

## **ПРАВИЛА Бонусных программ**

Настоящий документ определяет условия и порядок участия физических лиц в Бонусных программах Банка «КЭШБЭК», «Автокарта бонус», «Тепло», «Карта дальневосточника», «Просто ТНС Энерго», «CashBack бонус», «CashBack 10% бонус», «Спортивная».

Если иное не указано в настоящих Правилах, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО КБ «Восточный»

### **1. Термины и определения**

Акция — маркетинговое мероприятие, определённое по времени и проводимое Банком в рамках Программы, сопровождающееся начислением Бонусных рублей на условиях, указанных в Акции.

Банк – Публичное акционерное общество «Восточный экспресс банк» (ПАО КБ «Восточный»), Генеральная лицензия Банка России №1460 от 24.10.2014 г.

Бонусный рубль (или Бонус) – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счет Участника Программы и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами (далее по тексту дано определение термина «Правила»), дающая Участнику право на получение Бонусного вознаграждения за определенные операции. Согласно Правилам Программы Бонусные рубли не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусное вознаграждение - денежные средства, выплачиваемые Банком в рамках Программы на Текущий счет/Счет кредитной карты, в порядке, определенном Правилами.

Бонусная Операция – совершенная Участником банковская операция, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусных рублей.

Бонусная Программа (ранее и далее по тексту - Программа) – реализуемая Банком программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусных рублей.

Бонусный Счет – счет Участника в Бонусной Программе Банка, на который в соответствии с Правилами Бонусной Программы Банком зачисляются и с которого по требованию Клиента списываются Бонусные рубли. Бонусный Счет не является банковским счетом, открываемым в соответствии с договором банковского счета.

Договор – кредитный договор, соглашение о кредитовании счета, иной договор, заключенный между Банком и физическим лицом и предусматривающий предоставление последнему кредита на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

Карта – эмитируемая Банком банковская карта, при использовании которой, в случае присоединения Клиента Банка к Программе, согласно Правилам производятся Процедуры Начисления и Списания Бонусных рублей.

Клиент Банка – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Корректировочные Бонусные рубли — Бонусные рубли, начисляемые при выявленных несоответствиях в ранее начисленных и/ или списанных Бонусных рублей, а также в иных случаях согласно Правилам.

Правила бонусной программы (ранее и далее по тексту - Правила) – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе.

Процедура Начисления Бонусных рублей – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных рублей на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Списания/Компенсации – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных рублей на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Аннулирования Бонусных рублей – отмена права Участника на получение Бонусного вознаграждения по Бонусам, ранее зачисленным на Бонусный счет, путем списания Бонусных рублей с Бонусного счета в случаях, предусмотренных в Правилах.

Счет – текущий банковский счет, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

Участник Программы (ранее и далее по тексту- Участник) – Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

Продавец – организация либо индивидуальный предприниматель, товары (услуги) которой (го) могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

Сервис «Интернет – банк» (далее – «Интернет- Банк») - сервис Банка, предоставляющий Клиенту возможность дистанционно посредством Интернет канала с использованием средств шифрования управлять банковскими операциями, а также получать справочную информацию о Счетах Клиента при условии Идентификации и Аутентификации Клиента в порядке, предусмотренном Правилами дистанционного банковского обслуживания для физических лиц в ПАО КБ «Восточный». Расположен по адресу <https://online.vostbank.ru/>

Сервис «Мобильный банк» (далее – «Мобильный банк») - сервис Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционно посредством сотовой связи с использованием средств шифрования отслеживать информацию по своим продуктам и счетам, а также совершать активные операции со своего мобильного устройства.

## **2. Общие положения**

- 2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе.
- 2.2. Действие Программы распространяется на Участников, присоединившихся к Программе.
- 2.3. Программа не является лотереей.
- 2.4. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем порядке прекратить действие Программы в соответствии с порядком, изложенным в разделе 10 Правил.

## **3. Присоединение к Программе**

3.1. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Тарифным планом, в соответствии с которым выпускается и обслуживается Карта (далее – Тарифный план), предусмотрена возможность участия в Программе.

3.2. Присоединением Клиента к Программе считается заключение с Банком Договора с Тарифным планом, предусматривающим возможность участия в Программе.

