Общие условия потребительского кредита и банковского специального счета (далее по тексту Приложения – Общие условия)

1. Дополнительные термины

1.1. **Банковский специальный счет** (далее по тексту – БСС или Счет) – Счет, открываемый Банком Клиенту для осуществления ограниченного круга банковских операций, указанных в п.3.1 Общих условий.

1.2. **Договор кредитования** – соглашение, на основании которого Банк обязуется предоставить денежные средства (Кредит) Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

1.3. **Ежемесячный взнос** – обязательный ежемесячный платеж, включающий:

– для аннуитетной схемы погашения – сумму по возврату Кредита (основного долга) и уплате начисленных процентов.

– для буллитной схемы погашения – сумму по уплате начисленных процентов.

Размер Ежемесячного взноса указывается в Графике платежей.

1.4. **Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор кредитования. В рамках настоящих Общих условий термин «Клиент» имеет такое же значение.

1.5. **Заявление Клиента** – документ, содержащий оферту Клиента о заключении Договора кредитования на условиях, содержащихся в самом Заявлении, а также в настоящих Общих условиях и Тарифах Банка. В Заявлении Клиента определяется вид кредита, срок, сумма и валюта кредита, процентная ставка, условия акцепта, условия предоставления и погашения кредита, иные индивидуальные условия кредитования. Заявление может быть подано Клиентом:

1.5.1. при обращении в структурное подразделение Банка (независимо от способа подачи заявки на Кредит). Заявление подается в письменном виде по форме Банка в 2 (Двух) экземплярах, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом. Второй экземпляр Заявления с отметкой Банка о принятии передается Клиенту.

1.5.2. посредством удаленного канала обслуживания.

– если заявка на Кредит была подана Клиентом в Сервисе «Интернет-банк»: Заявление формируется на основании Распоряжения Клиента, оформленного через удаленный канал обслуживания с применением средств Идентификации и Аутентификации Клиента, определенных разделом 4 Договора. Клиент имеет право получить экземпляр Заявления на бумажном носителе в любом подразделении Банка.

– если заявка на Кредит была подана Клиентом на Сайте Банка или через Информационную службу Банка: Заявление формируется на основании отметки сотрудника Информационной службы Банка о согласии Клиента на дистанционную выдачу Кредита, и доступно Клиенту для ознакомления и подписания в Сервисе «Интернет-банк»/в e-mail. Клиент подтверждает Заявление путем отправки на номер 7243 направленного ему Банком уникального шестизначного кода, используемого в качестве АСП Клиента.

1.6. **Кредитная задолженность** – общая сумма задолженности Клиента, состоящая из: суммы Кредита, суммы Неразрешенного овердрафта, суммы просроченной задолженности по Кредиту, суммы процентов, начисленных на Кредит, суммы процентов, начисленных на сумму просроченной задолженности по Кредиту, пени, начисляемой на сумму Неразрешенного (технического) овердрафта, суммы начисленных штрафов.

1.7. **Кредитные каникулы** – отсрочка выплаты основного долга по Кредиту, предоставляемая Банком Заемщику по требованию последнего на срок от 1 (Одного) до 3 (Трех) месяцев включительно, начиная с четвертого месяца обслуживания Кредита.

1.8. **Кредитная нагрузка** – сумма совокупных платежей по действующим договорам займа (кредита) в Банке и сторонних банках.

1.9. **Платежные организации** – организации, за исключением Банка, оказывающие в соответствии с законодательством РФ платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств (банки, иные кредитные организации, платежные агенты, банковские платежные агенты (субагенты), иные организации).

1.10. **Показатель DTI** (debt to income) – отношение Кредитной нагрузки Клиента к его доходу, предельно допустимое значение которого составляет 50% (с учетом оформляемого Кредита). Значение Показателя DTI рассчитывается по формуле:

$$DTI = \frac{\sum Vznos_veb_rate + \sum Vznos_bki_rate)}{dohod_decl_short} \cdot 100\%$$

где:

Vznos_veb_rate – совокупный платеж по действующим кредитам в Банке в национальной валюте;

Vznos_bki_rate – совокупный платеж по действующим кредитам в сторонних банках в национальной валюте;

Dohod_decl_short – доходы, заявленные Клиентом, в национальной валюте.

Иные термины, используемые в Общих условиях, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО КБ «Восточный».

2. Общие положения

2.1. Настоящие Общие условия регулируют условия и порядок предоставления и погашения Кредита, а также отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Договор кредитования заключается путем присоединения Клиента к настоящим Общим условиям и акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора кредитования, изложенного в Заявлении Клиента. Договор считается заключенным с даты акцепта Банком предложения (оферты) Клиента в соответствии с Заявлением Клиента, ст.433, п.3 ст.434, п.3 ст.438 Гражданского кодекса РФ и действует до полного исполнения Банком и (или) Клиентом своих обязательств. Банк акцептует предложение Клиента (оферту) в порядке, установленном в Заявлении Клиента.

Кредит предоставляется на срок, указанный в Заявлении Клиента. При этом возврат Кредита производится в порядке, определенном в п.4 настоящих Общих условий.

