБДД».

4.2. Начисление Бонусных рублей производится по определенным коэффициентам из расчета 1 Рубль = 1 Бонус. Размер коэффициентов зависит от видов Бонусных Операций, предусмотренных п. 4.1 Правил. При совершении Бонусной операции сумма Бонусных рублей зачисляется на Бонусный счет Клиента.

4.3. Размер коэффициентов за совершение Бонусных операций, указанных в п.4.1 Правил составляет:

- при совершении операции по переводу денежных средств в счет оплаты товаров или услуг – 1 (Один) процент от суммы операции;

- при совершении операции по переводу денежных средств в счет оплаты товаров или услуг в категории «Автоуслуги: такси, каршеринг, паркинг» – 3 (Три) процента от суммы операции;

- при совершении операции по переводу денежных средств в счет оплаты товаров или услуг в категории «Штрафы ГИБДД» – 3 (Три) процента от суммы операции;

- при совершении операции по переводу денежных средств в счет оплаты товаров или услуг в категории «Автозаправки» – 10 (Десять) процентов от суммы операции.

- 4.3.1. Принадлежность операции по переводу денежных средств к категории:
- «Автозаправки» определяется по МСС: 5172; 5541; 5542; 5983;
 - «Автоуслуги: такси, каршеринг, паркинг» определяется по МСС: 4121; 7523; 7512; 3351; 3355; 3357; 3364; 3366; 3374; 3381; 3386; 3387; 3389 - 3391; 3393; 3395; 3405; 3409; 3420; 3429; 3441; 7519;
 - «Штрафы ГИБДД» определяется по МСС: 9222; 9399; 9311.

Банк не несет ответственности за корректность МСС-кода, присвоенного Продавцу банком-эквайером, обслуживающим данного Продавца.

4.4. Кроме того, Банк вправе начислять Участнику дополнительные Бонусные рубли за операции, не предусмотренные п.4.1 Правил, на Бонусный счет в соответствии с правилами специальных Акций. Уведомления о проведении Банком акций и их условия опубликовываются на Сайте Банка или направляются Клиенту индивидуально.

4.5. Максимальный размер суммы Бонусных Операций для начисления Бонусов за один календарный месяц:

- в категории «Автозаправки» = 10 000 руб.;
- в категориях «Автоуслуги: такси, каршеринг, паркинг», «Штрафы ГИБДД» в совокупности = 5 000 руб.;

Максимальный размер общей суммы Бонусных операций для начисления Бонусных рублей = 100 000 (сто тысяч) рублей.

При достижении максимальной суммы Бонусных Операций в текущем календарном месяце, начисление Бонусов за все следующие операции в данной категории в текущем календарном месяце не производится и на следующий календарный месяц не переносится.

4.6. Учет остатка Бонусных рублей, образовавшегося в результате начисления и/или списания Банком Бонусов в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном Счете и отображается в сервисах «Интернет-Банк» и «Мобильный банк».

4.7. Начисление Бонусных рублей по Бонусным Операциям (увеличение остатка Бонусного счета) производится Банком в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня совершения Бонусной операции. Накопление Бонусов происходит на Бонусном счете Участника Программы и отображается в сервисах «Интернет-Банк» и «Мобильный банк».

4.8. Начисленные Бонусные рубли имеют ограничение по сроку действия – 2 года.

4.9. Округление Бонусных рублей при начислении осуществляется до целого числа в меньшую сторону.

4.10 Банк оставляет за собой право не начислять Бонусы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- 1) По любым операциям пополнения Карты Клиента;
- 2) По получению денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций - МСС 6010-6011;
- 3) По переводу денежных средств с Карты Клиента (в том числе, по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого Банка и другим типам переводов) – МСС 4829; 6051; 6540; 6012; 6529-6538; 6050
- 4) При совершении платежей и переводов по пополнению «Виртуального и/или Электронного кошелька» или иных электронных денежных средств: МСС 8999; 6529-6538
- 5) При совершении операций по оплате ценных бумаг – МСС 6211;
- 6) При совершении операций по оплате сотовой связи - МСС 4812; 4814; 4816
- 7) По любым операциям оплаты коммунальных услуг (электричество, газ, санитария, вода и т.д.) – МСС 4900; 8999;
- 8) При совершении операций по оплате почтовых/телефонных услуг (прямой маркетинг – входящий телемаркетинг) – МСС 5967;
- 9) При совершении операций по переводу денежных средств в счет оплаты товаров или услуг в категории «Развлечения» (Галереи/ учреждения видеотигр, различные азартные игры) - МСС 7994-7995;
- 10) По операциям оплаты бизнес-услуг (например, издательские компании, конференционные компании, планировщики митингов, встреч, семинаров, почтовые и упаковочные агентства) – МСС 7399; 7311

4.10.2. В случае выявления Банком признаков использования карты с целью злоупотребления правом на получение Бонусных рублей, в том числе отсутствия операций по переводу денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг в

категориях, отличных от категорий «Автозаправки», «Автоуслуги: такси, каршеринг, паркинг», «Штрафы ГИБДД» и (или) совершения операций в категориях ««Автозаправки», «Автоуслуги: такси, каршеринг, паркинг», «Штрафы ГИБДД» в суммах, значительно превышающих суммы иных операций по Карте.