3.3. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.4. Присоединение к настоящей Программе осуществляется на условиях публичной оферты, размещенной Банком на сайте [www.vostbank.ru](http://www.vostbank.ru) в сети Интернет.

## **4. Начисление Бонусных рублей**

4.1. Начисление Бонусных рублей производится Банком при совершении Участником следующих видов Бонусных Операций:

- перевод денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг (расчеты по Карте в торгово-розничной сети) в размере не менее 100 руб. за одну операцию;

- перевод денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг в сети Интернет в размере не менее 100 руб. за одну операцию;

- перевод денежных средств со Счета через Интернет – банк и Мобильный банк в счет оплаты товаров или услуг ЖКХ, услуг связи в размере не менее 100 руб. за одну операцию;

4.2. Начисление Бонусных рублей производится по определенным коэффициентам из расчета 1 Рубль = 1 Бонус.

4.3. Размер коэффициентов за совершение Бонусных операций, указанных в п.4.1 Правил, и срок проведения Акции определяются Условиями Акции, действующими в период действия Программы. Условия Акции, в рамках Программы, являются неотъемлемой частью настоящих Правил и размещаются совместно с настоящими Правилами на Сайте Банка по адресу [www.vostbank.ru](http://www.vostbank.ru)

4.4. Кроме того, Банк вправе начислять Участнику дополнительные Бонусные рубли за операции, не предусмотренные п.4.1 Правил, на Бонусный счет в соответствии с правилами специальных Акции. Уведомления о проведении Банком Акции и их условия публикуются на Сайте Банка или направляются Клиенту индивидуально способом, позволяющим подтвердить получение Клиентом таких условий.

4.5. В случае совершения Бонусной операции в иностранной валюте, расчет Бонусных рублей осуществляется от эквивалента суммы соответствующей Бонусной операции после конвертации в рубли по курсу Банка на день списания денежных средств со Счета.

4.6. Учет остатка Бонусных рублей, образовавшегося в результате начисления и/или списания Банком Бонусных рублей в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном Счете и отображается в сервисах Интернет-Банк и Мобильный банк.

4.7. Начисление Бонусных рублей по Бонусным Операциям производится Банком в течение 1 (одного) рабочего дня со дня обработки Банком документов по операции.

4.8. Начисленные Бонусные рубли имеют ограничение по сроку действия – 2 года.

4.9. Округление Бонусных рублей при начислении осуществляется до целого числа в меньшую сторону.

4.10. Размер суммы всех операций, на которые начисляются бонусные рубли, ограничен максимальной суммой в 100 000 (сто тысяч) рублей за календарный месяц. Дополнительно может быть также ограничен размер суммы операций одного типа в соответствии Условиями Акций, действующими в период действия Программы. Бонусы не начисляются на сумму операций свыше установленного ограничения.

## **5. Использование Бонусных рублей**

5.1. Бонусные рубли становятся доступными к использованию со дня их начисления. Информация будет отображена в сервисах Интернет-Банк и Мобильный банк.

5.2. Бонусами можно возместить стоимость Бонусной операции по оплате товаров или услуг на сумму от 500 (пятистот) рублей включительно, в течение 90 дней со дня ее совершения. Возмещение осуществляется по требованию Клиента в сервисе Интернет-Банк и Мобильный банк.

5.3. Для компенсации доступны не более 50 (пятидесяти) последних операций, по которым прошло начисление Бонусных рублей.

5.4. Возмещение стоимости операции по оплате товаров или услуг за Бонусные рубли возможно не более одного раза за каждую отдельную операцию.

5.5. Частичная компенсация операции по оплате товаров или услуг за Бонусные рубли невозможна.

5.6. Если на момент компенсации у Участника Программы имеется текущая или просроченная задолженность по Договору, то желаемая к возмещению стоимость операции по оплате товаров или услуг в первую очередь будет зачисляться в счет погашения текущей или просроченной задолженности по кредиту, и только после полного погашения просроченной и текущей задолженности остаток компенсации будет доступен на Счете Клиента.

5.7. Бонусные рубли при возмещении операции по оплате товаров или услуг конвертируются в рубли из расчета 1 Бонус = 1 Рубль.

## **6. Возврат Бонусных рублей**

6.1. При получении операции возврата за транзакции, за которые Участнику Программы были начислены Бонусные рубли, Банк осуществляет списание Бонусных рублей путём их уменьшения пропорционально сумме начисления.

