

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

ПО ПРОГРАММЕ СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ И ТРУДОСПОСОБНОСТИ ЗАЕМЩИКОВ КРЕДИТОВ И ДЕРЖАТЕЛЕЙ КРЕДИТНЫХ КАРТ ПАО КБ «ВОСТОЧНЫЙ»

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Договор страхования** - Договор страхования от несчастных случаев и болезней, заключенный между ПАО КБ «Восточный» (далее - «Страхователь») и ЗАО «СК «Резерв» (далее – «Страховщик») в соответствии с Правилами страхования жизни и здоровья заемщика кредита, утвержденными Приказом Генерального директора ЗАО «СК «Резерв» № 7 от 16.05.2016г. г. (далее по тексту – «Правила страхования»).

1.2. **Застрахованные лица (далее – «Застрахованные»)** - заемщики кредитов и держатели кредитных карт Страхователя, в возрасте не менее 18 лет на дату начала «срока страхования» и не более 76 лет на дату окончания «срока страхования», и подтвердившие свое согласие быть Застрахованным на условиях Договора страхования в письменном Заявлении (Согласии).

1.3. **Не подлежат страхованию лица**, которые на момент заключения договора: являются инвалидами I или II группы; страдают СПИДом или ВИЧ-инфицированы; страдают хроническими сердечно-сосудистыми заболеваниями (гипертонической болезнью риск 3-4; ИБС; атеросклерозом; цереброваскулярным заболеванием; ОНМК, последствиями ОНМК, страдают онкологическими заболеваниями, страдают сахарным диабетом и циррозом печени, страдают психическими заболеваниями, алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией и состоят по этому поводу на наркологическом и/или диспансерном учёте; нуждаются в длительной посторонней помощи, парализованы; находятся под следствием и в местах лишения свободы.

Если будет установлено, что такие лица были включены в Программу или лицами была сокрыта или предоставлена заведомо ложная информация о состоянии своего здоровья, то действие Программы в отношении данных лиц признается недействительным с момента их включения в Программу, и уплаченная Плата за присоединение к Программе не возвращается.

1.4. **Страховая Сумма** - денежная сумма, устанавливаемая индивидуально для каждого Застрахованного исходя из размера общей суммы неисполненного денежного обязательства Застрахованного по Договору кредитования/Соглашению о кредитовании банковского счета (далее – «Кредитный договор»), в пределах которой Страховщик обязуется производить страховые выплаты при наступлении страхового случая.

1.5. **Плата за присоединение к Программе** - плата за присоединение к Программе, которую Застрахованный обязан уплатить в порядке и в сроки, установленные Тарифами ПАО КБ «Восточный».

1.6. **Взносы** – единовременные или периодические платежи, осуществляемые Застрахованным в рамках Платы за присоединение к Программе.

1.7. **Выгодоприобретатель** – лицо, в пользу которого заключается договор страхования и которое обладает правом на получение страховой выплаты. Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо, либо в случае его смерти - наследники по закону, в размере, установленном договором страхования, но не более размера страховой суммы.

1.8. **Страховой случай** – свершившееся, предусмотренное Договором страхования событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю, при условии, что указанное событие произошло в течение срока действия договора страхования.

1.9. **Несчастный случай** – внезапное, кратковременное, непреднамеренное и непредвиденное неблагоприятное внешнее физическое воздействие на Застрахованное лицо, происшедшее в период действия договора страхования, которое повлекло за собой смерть Застрахованного, либо установление Застрахованному лицу I или II группы инвалидности,

1.10. **Болезнь (заболевание)** – внезапно возникшее заболевание, впервые диагностированное на основании объективных признаков (симптомов) и/или их комплексов (синдромов) и данных инструментальных методов диагностики у Застрахованного лица в течение действия договора страхования, которое привело к смерти Застрахованного, либо установлению Застрахованному лицу I или II группы инвалидности

1.11. **Программа страхования** – добровольное страхование заемщиков кредитов и держателей кредитных карт ПАО КБ «Восточный» от несчастных случаев и болезней.

2. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

2.1. Программа предусматривает страховую защиту на случай наступления следующих событий:

2.1.1. Получение Застрахованным лицом инвалидности I или II группы в течение срока действия договора страхования вследствие несчастного случая, имевшего место в период действия договора страхования.

2.1.2. Получение Застрахованным лицом инвалидности I или II группы в течение срока действия договора страхования болезни (заболевания), впервые диагностированной в период действия договора страхования.

2.1.3. Смерть Застрахованного лица в течение срока действия договора страхования, явившаяся следствием несчастного случая, имевшего место в период действия договора страхования.

2.1.4. Смерть Застрахованного лица в течение срока действия договора страхования, явившаяся следствием болезни (заболевания), впервые диагностированной в период действия договора страхования.

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ.

3.1. События, указанные в пункте 2.1.1. - 2.1.4., не признаются Страховыми Случаями, если они произошли в результате:

3.1.1. Умышленных действий Застрахованного, Выгодоприобретателя, направленных на наступление страхового случая; причинения Застрахованным себе телесных повреждений.

3.1.2. Совершения или попытки совершения Застрахованным, Выгодоприобретателем уголовного преступления, находящегося в прямой причинной связи с наступлением страхового случая.

3.1.3. Самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство) в течение первых двух лет действия Договора страхования, за исключением доведения Застрахованного до самоубийства противоправными действиями третьих лиц.

3.1.4. Алкогольного отравления Застрахованного, отравления в результате употребления Застрахованным наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и лекарственных веществ (препаратов) без предписания врача, заболеваний вызванных употреблением алкоголя, наркотических или токсических веществ.

3.1.5. Нахождения Застрахованного лица в состоянии наркотического, токсического или алкогольного опьянения, у которого в крови обнаружен алкоголь в любом количестве (в случае, если Застрахованное лицо в момент наступления страхового случая управляло транспортным средством) или 0,5‰ промилле (в случае, если Застрахованное лицо в момент наступления страхового случая не управляло транспортным средством) по результатам химико-токсикологического исследования биологического объекта (кровь), проводимого в установленном порядке, а при обнаружении наркотических средств, психотропных или иных, вызывающих опьянение веществ, вне зависимости от их концентрации, за исключением тех случаев, когда Застрахованное лицо был доведен до такого состояния противоправными действиями третьих лиц, случаев действия лекарственных препаратов, принимаемых в точном соответствии с предписаниями лечащего врача, а также случаев, когда нахождение Застрахованного лица в состоянии опьянения не могло повлиять на наступление страхового случая;

3.1.6. Управления Застрахованным транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения либо передачи управления лицу, находящемуся в подобном состоянии, а также лицу, не имеющему права на управление транспортным средством.

3.1.7. Всякого рода военных действий, учений, маневров или иных военных мероприятий, гражданских войн, народных волнений, забастовок.

3.1.8. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

3.1.9. Травмоопасных занятий и хобби, участия Застрахованного в спортивных занятиях, тренировках, соревнованиях, гонках, занятиях опасными видами спорта (авто и мотоспортом, авиацией или полетами (дельта и парашютным прыжками с парашютом, полетами на вертолете), передвижениями по воде (водных мотоциклах, скутерах), альпинизмом и скалолазанием, спелеологией, экстремальным туризмом, любыми видами конного спорта, нырянием и т.д.).

3.1.10. Несчастного случая / ДТП / террористического акта / авиакатастрофы / кораблекрушения / болезней, произошедших / диагностированных до заключения Договора страхования.

3.1.11. Участия Застрахованного в любых авиационных перелетах или перемещениях на водных судах, за исключением перемещения его в качестве пассажира воздушного / водного судна, лицензированного для перевозки пассажиров и управляемого членами экипажа воздушного / водного судна, имеющими соответствующий сертификат.

