



**ПОЛИСНЫЕ УСЛОВИЯ  
СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
БАНКОВСКИХ КАРТ от 19.02.2015г.**

к Правилам страхования рисков, связанных с использованием банковских карт ЗАО «СК «Резерв» от 05.12.2012г.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие Полисные условия являются неотъемлемой частью договора страхования (Полиса).
- 1.2. Положения Полиса и настоящих Полисных условий являются приоритетными перед положениями Правил страхования рисков, связанных с использованием банковских карт ЗАО «СК «Резерв» от 05.12.2012г. (далее – Правила страхования). Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Полисными условиями и (или) Полисом, действует Правила страхования.
- 1.3. **Страховщик** – ЗАО «СК «РЕЗЕРВ», осуществляющая страховую деятельность в соответствии с Лицензией, выданной органом страхового надзора.
- 1.4. **Страхователь** – дееспособное физическое лицо, на имя которого банком - эмитентом выпущена банковская карта, заключившее со Страховщиком договор страхования.
- 1.5. **Страховая сумма** – денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты при наступлении страхового случая.
- 1.6. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Полисом.
- 1.7. **Выгодоприобретатель** – лицо, в пользу которого заключен договор страхования, имеющее право на получение страхового возмещения от Страховщика при наступлении страхового случая.
- 1.8. **Страховой случай** – событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю, при условии, что указанное событие произошло в течение срока действия договора страхования.
- 1.9. **Банковская карта** – средство для осуществления безналичных расчетов, использование которой регулируется законодательством Российской Федерации, правовыми нормами соответствующей платежной системы, членом которой является банк – эмитент, и «Правилами пользования банковской картой» банка – эмитента. Банковская карта является именным документом, предоставленным клиенту (держателю банковской карты) коммерческим банком и удостоверяющим наличие в этом банке специального счета, предназначенного для проведения расчетов по оплате товаров или услуг с использованием банковской карты, а также обеспечивающим возможность получать по ней наличные деньги в удобном виде валюты.
- 1.10. **Застрахованная Банковская карта** – банковская карта, связанные с использованием которой финансовые риски ее держателя (Страхователя) застрахованы по Договору страхования.
- 1.11. **Договор о Банковской карте** – заключенный между банком-эмитентом и физическим лицом договор, в рамках которого банк – эмитент выпустил физическому лицу банковскую карту, финансовые риски, связанные с использованием которой страхуются (застрахованы) в рамках Договора страхования.
- 1.12. **Застрахованный банковский счет** – банковский счет, открытый на имя Страхователя в рамках Договора о Банковской карте.
- 1.13. **Информация о Застрахованной Банковской карте** – информация, относящаяся к Застрахованной Банковской карте (в том числе номер карты, ПИН-код, код безопасности, срок окончания действия и пр.), позволяющая лицу, обладающему такой информацией, осуществлять операции с использованием такой Застрахованной Банковской карты либо ее реквизитов.
- 1.14. **Третье лицо** – любое физическое лицо кроме Страхователя.

**2. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

- 2.1. Программа предусматривает страховую защиту на случай наступления следующих событий:
  - 2.1.1. Финансовые потери (ущерб) Страхователя (держателя банковской карты), вызванные списанием денежных средств со Счета в результате незаконного использования Третьими лицами Информации о банковской карте, полученной ими во время использования Страхователем банкоматов или POS-терминалов (кассовых терминалов, предназначенных для совершения операций с использованием банковских карт) (далее по тексту – «**Мошенничество через банкоматы и терминалы**»);
  - 2.1.2. Финансовые потери (ущерб) Страхователя, вызванные списанием денежных средств со Счета в результате незаконного использования Третьими лицами Информации о банковской карте, полученной ими во время оплаты Страхователем товаров, работ, услуг с использованием реквизитов банковской карты в сети Интернет, либо во время использования Страхователем систем дистанционного банковского обслуживания (далее по тексту – «**Он-лайн мошенничество**»);
  - 2.1.3. Финансовые потери (ущерб) Страхователя, понесенные им вследствие грабежа или разбоя, результатом которого стало хищение у него денежных средств, во время получения или в течение 2 (двух) часов с момента получения таких денежных средств наличными с использованием банковской карты в Банкомате или отделении банка, принимающем банковскую карту на территории Российской Федерации (далее по тексту – «**Грабление при снятии наличных**»);
  - 2.1.4. Финансовые потери (ущерб) Страхователя, явившиеся следствием несанкционированного использования банковской картой Третьим лицом, в результате ее хищения на территории Российской Федерации вследствие противоправных действий Третьих лиц, квалифицируемых в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации как кража, грабеж, разбой, мелкое хищение), произошедшие с момента хищения банковской карты до момента обращения (в том числе - по телефону) Страхователя к Банку с просьбой о Блокировании банковской карты в соответствии с Условиями банка - эмитента (далее по тексту – «**Несанкционированное использование**»). Указанное в настоящем пункте событие признается Страховым случаем, если факт несанкционированного использования банковской карты имел место в течение 72 часов, предшествующих моменту блокирования банковской карты, но не ранее момента хищения банковской карты.