6.2. В случае отсутствия Бонусных рублей на Бонусном счете Участника Программы на дату возврата, Бонусные рубли за совершение новых транзакций не начисляются до момента списания Бонусных рублей за операции возврата в размере пропорционально сумме возврата.

## **7. Аннулирование Бонусных рублей**

7.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусных рублей по следующим основаниям:

7.1.1. В случае закрытия Счета Клиента;

7.1.2. В случае перевода Клиента на другой Тарифный План, по которому данная Бонусная Программа не предусмотрена;

7.1.3. В случае прекращения действия Программы по инициативе Банка;

7.1.4. В случае отказа Клиента от участия в Программе;

7.1.5. В случае нарушения правил Программы Клиентом;

7.1.6. В случае некорректного излишнего начисления Бонусных рублей;

7.1.7. В случае выявления Банком признаков использования карты с целью злоупотребления правом на получение Бонусных рублей, в том числе отсутствия операций по переводу денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг, отличных от Бонусных операций, предусматривающих начисление бонусов по повышенным коэффициентам и (или) значительное превышение сумм Бонусных операций, предусматривающих начисление бонусов по повышенным коэффициентам, над суммой всех других расходных операций по карте.

7.2. При наступлении указанных в п.7.1 Правил событий, неиспользованные Участниками Бонусные рубли, находящиеся на Бонусных счетах Участников, если иное не будет установлено Условиями Акций, аннулируются.

## **8. Информирование Клиентов**

8.1. Информация о начисленных и выплаченных Бонусных рублей доступна Клиенту:

- в системе Интернет-банк в разделе «Карты и счета»;
- в системе Мобильный банк в разделе «Карты и счета».

## **9. Прекращение участия в Программе**

9.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предъявив в Банк заявление на прекращение участия в Программе и/ или закрытие Договора.

На основании заявления Участника на отключение от Программы прекращается его участие в Программе. Банк аннулирует уже начисленные Бонусные рубли Участника и прекращает начисление новых Бонусных рублей с даты принятия заявления от Клиента. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей

9.2. Участие в Программе прекращается в следующих случаях:

- при отказе Участника от участия в Программе в соответствии с п.9.1 Правил;
- при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы;
- по решению Банка в соответствии с п.10.2 Правил.

## **10. Прекращение действия Программы**

10.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению при условии уведомления Участников не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:

- путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу: [www.vostbank.ru](http://www.vostbank.ru);
- иным способом, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

10.2. Также Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить участие в Программе любого Участника в следующих случаях:

- Участник нарушил правила Бонусной Программы;
- в соответствии с требованиями государственных органов;
- при выявлении Банком признаков использования карты с целью злоупотребления правом на получение Бонусных рублей, в том числе отсутствия операций по переводу денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг, отличных от Бонусных операций, предусматривающих начисление бонусов по повышенным коэффициентам, и (или) значительное превышение сумм Бонусных операций, предусматривающих начисление бонусов по повышенным коэффициентам, над суммой всех других расходных операций по карте.

10.3. В случае приостановки или прекращения действия Программы по причинам, указанным в п.10.2 Правил, Банк информирует Участника путем отправки SMS-уведомления в дату приостановки или прекращения действия Программы.

10.4. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Участниками Бонусных рублей, находящиеся на Бонусных счетах Участников Бонусные рубли аннулируются в полном объеме.

## **11. Изменение Правил Программы**

11.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил (размер и курс конвертации Бонусных рублей, условия Начисления Бонусных рублей, перечень Бонусных Операций и прочие условия).

11.2. Банк информирует Участников об изменении Правил не позднее, чем за 10 календарных дней до даты вступления в силу изменений и дополнений, вносимых Банком в Правила путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу: [www.vostbank.ru](http://www.vostbank.ru),
- в устройствах самообслуживания Банка,
- иным способом по усмотрению Банка, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

11.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

11.4. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается время, с которого информация доступна для Клиентов Банка.

11.5. С целью обеспечения владения актуальной информацией об условиях действия Программы, Участник обязан ежемесячно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться к источникам информирования Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

11.6. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу / ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

## **12. Прочие условия**

12.1. Настоящие правила являются неотъемлемым Приложением к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт ПАО КБ «Восточный».