3.1.12. Участия в боевых действиях в период прохождения Застрахованным лицом военной службы или военных сборов, участия Застрахованного лица в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники, или иных подобных операциях в качестве гражданского служащего, если об этом не было сообщено Страхователю при заключении Договора.

3.1.13. В случаях, попадающих под действие п.3.1.1 – 3.1.12, события и деяния признаются таковыми на основании судебного акта, вступившего в законную силу, постановления прокуратуры или иных документов, доказывающих факт содеянного, в установленном законодательством порядке. При этом решение о страховой выплате / отказе в страховой выплате может быть отложено вплоть до предоставления таких документов.

4. СТРАХОВАЯ СУММА. ПЛАТА ЗА ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ПРОГРАММЕ.

4.1. Страховая Сумма на каждое Застрахованное лицо устанавливается в размере первоначальной суммы кредита на дату его получения или установленного лимита кредитования по кредитной карте Застрахованного.

4.2. Размер Платы за присоединение к Программе и порядок ее взимания устанавливаются Тарифами ПАО КБ «Восточный» и указываются в Заявлении на присоединение к программе страхования жизни и трудоспособности заемщиков кредитов и держателей кредитных карт ПАО КБ «Восточный».

4.3. Взносы за участие в Программе уплачиваются заемщиком потребительского кредита на ежемесячной основе. Первый Взнос в отношении каждого Застрахованного по Программе оплачивается в месяце, следующем за месяцем, в котором программа вступила в силу в соответствии с пунктом 5.1. Программы. Последующие Взносы оплачиваются Застрахованным на ежемесячной основе за каждый истекший месяц действия Программы.

4.4. В случае заключения соглашения о кредитовании счета обязанность по уплате взноса за участие в Программе возникает с момента получения кредита и прекращается в момент полного погашения задолженности по кредиту. Взнос за участие в программе подлежит внесению на банковский счет, открытый на основании Соглашения о кредитовании счета, в сроки для уплаты минимального обязательного платежа. Взнос за участие в Программе списывается Страхователем в безакцептном порядке в дату его внесения на банковский счет.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

5.1. Программа вступает в силу в отношении Застрахованного Лица с даты подписания им Заявления на включение в программу страхования, но не ранее заключения Банком с Застрахованным Кредитного договора.

5.2. Программа действует в отношении Застрахованного лица в течение срока, указанного в Заявлении Застрахованного лица на присоединение к Программе страхования.

5.3. Действие Программы в отношении Застрахованного лица прекращается досрочно по следующим основаниям:

5.3.1. Исполнение Страховщиком своих обязательств в полном объеме – осуществление страховой выплаты в размере установленной Программой Страховой Суммы;

5.3.2. Расторжение Кредитного договора согласно условиям указанного договора;

5.3.3. По достижении Застрахованным Лицом 76-летнего возраста;

5.4. По желанию Застрахованного досрочно отказаться от участия в Программе, при этом Застрахованный обязан предоставить в Банк заявление о досрочном отказе от участия в Программе за 10 дней до предполагаемой даты.

6. ПОРЯДОК СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

6.1. При возникновении события, обладающего признаками Страхового случая, Застрахованный обязан не позднее 30 дней с момента его наступления направить Банку письменное уведомление.

6.2. Для получения страховой выплаты Выгодоприобретателем Застрахованный (наследник Застрахованного) или его представитель должны предоставить Страховщику:

6.2.1. Заявление на страховую выплату.

6.2.2. Оригинал или нотариально-заверенная копия свидетельства о праве на наследство (при получении страховой выплаты наследником Застрахованного лица).

6.2.3. Копию документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица (наследника Застрахованного лица).