2.3. Документами, составляющими Договор кредитования, являются:

– Заявление Клиента, содержащее предложение Клиента Банку о заключении Договора кредитования, подтверждающее его согласие с Общими условиями и предоставленным Банком расчетом полной стоимости Кредита;

– настоящие Общие условия;

– Тарифы Банка.

2.4. Общие условия являются неотъемлемой и составной частью Договора кредитования, если в Заявлении Клиента имеется указание на то, что Договор кредитования заключается в соответствии с настоящими Общими условиями. При этом подпись Заемщика на экземпляре Общих условий не является обязательной.

Ссылка на Договор кредитования означает ссылку, в том числе, на Общие условия.

2.5. Отношения Сторон по Договору кредитования регулируются Общими условиями с учетом параметров и положений, изложенных в Заявлении Клиента.

Заявление Клиента содержит индивидуальные условия Договора кредитования.

При противоречии положений Общих условий и Заявления Клиента приоритет имеют положения, изложенные в Заявлении Клиента.

Положения, содержащиеся в Заявлении Клиента и не предусмотренные при этом Общими условиями (например, не указанные в Общих условиях основания предоставления кредитных средств, изменения процентной ставки, досрочного возврата Кредита и другие), не отменяют, а дополняют соответствующие положения (перечни оснований) Общих условий. Неприменение или изменение какого-либо из положений Общих условий для Договора кредитования должно быть прямо оговорено в Заявлении Клиента.

2.6. В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса РФ Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в настоящие Общие условия и Тарифы Банка в соответствии с действующим законодательством.

2.6.1. Изменения, внесенные Банком в Общие условия, становятся обязательными для Сторон через 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты Опубликования информации.

2.6.2. Изменения, внесенные Банком в Тарифы Банка, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие новой редакции Тарифов Банка, и их размещения на сайте Банка **www.vostbank.ru.**

2.6.3. В случае несогласия с изменением Общих условий или Тарифов Банка Заемщик имеет право расторгнуть Договор кредитования, письменно (путем передачи в Банк оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе) уведомив об этом Банк до начала действия новых Общих условий или Тарифов Банка.

В случае расторжения Договора кредитования по данному основанию к операциям Клиента за период с момента вступления изменений в силу и до момента расторжения Договора кредитования применяются Тарифы и условия, действовавшие до вступления изменений в силу. Клиент обязан надлежащим образом исполнить обязательства, возникшие до расторжения Договора кредитования – вернуть Кредит, уплатить проценты и другие платы, выполнить иные предусмотренные Договором кредитования действия.

2.6.4. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Общих условий или Тарифов Банка письменного уведомления Заемщика о расторжении Договора кредитования, Банк считает это выражением согласия с изменениями.

2.7. Обмен сообщениями (включая документы и прочее) между Сторонами осуществляется по каналам ДБО, за исключением случаев, когда настоящими Общими условиями предусмотрена подача каких-либо документов исключительно на бумажном носителе. Условиями Договора кредитования может быть также установлен конкретный канал ДБО для обмена определенными сообщениями.

3. Режим Банковского специального счета (БСС)

3.1. При заключении Договора кредитования Банк открывает Клиенту БСС для осуществления ограниченного круга банковских операций, а именно:

- зачисления Клиентом суммы первоначального взноса;
- зачисления Банком суммы Кредита;
- зачисления (наличными или в безналичном порядке) Клиентом и/или третьими лицами в пользу Клиента Ежемесячных взносов для последующего погашения Кредита и начисленных процентов;
- списания денежных средств Банком в погашение Кредитной задолженности и оплату услуг Банка;
- безналичной оплаты стоимости товара (услуги) с использованием безналичного расчета;
- безналичного перечисления денежных средств на другой счет;
- снятия наличных денежных средств в банкоматах и ПВН Банка, НКО «ОРС» и сторонних банков.

3.2. Банк технологически не может осуществлять выдачу и погашение Кредита без использования БСС, но при этом дополнительные платежи, связанные с обслуживанием БСС, с Клиента не взимаются.

3.3. Операции по Счету осуществляются на основании распоряжений Клиента или, в случаях, установленных действующим законодательством РФ, на основании распоряжения иных лиц - получателей платежа.

Распоряжение (Поручение) Клиента должно быть составлено по форме, установленной Банком, и содержать все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты.

Клиент передает Банку распоряжения на бумажном носителе или с использованием каналов дистанционного обслуживания, в том числе с использованием Банковских карт, на основании которых Банк составляет и подписывает расчетные документы в предусмотренном законодательством и правилами Банка порядке. Расчеты осуществляются в принятых в банковской практике формах.

3.4. В случае совершения операций по БСС с использованием Карты, к таким операциям применяются, кроме Правил ДБО, правила соответствующих платежных систем, имеющих преимущественную силу. Клиент несет полную ответственность за совершение операций по БСС с использованием Карты.

3.5. На остаток денежных средств на БСС проценты не начисляются.

4. Порядок погашения Кредита и начисленных процентов

4.1. Кредит считается предоставленным со дня зачисления денежных средств на БСС Клиента.

4.2. Клиент уплачивает Банку проценты в размере, предусмотренном Договором кредитования.

4.2.1. Проценты начисляются со дня, следующего за днем предоставления Кредита, до дня уплаты процентов включительно. Если погашение приходится на выходной (праздничный) день, проценты начисляются до ближайшего следующего за выходным (праздничным) днем рабочего дня включительно. При расчете процентов используется календарное число дней в году или месяце.