5. Использование Бонусов/ Компенсация

5.1. Бонусные рубли становятся доступными к использованию сразу после их начисления. Информация будет отображена в сервисах «Интернет-Банк» и «Мобильный банк».

5.2. Бонусными рублями можно возместить стоимость операции по оплате товаров или услуг, произведенной с использованием Карты, по которой прошло начисление бонусных рублей, в течение 90 дней со дня совершения операции оплаты. Возмещение полной стоимости указанной операции осуществляется по требованию Клиента в сервисах «Интернет-Банк» и «Мобильный банк».

5.3. Для компенсации доступны не более 50 (пятидесяти) последних операций, по которым прошло начисление бонусных рублей.

5.4. Возмещение стоимости операции по оплате товаров или услуг за Бонусы возможно не более одного раза за каждую отдельную операцию.

5.5. Частичная компенсация операции по оплате товаров или услуг за Бонусы невозможна.

5.6. Если на момент компенсации у Участника Программы имеется текущая или просроченная задолженность по кредиту, то желаемая к возмещению стоимость операции по оплате товаров или услуг в первую очередь будет зачисляться в счет погашения текущей или просроченной задолженности по кредиту, и только после полного погашения просроченной и текущей задолженности остаток компенсации будет доступен на Счете Клиента.

5.7. Бонусные рубли при возмещении операции по оплате товаров или услуг конвертируются в рубли из расчета 1 Бонус= 1 Рубль и учитываются на Текущем банковском счете Участника.

6. Возврат Бонусных рублей

6.1. При получении операции возврата за транзакции, за которые Участнику Программы были начислены Бонусы, Банк осуществляет списание Бонусов пропорционально сумме начисления.

6.2. В случае отсутствия Бонусов на Бонусном счете Участника Программы, Бонусы за совершение новых транзакций не начисляются до момента списания Бонусных рублей за операции возврата в размере пропорционально сумме возврата.

7. Аннулирование Бонусных рублей

7.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусов по следующим основаниям:

7.1.1. В случае закрытия Счета Клиента;

7.1.2. В случае перевода Клиента на другой Тарифный План, по которому данная Бонусная Программа не предусмотрена;

7.1.3. В случае прекращения действия Программы по инициативе Клиента или Банка;

7.1.4. В случае нарушения правил Бонусной Программы Клиентом;

7.1.5. В случае некорректного излишнего начисления Бонусных рублей;

7.1.6. В случае выявления Банком признаков использования карты с целью злоупотребления правом на получение Бонусных миль, в том числе отсутствия операций по переводу денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг в категориях, отличных от категорий «Автозаправки», «Автоуслуги: такси, каршеринг, паркинг», «Штрафы ГИБДД» и (или) совершения операций в категориях ««Автозаправки», «Автоуслуги: такси, каршеринг, паркинг», «Штрафы ГИБДД» в суммах, значительно превышающих суммы иных операций по Карте.

7.2. При наступлении указанных в п.7.1 Правил событий, неиспользованные Участниками Бонусные рубли, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются.

8. Информирование Клиентов

8.1. Информация о начисленных и выплаченных Бонусов доступна Клиенту:

- в сервисе «Интернет-банк» в разделе «Карты и счета»;

- в сервисе «Мобильный банк» в разделе «Карты и счета»;

9. Прекращение участия в Программе

9.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предъявив в Банк заявление на прекращение участия в Программе и закрытие Договора.

На основании заявления Участника на отключение от Программы и закрытие Договора прекращается его участие в Программе. Банк аннулирует Бонусные рубли Участника и прекращает начисление новых Бонусов. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусов.

9.2. Участие в Программе прекращается в следующих случаях:

- при отказе Участника в соответствии с п.9.1 Правил;
- при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы;
- по решению Банка в соответствии с п.10.2 Правил.

10. Прекращение действия Программы

10.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению при условии уведомления Участников не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:

- путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу: www.vostbank.ru;
- в устройствах самообслуживания Банка;
- иным способом, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

10.2. Также Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить участие в Программе любого Участника в следующих случаях:

- Участник нарушил правила Бонусной Программы;
- Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми участнику в рамках Бонусной Программой;
- в соответствии с требованиями государственных органов;

10.3. В случае приостановки или прекращения действия Программы по причинам, указанным в п.10.2 Правил, Банк информирует Участника путем отправки SMS-уведомления в дату приостановки или прекращения действия Программы.

10.4. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Участниками Бонусов, находящиеся на Бонусных счетах Участников Бонусные рубли аннулируются в полном объеме.

11. Изменение Правил Программы

11.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил (размер и курс конвертации Бонусов, условия Начисления Бонусов, перечень Бонусных Операций и прочие условия).

11.2. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых Банком в Правила, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений Правил.

11.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

11.4. Банк с целью ознакомления Участников с условиями (изменениями) Правил размещает Правила путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу: www.vostbank.ru,
- в устройствах самообслуживания Банка,
- иным способом, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

11.5. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается время, с которого информация доступна для Клиентов Банка.

11.6. С целью обеспечения владения актуальной информацией об условиях действия Программы, Участник обязан ежемесячно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться к источникам информирования Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

11.7. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу / ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

12. Прочие условия

12.1. Настоящие правила являются неотъемлемым Приложением к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт ПАО КБ «Восточный».