6.2.4. документы (копии документов), изложенные в таблице № 1:

Таблица № 1

Вид страхового события обладающего признаками страхового случая	Причина страхового события	Перечень документов для получения страховой выплаты
1.	Смерть	<p>Заболевание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Копия КД и Заявление на присоединение к программе страхования жизни и трудоспособности заемщиков кредитов и держателей кредитных карт ПАО КБ «Восточный», подписанное застрахованным лицом не позднее даты начала его срока страхования; 2. Свидетельство о смерти (оригинал или нотариально заверенная копия), 3. Справка о смерти (оригинал или нотариально заверенная копия) 4. Медицинское свидетельство о смерти (оригинал или надлежащим образом заверенная копия выдавшим медицинским учреждением или нотариусом); 5. Выписка из амбулаторной карты с датами установления диагнозов (краткий анамнез: заболевание – дата, число, месяц, год), 6. Посмертный эпикриз (оригинал или надлежащим образом заверенная копия выдавшим медицинским учреждением) 7. Заключение патологоанатомического исследования если смерть в стационаре (оригинал или копия заверенная выдавшим медицинским учреждением),, 8. Заключение судебно-медицинской экспертизы с указанием информации о наличии/отсутствии алкоголя в крови, если смерть вне стационара (оригинал или копия заверенная выдавшим медицинским учреждением), 9. документ, свидетельствующий об отсутствии вскрытия, в случае, если вскрытие не производилось (оригинал или надлежащим образом заверенная копия выдавшим медицинским учреждением), 10. Постановление об отказе возбуждении уголовного дела, если смерть на дому (оригинал или надлежащим образом заверенная копия выдавшим учреждение), 11. Сигнальный лист вызова скорой медицинской помощи (если СМП вызывалась) (оригинал или надлежащим образом заверенная копия выдавшим медицинским учреждением), 12. Выписка из стационара, где и когда впервые было диагностировано хроническое заболевание.
2.	Смерть	<p>Несчастный случай (ДТП, на производстве, в быту, убийство, иные НС, не указанные в строках 3, 4)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Копия КД и Заявление на присоединение к программе страхования жизни и трудоспособности заемщиков кредитов и держателей кредитных карт ПАО КБ «Восточный», подписанное застрахованным лицом не позднее даты начала его срока страхования; 2. Свидетельство о смерти (оригинал или нотариально заверенная копия), 3. Справка о смерти (оригинал или нотариально заверенная копия) 4. 5. Медицинское свидетельство о смерти (оригинал или надлежащим образом заверенная копия выдавшим медицинским учреждением или нотариусом); 6. Посмертный эпикриз, если смерть в стационаре (оригинал или надлежащим

			<p>образом заверенная копия выдавшим медицинским учреждением),</p> <p>7. Сигнальный лист вызова скорой медицинской помощи (если СМП вызывалась) (оригинал или надлежащим образом заверенная копия выдавшим медицинским учреждением),</p> <p>8. Выписка из амбулаторной карты с датами установления диагнозов (краткий анамнез: заболевание – дата, число, месяц, год)</p> <p>9. Постановление о возбуждении/отказе в возбуждении УД (оригинал или надлежащим образом заверенная копия выдавшим учреждение).</p> <p>10. Акт судебно-медицинского исследования трупа (оригинал или надлежащим образом заверенная копия выдавшим учреждение)</p> <p>11. Акт судебно-химического исследования трупа (оригинал или надлежащим образом заверенная копия выдавшим учреждение),</p> <p>12. Акт о несчастном случае на производстве (оригинал или заверенная выдавшим учреждением копия), если несчастный случай произошел на производстве,</p> <p>13. Справка о ДТП (оригинал или надлежащим образом заверенная копия выдавшим учреждение),</p> <p>14. Решение суда если таковое вынесено либо Постановление о прекращении уголовного дела (оригинал или копия, заверенная надлежащим образом выдавшим учреждением).</p>
3.	Смерть	<p>Несчастный случай (авиакатастр офа, потонувшее судно)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Копия КД и Заявление на присоединение к программе страхования жизни и трудоспособности заемщиков кредитов и держателей кредитных карт ПАО КБ «Восточный», подписанное застрахованным лицом не позднее даты начала его срока страхования; 2. Свидетельство о смерти (оригинал или нотариально заверенная копия), 3. Справка о смерти (оригинал или нотариально заверенная копия)/ 4. Медицинское свидетельство о смерти (оригинал или надлежащим образом заверенная копия выдавшим медицинским учреждением или нотариусом) 5. Постановление органов УВД (оригинал или надлежащим образом заверенная копия выдавшим медицинским учреждением или нотариусом), 6. Сигнальный лист вызова скорой медицинской помощи (если СМП вызывалась) (оригинал или надлежащим образом заверенная копия выдавшим медицинским учреждением), 7. Документ, составленный компетентными органами, подтверждающий факт, обстоятельства и причину несчастного случая по факту проведенного расследования (оригинал или надлежащим образом заверенная копия выдавшим учреждением). 8. Решение суда если таковое вынесено, либо Постановление о прекращении уголовного дела (оригинал или копия, заверенная надлежащим образом выдавшим учреждением).
4.	Смерть	<p>Несчастный случай (за пределами РФ)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Копия КД и Заявление на присоединение к программе страхования жизни и трудоспособности заемщиков кредитов и держателей кредитных карт ПАО КБ «Восточный», подписанное застрахованным лицом не позднее даты начала его срока страхования; 2. Свидетельство о смерти (оригинал или нотариально заверенная копия), 3. Справка о смерти (оригинал или нотариально заверенная копия), 4. Выписку из стационара, где проводилось лечение в стране, на территории которой произошло событие, 5. Заключение медицинского