4.2.2. Начисление процентов в соответствии с условиями Договора кредитования прекращается:

4.2.2.1. начиная со дня, следующего за днем исполнения Клиентом обязательства по возврату Кредита, в том числе в случаях, когда исполнение обязательств осуществляется Заемщиком по решению суда, если из этого решения не следует иное. Исключением из данного правила является случай расторжения Договора кредитования по инициативе Банка, установленный п.5.1.12 настоящих Общих условий;

4.2.2.2. начиная со дня, следующего за днем принятия Банком решения о списании с баланса Банка Кредитной задолженности Клиента по Договору кредитования, в случае признания ее безнадежной.

4.2.3. В случае смерти Клиента Банк вправе прекратить начисление процентов за пользование Кредитом на период со дня смерти до дня принятия наследства/приобретения выморочного имущества включительно (например, до дня выдачи свидетельства о праве на наследство включительно).

4.3. Заемщик возвращает Кредит и уплачивает проценты путем осуществления платежей, состоящих из суммы начисленных процентов и суммы в счет возврата Кредита:

4.3.1. В случае если Индивидуальными условиями кредитования установлена буллитная схема погашение Кредита, уплата процентов осуществляется ежемесячно в соответствии с графиком гашения Кредита. Погашение основного долга по Кредиту осуществляется в полном объеме не позднее даты окончания действия Договора кредитования. Проценты, начисленные за последний период, уплачиваются не позднее окончания срока действия Договора кредитования.

4.3.2. В случае если Индивидуальными условиями кредитования установлена аннуитетная схема погашения Кредита, погашение задолженности по Кредиту и уплата процентов осуществляется ежемесячно равновеликими платежами, включающими часть основного долга и проценты (аннуитетные платежи, аннуитет).

4.4. Возврат Кредита и уплата начисленных за пользование

Кредитом процентов осуществляется путем зачисления денежных средств на БСС Заемщика (наличными или в безналичном порядке) и списания их Банком с данного счета в бесспорном порядке с учетом следующих обстоятельств:

4.4.1. Ежемесячно, не позднее даты погашения Кредитной задолженности, предусмотренной Договором кредитования, Клиент вносит на БСС денежные средства в размере, не менее величины указанного в Договоре кредитования Ежемесячного взноса. В случае уплаты Ежемесячного взноса путем внесения денежных средств через Платежные организации обязанность Клиента по уплате Ежемесячного взноса считается надлежаще исполненной, если денежные средства в уплату Ежемесячного взноса переданы Клиентом Платежной организации не позднее даты платежа, указанной в Договоре кредитования.

4.4.2. В случае совпадения даты исполнения обязательств по погашению Кредита с выходным (праздничным) днем, исполнение Клиентом обязательств должно быть произведено не позднее первого рабочего дня, следующего за указанным выходным (праздничным) днем.

4.4.3. Если дата погашения Кредитной задолженности, указанная в Договоре кредитования, приходится на несуществующую дату месяца, Клиент вносит денежные средства на БСС не позднее последнего рабочего дня данного месяца, а при внесении денежных средств в уплату Ежемесячного взноса через Платежные организации – не позднее последнего календарного дня данного месяца.

4.4.4. Банк осуществляет погашение Кредитной задолженности путем списания с БСС денежных средств, в размере предусмотренного Договором кредитования Ежемесячного взноса в предусмотренную Договором кредитования дату платежа (либо в день внесения Клиентом денежных средств на БСС при просрочке платежа), с учетом установленной п.0 Общих условий очередностью.

4.4.5. Первое плановое списание Кредитной задолженности осуществляется в календарном месяце, следующем за месяцем, в котором был предоставлен Кредит.

4.4.6. Если денежные средства на БСС внесены Клиентом по истечении Операционного дня либо в выходной (праздничный) день, то Банк осуществляет погашение Кредитной задолженности в ближайший следующий за ним Операционный день.

4.5. Клиент имеет право осуществить, а Банк обязуется принять частичное либо полное досрочное исполнение Клиентом обязательств по погашению Кредитной задолженности.

4.5.1. Для Тарифных планов: «Выгодный», «СуперКЭШ», «Второй кредит», «Персональный», «Надежный», «Пенсионный КЭШ», «Евроремонт КЭШ», «Автокредит», «АвтоКЭШ», «Женский Автокредит», «Автокредит Персональный», «Наличные», «Альтернативный кредит», «Пенсионный льготный», «Единый», «Кредит для сотрудников», «Евроремонт», «2% в месяц», «Новогодний кредит», «Бизнес кредит», «Бизнес КЭШ», «Бизнес КЭШ Второй», «Бизнес КЭШ Персональный», «Бизнес Кэш Надежный», «Бизнес ПК», «Индивидуальный», «Единый ТОП», «Снижай ставку», «Лучшие условия», «Кредит для идеальных Клиентов», «Легкий платеж», «Народный кредит», «Партнер», «Наличные Промо», «Наличные Стандарт», «Текущий РС», «Стабильный» по Договорам кредитования, заключенным **до 01.07.2015:**

Частичное досрочное исполнение Клиентом обязательств по погашению Кредитной задолженности осуществляется в дату планового погашения Кредита, но не ранее **30 (Тридцати)** календарных дней с момента уведомления Клиентом Банка.