**3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ**

- 3.1. События, указанные в п. 2.1. настоящего Договора страхования, не признаются страховыми случаями, если они произошли в результате:
  - 3.1.1. невыполнения Страхователем – держателем банковского карты требований «Правил пользования банковской картой», утвержденных Банком – эмитентом;
  - 3.1.2. неустранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельства, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых Страховщик указывал Страхователю;
  - 3.1.3. незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;
  - 3.1.4. объявления банком – эмитентом о своем банкротстве;
  - 3.1.5. введения государством моратория (ограничений) на операции с банковскими картами, объявления дефолта;
  - 3.1.6. умышленных действий / бездействия Страхователя, направленных на наступление страхового случая;
  - 3.1.7. совершения или попытки совершения Страхователем умышленного преступления;
  - 3.1.8. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста денежных средств на Счете по распоряжению компетентных государственных органов;
  - 3.2. Возмещение не подлежат убытки:
    - 3.2.1. убытки от операций с использованием банковской карты, совершенных после Блокирования Карты;
    - 3.2.2. убытки, возникшие до момента передачи банковской карты Банком в пользование Страхователю или получения Страхователем Информации о банковской карте (ПИН и т.д.);
    - 3.2.3. убытки, возникшие в связи с начислением Банком процентов за пользование кредитом, любых комиссий и плат, в том числе взимаемых за получение денежных средств наличными, за совершение операций по Счету, за обслуживание Счета или банковской карты, за получение / использование кредита, за перевыпуск банковской карты;
    - 3.2.4. убытки, возникшие в связи с начислением иной кредитной организацией любых комиссий и плат, взимаемых за обслуживание банковской карты в ее банкоматах или POS-терминалах;
    - 3.2.5. возникшие в результате событий, предусмотренных настоящими Полисными условиями, но возмещенные (возвращенные, полученные) Страхователем самостоятельно;
    - 3.2.6. возникшие в результате использования банковской карты в целях гарантированного обналичивания чека или переводного векселя;
    - 3.2.7. в виде упущенной выгоды;
    - 3.2.8. связанные с утратой или повреждением имущества Страхователя (реальный ущерб).
  - 3.3. Страховщик не несет ответственность по обязательствам за все операции по банковской карте, совершенные после извещения Страхователем – пользователем банковской карты банка – эмитента о факте хищения, утери банковской карты, мошенничества со стороны третьих лиц, торговых организаций, банковских служащих, и если банком – эмитентом не были приняты меры по предупреждению потери денежных средств (блокирование банковской карты и т.д.), противодействованию мошенническим сделкам, угрожающим счетам клиентов.

**4. СТРАХОВЫЕ СУММЫ, СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ**

- 4.1. Размер страховой суммы и страховой премии устанавливается по выбору Страхователя по одному из следующих вариантов:

Страховая сумма по договору страхования (руб.)	75 000	150 000	300 000
Страховая премия за год страхования (руб.)	1 500	2 850	4 800

- 4.2. Страховая сумма, страховая премия, форма и порядок их оплаты определяются в Страховом Полисе.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ**

- 5.1. Договор страхования вступает в силу с «00» часов дня следующего за днем оформления страхового Полиса, и действует 12 месяцев при условии оплаты страховой премии.
- 5.2. Действие договора страхования прекращается досрочно по следующим основаниям:
  - 5.2.1. Исполнение Страховщиком своих обязательств в полном объеме – осуществление страховой выплаты в размере установленной в Полисе Страховой Суммы;
  - 5.2.2. Если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось, по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
  - 5.2.3. По желанию Страхователя на основании его письменного заявления о намерении досрочного прекращения договора страхования, которое Страхователь обязан направить Страховщику заказным письмом с уведомлением не менее, чем за 30 (Тридцать) дней до даты предполагаемого расторжения. Страховщик по требованию Страхователя осуществляет возврат части страховой премии за неисшедший срок действия договора страхования за вычетом расходов на ведение дела Страховщика. При этом не производится возврат страховой премии, в случае если производились страховые выплаты в течение срока страхования по любому из страховых случаев.

**6. ПОРЯДОК СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

- 6.1. При возникновении события, обладающего признаками страхового случая, Страхователь /Выгодоприобретатель обязан немедленно, но не позднее 35 суток с момента наступления страхового случая направить письменное Уведомление о наступлении страхового случая (*шаблон Уведомления размещен на официальном сайте ЗАО «СК «Резерв» [www.rezerv.com.ru](http://www.rezerv.com.ru)*).
- 6.2. Для получения страховой выплаты Страхователь/Выгодоприобретатель должен отправить в ЗАО «СК «Резерв» почтовым отправлением (*рекомендуется отправка заказное письмо с уведомлением о вручении*) на адрес: 680030, г. Хабаровск, ул. Постышева 22 а, оф. 903 следующие документы:
  - 6.2.1. Оригинал Уведомления о наступлении страхового случая;
  - 6.2.2. Оригинал Заявления на страховую выплату с указанием реквизитов Застрахованного банковского счета, суммы незаконно списанных с Застрахованного банковского счета денежных средств, и обстоятельств, при которых, по оценке Выгодоприобретателя, Третье лицо могло получить доступ к Информации о Застрахованной Банковской карте (*шаблон Заявления на страховую выплату размещен на официальном сайте ЗАО «СК «Резерв» [www.rezerv.com.ru](http://www.rezerv.com.ru)*);
  - 6.2.3. Копию Страхового полиса;
  - 6.2.4. Оригинал документа, подтверждающий уплату страховой премии;
  - 6.2.5. Копия документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя;
  - 6.2.6. Письменное подтверждение принятия на рассмотрение соответствующего заявления Страхователя/Выгодоприобретателя при его обращении в уполномоченные органы после того, как ему стало известно о страховом событии (оригинал, либо заверенное уполномоченным органом выдавшим документ);
  - 6.2.7. Заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела / Заверенная копия Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела / Заверенная копия Постановления о признании потерпевшим / Заверенная копия Постановления об административном правонарушении (или аналогичный документ из соответствующего уполномоченного органа иностранного государства с предоставлением перевода документа, заверенного апостилем). Заверение указанных копий документов осуществляется уполномоченным органом, выдавшим соответствующий документ;
  - 6.2.8. Оригинал выданного банком – эмитентом документ с подтверждением того, что Страхователь/Выгодоприобретатель обратился с просьбой о блокировании Застрахованной Банковской карты, с указанием даты и времени блокирования (по событиям, указанным в п.п. 2.1.1., 2.1.2., 2.1.4. настоящих Полисных условий);
  - 6.2.9. Выписки по Застрахованному банковскому счету (оригинал, либо заверенные копии);
  - 6.2.10. Оригинал выданного банком или иной кредитной организацией документ с указанием даты, суммы снятых денежных средств в наличной форме с использованием Застрахованной Банковской карты и времени снятия (по событию, указанному в п. 2.1.3. настоящих Полисных условий).
- 6.3. Все документы предоставляются на русском языке или с нотариально заверенным переводом на русский язык. Документы предоставляются в печатном виде или разборчиво написанные от руки. Копии документов, передаваемых Страховщику, должны быть заверены нотариально либо органом (учреждением), выдавшим оригинал документа.
- 6.4. Если перечисленных и представленных Страхователем/Выгодоприобретателем документов недостаточно для признания наступившего события страховым случаем и принятия решения о размере убытка Страхователя/Выгодоприобретателя, Страховщик вправе: запросить у Страхователя/Выгодоприобретателя дополнительные документы; перечень, которых он определяет исходя из обстоятельств наступившего события; назначить повторную экспертизу; привлечь для определения размера убытков профессионального оценщика; запросить необходимые сведения у компетентных органов, банков, других организаций, располагающих информацией об обстоятельствах события; проводить собственное расследование, осуществлять иные действия по выяснению обстоятельств страхового случая и определению размера убытков Страхователя в зависимости от причин, характера и последствий наступившего события.
- 6.5. Размер убытков, причиненных в результате наступления страхового случая, определяется Страховщиком в размере фактически понесенного Страхователем ущерба на основании документов, предоставляемых Страховщику Выгодоприобретателем, и документов, самостоятельно запрашиваемых Страховщиком в уполномоченных органах или организациях.
- 6.6. Размер страховой выплаты (страховых выплат) не может превышать размера убытков или ущерба Страхователя, а также размера Страховой суммы и/или иных лимитов, установленных Договором страхования и настоящими Полисными условиями.
- 6.7. Если Страхователь получил возмещение за убытки от третьих лиц, то Страховщик выплачивает возмещение в пределах разницы между суммой убытков и суммой, полученной от третьих лиц.
- 6.7. Решение о страховой выплате, а также подписание Страхового акта Страховщиком или отказе в страховой выплате принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком всех необходимых документов.
- 6.8. Страховщик производит страховые выплаты в течение 10-ти рабочих дней после составления страхового акта.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 7.1. Все споры, и разногласия между Сторонами по настоящему Договору в процессе его выполнения, неурегулированные путем переговоров, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. За невыполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и с учетом условий настоящего Договора.