			учреждения в стране, на территории которой произошло событие о наличии/отсутствии алкоголя в крови на момент несчастного случая, 6. Документ о факте и обстоятельствах НС, выданный уполномоченным органом в стране, на территории которого произошло событие 7. 7. Нотариально заверенный перевод (составленный уполномоченной организацией) на русский язык документов, составленных на иностранном языке			10. Справка о ДТП (оригинал или надлежащим образом заверенная копия выдавшим учреждение), 11. Сигнальный лист вызова скорой медицинской помощи (если СМП вызывалась) (оригинал или надлежащим образом заверенная копия выдавшим медицинским учреждением), 12. Заключение медицинского учреждения о наличии/отсутствии алкоголя в крови на момент несчастного случая. 13. Решение суда если таковое вынесено либо Постановление о прекращении уголовного дела (оригинал или копия, заверенная надлежащим образом выдавшим учреждением).
5.	Инвалидность	Заболевание	1. Копия КД и Заявление на присоединение к программе страхования жизни и трудоспособности заемщиков кредитов и держателей кредитных карт ПАО КБ «Восточный», подписанное застрахованным лицом не позднее даты начала его срока страхования; 2. Справка серии МСЭ (оригинал или нотариально заверенная копия) 3. Направление на МСЭ (оригинал или надлежащим образом заверенная Бюро МСЭ либо выдавшим учреждением копия), 4. Акт МСЭ (оригинал или надлежащим образом заверенная Бюро МСЭ копия), 5. Протокол к Акту МСЭ (оригинал или надлежащим образом заверенная Бюро МСЭ копия), 6. Выписка(и) из карты стационарного больного (если в связи с данным заболеванием лечение проходило в стационаре) (оригинал или надлежащим образом заверенная копия выдавшим лечебным учреждением); 7. Выписка из амбулаторной карты с датами установления диагнозов (краткий анамнез: заболевание – дата, число, месяц, год).	7.	Инвалидность	Несчастный случай (за пределами РФ) 1. Копия КД и Заявление на присоединение к программе страхования жизни и трудоспособности заемщиков кредитов и держателей кредитных карт ПАО КБ «Восточный», подписанное застрахованным лицом не позднее даты начала его срока страхования; 2. Справка серии МСЭ (оригинал или нотариально заверенная копия) 3. Направление на МСЭ (оригинал или надлежащим образом заверенная Бюро МСЭ либо выдавшим учреждением копия), 4. Акт МСЭ (оригинал или надлежащим образом заверенная Бюро МСЭ копия), 5. Протокол к Акту МСЭ (оригинал или надлежащим образом заверенная Бюро МСЭ копия) 6. Выписку из стационара, где проводилось лечение в стране, на территории которой произошло событие, 7. Заключение медицинского учреждения в стране, на территории которой произошло событие о наличии/отсутствии алкоголя в крови на момент несчастного случая, 8. Документ о факте и обстоятельствах НС, выданный уполномоченным органом в стране, на территории которого произошло событие 9. Нотариально заверенный перевод (составленный уполномоченной организацией) на русский язык документов, составленных на иностранном языке