В целях частичного досрочного погашения Кредитной задолженности Клиент обязуется предоставить в Банк заявление установленной Банком формы не позднее, чем за **30 (Тридцать)** календарных дней до даты предполагаемого досрочного исполнения, а также внести на БСС к указанной дате денежные средства в размере, достаточном для списания всех предусмотренных Договором кредитования и заявлением на частичное досрочное погашение Кредита платежей и плат.

4.5.2. Для Тарифных планов: «Снижай ставку», «Пенсионный КЭШ», «Пенсионный», «Легкий платеж», «Единый-ТОП», «Персональный кредит», «Партнер», «Наличные Промо», «Сезонный», «Текущий РС», «Наличные Стандарт», «Стабильный», «Стартовый», «Кредит для сотрудников», «Специальный РС», «Доходный» по Договорам кредитования, заключенным **с 01.07.2015:**

Частичное досрочное исполнение Клиентом обязательств по погашению Кредитной задолженности осуществляется в дату планового погашения Кредита в соответствии с графиком платежей, но не позднее **30 (Тридцати)** календарных дней с момента уведомления Клиентом Банка.

4.5.3. В случае если дата очередного планового погашения приходится на выходной (праздничный) день, то частичное досрочное погашение Кредитной задолженности осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день. В целях частичного досрочного погашения Кредитной задолженности Клиент обязуется предоставить в Банк заявление установленной Банком формы не позднее, чем за **30 (Тридцать)** календарных дней до даты предполагаемого досрочного исполнения, а также внести на БСС к указанной дате денежные средства в размере, достаточном для списания всех предусмотренных Договором кредитования и заявлением на частичное досрочное погашение Кредита платежей и плат.

4.5.4. Полное досрочное погашение Кредитной задолженности Банк осуществляет при условии уведомления Клиентом Банка о досрочном исполнении обязательств. Полное досрочное гашение Кредитной задолженности осуществляется в дату, указанную в Заявлении Клиента. В целях осуществления полного досрочного погашения Кредитной задолженности Клиент обязуется предоставить в Банк Заявление установленной Банком формы не позднее даты предполагаемого досрочного погашения, а также внести на БСС к указанной дате денежные средства в размере, достаточном для полного погашения Кредитной задолженности.

4.5.5. Заявление/ заявка на частичное/ полное досрочное погашение Кредита подается Клиентом в письменном виде на бумажном носителе при обращении в структурное подразделение Банка. В случае отсутствия в населенном пункте проживания Клиента структурного подразделения Банка заявка на полное досрочное погашение Кредита может быть оформлена Клиентом при обращении в Информационную службу Банка по номеру телефона 8-800-100-7-100, на Сайте Банка www.vostbank.ru, на Сайте www.banki.ru, в Интернет Банке. В иных случаях заявка на досрочное погашение при обращении в Информационную службу Банка по номеру телефона 8-800-100-7-100, на Сайт Банка www.vostbank.ru, на Сайт www.banki.ru, в Интернет Банк не принимается. Банк вправе отказать в приеме заявлений при обращении в Информационную службу Банка по номеру телефона 8-800-100-7-100, на Сайт www.vostbank.ru, на Сайт www.banki.ru, в Интернет Банк при наличии сомнений в представлении заявления полномочным лицом, в частности в случае некорректного указания им необходимых реквизитов, перечень которых установлен Банком.

4.5.6. В случае если Клиент не уведомляет Банк о досрочном погашении Кредитной задолженности в установленной Банком форме, Банк производит списание денежных средств с БСС в порядке, предусмотренном п.4.8. настоящих Общих условий.

4.5.7. Для прочих Тарифных планов:

4.5.7.1.

Полное досрочное погашение осуществляется автоматически в день поступления на БСС денежных средств, достаточных для полного погашения Кредитной задолженности. Если дата поступления на БСС денежных средств приходится на выходной (праздничный) день, то ПДГ осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день.

4.5.7.2. Для прочих Тарифных планов по Договорам кредитования, заключенным **с 01.07.2015:**

В целях осуществления частичного досрочного погашения Кредитной задолженности Клиент обязуется предоставить в

Банк заявление установленной Банком формы не позднее, чем за один рабочий день до даты предполагаемого досрочного гашения, а также внести на БСС к указанной дате денежные средства в размере, достаточном для списания всех предусмотренных Договором кредитования и заявлением на частичное досрочное погашение Кредита платежей и плат.

При наличии на БСС Клиента суммы, превышающей размер очередного Ежемесячного взноса, Клиент дает согласие Банку на списание всей суммы, находящейся на БСС, в ближайшую дату планового погашения Кредита в счет досрочного возврата Кредита (нахождение в дату планового погашения Кредита на БСС денежных средств в размере, превышающем Ежемесячный взнос, Банк расценивает как уведомление Клиента о досрочном погашении Кредита). При этом Клиент не освобождается от уплаты очередного Ежемесячного взноса, предусмотренного Договором кредитования. В случае если дата очередного планового погашения приходится на выходной (праздничный) день, то частичное досрочное погашение Кредитной задолженности осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день.

4.5.7.3. Для прочих Тарифных планов по Договорам кредитования, заключенным **до 01.07.2015:**

Частичное досрочное гашение осуществляется в установленную Договором кредитования дату платежа. При наличии на БСС Клиента суммы, превышающей размер очередного Ежемесячного взноса на сумму, не менее минимальной суммы для частичного досрочного гашения, установленной в Заявлении Клиента, Клиент дает согласие Банку на списание всей суммы, находящейся на БСС, в ближайшую дату планового погашения Кредита в счет досрочного возврата Кредита (нахождение в дату планового погашения Кредита на БСС денежных средств в размере минимальной суммы для частичного досрочного гашения и превышающей Ежемесячный взнос, Банк расценивает как уведомление Клиента о досрочном погашении кредита). При этом Клиент не освобождается от уплаты очередного Ежемесячного взноса, предусмотренного Договором кредитования.

Частичное досрочное исполнение Клиентом обязательств по погашению Кредитной задолженности вне зависимости от суммы платежа осуществляется в дату планового погашения Кредита. но не ранее 30 (Тридцати) дней с момента уведомления Клиентом Банка.

4.5.8. Для тарифных планов, оформленных в рамках Дистанционной выдачи кредита:

4.5.9. Банк вправе осуществить полное досрочное погашение кредита в отсутствие уведомления от Клиента о полном досрочном погашении, если в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты заключения Договора кредитования сумма кредита в полном объеме находилась на ТБС. При этом Банк вправе отменить начисленные проценты за пользование Кредитом.

4.6. За нарушение Клиентом сроков очередного погашения Кредитной задолженности (в том числе при требовании досрочного возврата оставшейся суммы Кредита и начисленных процентов) Клиент уплачивает Банку штраф за каждый просроченный Ежемесячный взнос в размере, установленном Заявлением Клиента о Заключении Договора кредитования и Тарифами Банка. В случае уплаты Ежемесячного взноса путем внесения денежных средств через Платежные организации Заемщик обязуется уплатить предусмотренный настоящим пунктом штраф в случае внесения Клиентом денежных средств в уплату Ежемесячного взноса по истечении установленной Договором кредитования даты платежа (в том числе при требовании досрочного возврата оставшейся суммы Кредита и начисленных процентов). Датой начисления штрафа за нарушение сроков внесения Ежемесячного взноса считается дата, следующая за датой платежа, установленной Договором кредитования. Нарушением сроков очередного погашения Кредитной задолженности считается факт отсутствия денежных средств на БСС либо факт наличия остатка денежных средств на БСС меньше установленной величины Ежемесячного взноса на дату погашения Кредитной задолженности. Нарушением даты очередного погашение Кредитной задолженности также является невозможность списания денежных средств с БСС в дату погашения в связи с ограничением операций по БСС (арест денежных средств, находящихся на БСС).

4.7. Клиент дает согласие Банку произвести досрочное погашение Кредитной задолженности путем списания имеющихся денежных средств с банковского счета при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что обязательства Клиента по Договору кредитования не выполняются или не будут выполнены Клиентом надлежащим образом:

– в случае нецелевого использования Кредита;

– нарушения условия о перечислении денежных средств, полученных в Кредит, с БСС Клиента на счет продавца в оплату товара/работ/услуг;

– нарушения Клиентом 2 (Двух) и более раз сроков погашения Кредитной задолженности, как они установлены в настоящих Общих условиях.

4.8. Все суммы, поступающие в счет погашения Кредитной задолженности, в том числе, от третьих лиц, направляются, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, а также вне зависимости от достаточности/недостаточности средств на Счете на уплату требований Банка в следующей очередности:

– в первую очередь – требование по уплате просроченных процентов за пользование кредитом (части кредита);

– во вторую очередь – требование по возврату просроченного основного долга по кредиту (части кредита);

– в третью очередь – требование по уплате штрафа/неустойки за нарушение сроков внесения Ежемесячного взноса;

– в четвертую очередь – требование по уплате процентов, начисленных на просроченную задолженность по Кредиту;

– в пятую очередь – требование по уплате срочных процентов (если дата внесения средств совпадает с датой планового платежа по графику) за пользование Кредитом (частью Кредита);

– в шестую очередь – требование по возврату срочного основного долга (если дата внесения средств совпадает с датой платежа по графику.)

4.9. Банк уведомляет Клиента о наличии просроченной задолженности путем осуществления исходящего звонка на Номер телефона сотовой связи Клиента не позднее 7 (Семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

4. Права и обязанности Сторон

5.1. **Банк имеет право:**

5.1.1. Проверить сведения, сообщенные Клиентом при подаче Анкеты Заявителя в Банк, включая сведения о финансовом положении Клиента, которые могли бы привести к неисполнению им обязательств перед Банком.

5.1.2. Вносить изменения в Общие условия в одностороннем порядке с обязательным извещением Клиента путем Опубликования информации.

5.1.3. В одностороннем порядке уменьшать размер/ отменять платы, установленным Договором кредитования. Информирование о новом размере/ отмене платы осуществляется посредством SMS-уведомления на Номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Анкете Заявителя, или почтовым отправлением на адрес Клиента.

5.1.4. В одностороннем порядке уменьшить размер штрафа, предоставить Клиенту отсрочку уплаты начисленных штрафов либо отменить начисление штрафа.

5.1.5. В одностороннем порядке уменьшить процентную ставку. Информирование об измененном размере процентной ставки осуществляется посредством SMS-уведомления на Номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Анкете Заявителя.

5.1.6. Уменьшить общую сумму последнего взноса.

5.1.7. Закрыть БСС без дополнительного распоряжения со стороны Клиента при полном и надлежащем исполнении Клиентом обязательств по погашению задолженности по Договору кредитования, включая обязательства по оплате

штрафов, при условии, что остаток денежных средств на БСС равен нулю.

5.1.7.1. При полном погашении Задолженности Банк переводит остаток средств с БСС, при их наличии, по реквизитам, указанным Клиентом, либо выдает их через кассу Банка в порядке, предусмотренном законодательством РФ. В случае если по истечении шестидесяти календарных дней со дня полного погашения Кредитной задолженности Клиент не получил остаток денежных средств с БСС через кассу Банка либо не предоставил в Банк заявление с указанием реквизитов для перечисления остатка денежных средств с БСС, Стороны соглашаются, что тем самым Клиент поручает Банку перевести денежные средства с БСС на любой иной банковский счет, открытый Клиенту в рамках иного договора банковского счета (в случае если у Клиента имеется еще один или несколько договоров банковского счета, заключенных между Банком и Клиентом) с последующим закрытием БСС.

В случае отсутствия в Банке на указанную дату иных банковских счетов Клиент поручает Банку перечислить указанные денежные средства с БСС Клиента в Благотворительный фонд «Восточный» в качестве добровольного пожертвования с последующим закрытием БСС по следующим реквизитам: ИНН 2721176340, КПП 272101001, Р/счет 40703810002150000199, Дальневосточный филиал ПАО КБ «Восточный», БИК 040813886, К/с 30101810600000000886.

5.1.8. В случаях, установленных законодательством РФ, требовать от Клиента/ Представителя предоставления информации, включая информацию о выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах, и документов, являющихся основанием для проведения иных (не связанных с процедурой выдачи кредитных средств либо процедурой погашения Кредита) операций по БСС/ раскрывающих характер совершаемых операций по БСС, а также иных документов, предусмотренных действующим законодательством РФ. При непредоставлении документов Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции. Банк не несет гражданско-правовой ответственности за отказ в совершении операций (приостановлении операций) в случаях, предусмотренных настоящим пунктом.

5.1.9. В течение срока действия Кредита осуществлять мониторинг значения Показателя DTI на основании данных:

– о доходах Клиента, заявленных при заключении Договора кредитования;

– о действующих кредитных договорах Клиента, полученных из бюро кредитных историй с его согласия.

5.1.10. По заявлению Клиента предоставить отсрочку выплаты основного долга на срок от 1 до 3 месяцев в случае наступления у Клиента событий, которые влияют на его платежеспособность (единовременные затраты, временная нетрудоспособность, потеря места работы, временно не трудоустроен, смена места работы со снижением/без снижения дохода, появление иждивенцев, переезд на ПМЖ в другой регион, сезонный характер работы). Банк вправе потребовать документального подтверждения Клиентом указанных событий.

5.1.11. Потребовать предоставление Клиентом документального подтверждения целевого расходования заемных денежных средств в соответствии с п. 5.4.13.

5.1.12. В случае нарушения Клиентом сроков возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней потребовать досрочного возврата в сроки, установленные в соответствующем требовании, оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора кредитования (расторгнуть Договор) путем направления письменного уведомления. Договор кредитования считается расторгнутым со дня, следующего за днем исполнения Клиентом требования Банка о досрочном исполнении обязательств либо, при невыполнении Клиентом требования Банка, - со дня, следующего за днем окончания срока для досрочного исполнения, указанного в уведомлении Банка. С расторжением Договора кредитования начисление установленных им процентов за пользование Кредитом прекращается. Договоры, заключенные в обеспечение исполнения Клиентом обязательств перед Банком, сохраняют силу в части обеспечения обязательств, возникших до расторжения Договора кредитования.

5.1.13. В случае если Договором кредитования в качестве обеспечения исполнения обязательств по нему предусмотрен залог автотранспортного средства:

5.1.13.1. Проверять по документам и фактически наличие, состояние и условия эксплуатации и хранения автотранспортного средства и требовать в этих целях предоставления необходимых документов;

5.1.13.2. Уполномочивать третьих лиц осуществлять его правомочия по контролю за эксплуатацией и сохранностью автотранспортного средства;

5.1.13.3. Требовать от Клиента принятия мер, необходимых для сохранения предмета залога;

5.1.13.4. Выступать в качестве третьего лица в деле, в котором рассматривают иск об имуществе, являющемся предметом залога по Договору кредитования;

5.1.13.5. Обратить взыскание на предмет залога в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором кредитования. Начальная продажная цена автотранспортного средства в случае обращения взыскания на него устанавливается равной залоговой стоимости, указанной в Заявлении Клиента. Если при реализации автотранспортного средства действующим законодательством предусмотрено обязательное привлечение оценщика, начальная продажная цена автотранспортного средства, с которой начинаются торги, устанавливается равной 80 (Восьмидесяти) процентам рыночной стоимости автотранспортного средства, определенной в отчете оценщика.

5.1.13.6. Удовлетворить свои требования из сумм страховых возмещений при наступлении страховых случаев.

5.2. **Банк обязуется:**

5.2.1. Предоставлять Клиенту по его запросу информацию о величине его задолженности по Договору кредитования.

5.2.2. Информировать Клиента об операциях, совершенных по БСС с использованием ЭСП, путем направления уведомления в сервисе «Интернет-банк» не позднее дня, следующего за днем совершения операции.

5.3. **Клиент имеет право:**

5.3.1. Досрочно исполнить свои обязательства по Договору кредитования в порядке, предусмотренном п.4.5 Общих условий.

5.3.2. Получать информацию о состоянии ссудной задолженности лично либо через доверенное лицо при обращении по телефону в единую информационную службу Банка 8-800-100-7-100 на основании следующих обязательных идентификационных данных: ФИО, номер Договора кредитования (или счета), серия и номер паспорта, при этом в целях идентификации по телефону сотрудник Банка может задать дополнительные вопросы, касающиеся анкетных данных Клиента.

5.3.3. Получать информацию о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору кредитования в Сервисе «Интернет банк» и отделении Банка в соответствии с Разделом 4 Договора.

5.4. **Клиент обязуется:**

5.4.1. Вносить денежные средства на БСС в предусмотренном Договором кредитования порядке.

5.4.2. Незамедлительно проинформировать Банк в случае утраты Электронного средства платежа и (или) его использования без согласия Клиента после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления, указанного в п.5.2.2 настоящих Общих условий.

5.4.3. Предоставлять по требованию Банка документы, необходимость которых будет обусловлена требованиями

законодательных и иных нормативных актов РФ, в сроки, установленные законодательством РФ, или в требовании Банка.

5.4.4. Предоставлять Банку по его требованию информацию, необходимую для исполнения требований законодательства РФ, включая информацию о выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах.

5.4.5. Уплатить установленные Договором кредитования и Тарифами Банка платы за совершение соответствующих операций. Настоящим Клиент дает согласие Банку на списание с БСС плат за совершение операций по БСС Клиента, а также сумм, ошибочно перечисленных на БСС Банком. Размер плат за совершение операций по БСС определяется Тарифами Банка, действующими на момент совершения операции. Платы за совершение операций по БСС взимаются Банком в момент совершения соответствующей операции.

5.4.6. Информировать Банк об изменении персональных данных, указанных в Заявлении Клиента, с предоставлением в Банк документов, подтверждающих изменения, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления изменений.

5.4.7. В случае несанкционированного выхода в овердрафт по БСС (Неразрешенный (технический) овердрафт), вне зависимости от причины возникновения, произвести погашение образовавшегося технического овердрафта и начисленной пени в течение календарного месяца с момента образования дебетового остатка.

5.4.8. Исполнить требование Банка о досрочном возврате Кредита и уплате начисленных процентов в соответствии с п.5.1.12 настоящих Общих условий.

5.4.9. Уплатить Банку штраф/неустойку в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору кредитования.

5.4.10. Предоставить обеспечение по Договору кредитования, если его предоставление предусмотрено условиями Договора кредитования.

5.4.11. Уточнить у ответственного сотрудника Банка (кредитного эксперта, экономиста сопровождения) размер последнего платежа по Кредиту перед внесением средств на БСС. Информация может быть запрошена Клиентом по телефону, указанному Банком, либо путем непосредственного обращение в отделение Банка.

5.4.12. Не реже, чем один раз в 10 (Десять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с п.2.6.2. настоящих Общих условий.

5.4.13. При использовании Кредита на цели, связанные с приобретением автотранспортного средства не позднее 20 (Двадцати) календарных дней со дня предоставления кредита поставить автотранспортное средство на учет в ГИБДД и предъявить в Банк оригинал паспорта транспортного средства, заверенного ответственным сотрудником ГИБДД, подтверждающего право собственности Клиента на автотранспортное средство.

5.4.14. В случае если Договором кредитования в качестве обеспечения исполнения обязательств по нему предусмотрен залог автотранспортного средства:

5.4.14.1. В течение срока действия Договора кредитования не обременять Автотранспортное средство правами третьих лиц (за исключением предоставления в залог), в том числе не сдавать Автотранспортное средство, указанное в Индивидуальных условиях в наем, не передавать в безвозмездное пользование, иным образом не обременять Автотранспортное средство без предварительного письменного согласия Банка. В случае последующего залога Клиента обязан уведомить Банк до передачи Автотранспортного средства в залог;

5.4.14.2. Не перекрашивать автотранспортное средство;

5.4.14.3. Не разукомплектовывать автотранспортное средство каким-либо образом или осуществлять замену их деталей, в результате чего его цена с точки зрения возможного отчуждения третьим лицам объективно понизится;

5.4.14.4. Представить Банку подтверждение регистрации Автотранспортного средства.

5.4.14.5. При получении соответствующего требования Банка о регистрации залога автотранспортного средства, выполнить все необходимые для этого действия, не препятствовать Банку, оплатить по его требованию необходимые расходы.

5.4.14.6. Принимать меры, необходимые для сохранения заложенного автотранспортного средства, включая проведение текущего и всех видов ремонта, необходимых для поддержания автотранспортного средства в соответствующем техническим требованиям для автотранспортных средств состоянии, не допускать ухудшение автотранспортного средства, уменьшение его стоимости;

5.4.14.7. Нести бремя содержания автотранспортного средства, своевременно уплачивать налоги, сборы, и иные платежи, причитающиеся с него как с собственника автотранспортного средства, а также добросовестно исполнять иные обязанности, имеющиеся у него в соответствии с действующим законодательством РФ как у собственника автотранспортного средства;

5.4.14.8. В полной мере нести ответственность за предмет залога, риск его случайной гибели или случайного повреждения;

5.4.14.9. Обеспечивать Банку возможность документальной и фактической проверки наличия и состояния автотранспортного средства;

5.4.14.10. Незамедлительно письменно уведомить Банк об утрате, повреждения или о возникновении угрозы утраты или повреждения заложенного по Договору автотранспортного средства;

5.4.14.11. Заменить предмет залога по требованию Банка равным по стоимости в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с момента получения мною письменного уведомления Банка о необходимости замены предмета залога в случае его утраты или повреждения, либо если право собственности на него прекращено по основаниям, предусмотренным законом;

5.4.14.12. В случае обращения взыскания на предмет залога, незамедлительно прекратить пользования автотранспортным средством.

6. Прочие условия

6.1. В случае если валюта, в которой Банк осуществляет перевод денежных средств третьему лицу по указанию Клиента, отличается от валюты, в которой предоставлен Кредит, валюта конвертируется по курсу Банка на дату совершения соответствующей операции.

6.2. Клиент подтверждает, что личность Кредитора по Договору кредитования не имеет для Клиента существенного значения.

6.3. Клиент подтверждает, что при заключении Договора кредитования Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о характере предоставляемых ему услуг и полностью разъяснены все возникшие у Клиента в связи с этим вопросы. Клиент надлежащим образом ознакомился с текстом настоящих Общих условий, не имеет каких-либо заблуждений относительно содержания Договора кредитования и юридических последствий, возникающих для Клиента в результате заключения Договора кредитования, и выражает согласие относительно того, что Договор кредитования не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида и не содержит иных, явно обременительных для Клиента условий.

6.4. Клиент имеет право принять участие в Акции «Рекомендация» в период ее проведения, установленный Банком. Присоединение Клиента к Акции «Рекомендация» выражается в выполнении им всех условий Акции. В случае присоединения Клиента к Акции, Клиент может рекомендовать Банк третьим лицам путем передачи специального купона, за что предусмотрено вознаграждение. Подробные условия проведения Акции «Рекомендация» размещаются на Сайте Банка. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия проведения Акции «Рекомендация», информация об изменении условий Акции, а также новая редакция Условий размещаются на сайте Банка не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты введения изменений в действие.

6.5. Клиент не вправе осуществить перевод долга по Договору кредитования без письменного согласия Банка.

6.5.1. Клиент не вправе уступать права требования по Договору кредитования, а также права, принадлежащие Клиенту вследствие признания Договора кредитования недействительным или незаключенным по любым основаниям полностью либо в части, без письменного согласия Банка.

6.6. В случае совершения Банком уступки прав требований по Договору кредитования третьему лицу Клиент поручает Банку перечислять денежные средства, поступающие на БСС, в пользу нового кредитора до момента исполнения обязательств по Договору кредитования в полном объеме.

6.6.1. Возможность запрета полностью или частично уступить права требования по Договору кредитования третьему лицу (в т.ч. организации, не имеющей лицензии на право осуществления банковской деятельности) устанавливается Сторонами в Заявлении Клиента.

6.7. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору кредитования, явившихся следствием чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а равно вследствие решений, действий или актов органов государственной власти и/или Банка России, препятствующих или существенно затрудняющих осуществление Банком его деятельности как кредитной организации (в том числе препятствующих осуществлению Банком всех или части банковских операций, предусмотренных его лицензией), и/или препятствующих исполнению Банком его обязательств перед контрагентами Банка. При наличии любого из указанных обстоятельств срок исполнения Банком его обязательств по Договору кредитования увеличивается на период действия указанных обстоятельств.

6.8. Отказ любой из Сторон от Договора кредитования не означает освобождения ее от обязательств, возникших в ходе исполнения Договора кредитования до его расторжения, в том числе, от необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Договором кредитования.

6.9. Клиент ознакомлен с тем, что если в течение 1 (Одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Клиента обязательствам по кредитным договорам (договорам займа) на дату подачи в Банк Заявления Клиента, включая платежи по Кредиту, будет превышать 50 (Пятьдесят) % годового дохода Клиента, для Клиента существует риск неисполнения им обязательств по Договору кредитования и применения к нему штрафных санкций.

6.10. Подсудность споров, вытекающих из Договора кредитования, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ

6.11. Настоящие Общие условия потребительского кредита и банковского специального счета и Тарифы Банка являются дополнением и неотъемлемыми частями Договора кредитования.

6.12. Прочие условия обслуживания и ведения, права и обязанности Сторон в связи с БСС также определяются Договором (Договором комплексного банковского обслуживания), в части, не противоречащей настоящим Общим условиям; не урегулированные Общими условиями и Договором вопросы решаются в соответствии с действующим законодательством.