6.	Инвалидность	Несчастный случай (ДТП, на производстве, в быту, иные НС, не указанные в строке 7)	1. Копия КД и Заявление на присоединение к программе страхования жизни и трудоспособности заемщиков кредитов и держателей кредитных карт ПАО КБ «Восточный», подписанное застрахованным лицом не позднее даты начала его срока страхования; 2. Справка серии МСЭ (оригинал или нотариально заверенная копия) 3. Направление на МСЭ (оригинал или надлежащим образом заверенная Бюро МСЭ либо выдавшим учреждением копия) 4. Акт МСЭ (оригинал или надлежащим образом заверенная Бюро МСЭ копия), 5. Протокол к Акту МСЭ (оригинал или надлежащим образом заверенная Бюро МСЭ копия) 6. Выписка из карты стационарного больного (если в связи с данным несчастным случаем, лечение проходило в стационаре) (оригинал или надлежащим образом заверенная копия выдавшим лечебным учреждением) либо копия медицинской карты стационарного больного, заверенная надлежащим образом, 7. Выписка из амбулаторной карты с датами установления диагнозов (краткий анамнез: заболевание – дата, число, месяц, год) 8. Постановление о возбуждении/отказе в возбуждении УД (оригинал или надлежащим образом заверенная копия выдавшим учреждение); 9. Акт о несчастном случае на производстве (оригинал или заверенная выдавшим учреждением копия), если несчастный случай			6.3. В исключительных случаях Страховщик вправе запросить иные документы, если документы, предусмотренные п. 6.1. не позволяют установить факт наступления и обстоятельства страхового случая. 6.4. В случае обнаружения сокрытия Застрахованным существенных фактов, касающихся заболеваний или несчастных случаев, указанных в Заявлении на присоединение к Программе, действие Программы в отношении такого Застрахованного будет считаться недействительной с момента его включения в Программу, Страховщик освобождается от каких-либо обязательств по Программе в отношении данного Застрахованного лица, а уплаченная плата за присоединение к Программе не возвращается. 6.5. При наступлении страхового события и признании его страховым случаем Страховщик производит страховую выплату в размере 100% от страховой суммы, установленной в отношении конкретного Застрахованного. 6.6. Страховая выплата производится Застрахованному лицу либо в случае его смерти - наследникам Застрахованного лица по закону.

6.3. В исключительных случаях Страховщик вправе запросить иные документы, если документы, предусмотренные п. 6.1. не позволяют установить факт наступления и обстоятельства страхового случая.
6.4. В случае обнаружения сокрытия Застрахованным существенных фактов, касающихся заболеваний или несчастных случаев, указанных в Заявлении на присоединение к Программе, действие Программы в отношении такого Застрахованного будет считаться недействительной с момента его включения в Программу, Страховщик освобождается от каких-либо обязательств по Программе в отношении данного Застрахованного лица, а уплаченная плата за присоединение к Программе не возвращается.
6.5. При наступлении страхового события и признании его страховым случаем Страховщик производит страховую выплату в размере 100% от страховой суммы, установленной в отношении конкретного Застрахованного.
6.6. Страховая выплата производится Застрахованному лицу либо в случае его смерти - наследникам Застрахованного лица по закону.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения между держателем карты и Банком споров по Условиям Программы, они решаются путем переговоров.
7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров или иного их внесудебного урегулирования они разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством.