



Продукт «Расчетная (дебетовая) карта «Карта без границ»»

В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта. Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

Кредитная организация

ПАО КБ «Восточный»
ИНН: 2801015394
ОГРН: 1022800000112

Контактная информация

675000, Амурская область, г. Благовещенск, пер.
Святителя Иннокентия, 1
Тел. 8 800 100 7 100
www.vostbank.ru



Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах: Заявление в ПАО КБ «Восточный» на открытие Текущего Банковского счета, Заявление на выпуск банковской карты, [Договор комплексного банковского обслуживания ПАО КБ "Восточный"](#), [Тарифы Банка](#), [Общие условия открытия и обслуживания счета в ПАО КБ "Восточный"](#), [Правила выпуска и обслуживания банковских карт ПАО КБ "Восточный"](#)

Основные условия

Тип карты	VISA REWARDS INSTANT ISSUE
Валюта	РУБЛИ РФ
Информирование об операциях	ДА
Возможность дистанционного обслуживания	ДА
Возможность выпуска дополнительных карт	ДА

Использование карты

Расходные лимиты (если применимо)	НЕ БОЛЕЕ 50 000 РУБ./ ДЕНЬ И НЕ БОЛЕЕ 100 000 РУБ./МЕСЯЦ
Возможность овердрафта (если применимо)	НЕТ
Получение кэшбэка/бонусов (если применимо)	СОГЛАСНО ПРАВИЛАМ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «CASHBACK БОНУС КАРТА БЕЗ ГРАНИЦ»
Условия перевыпуска карты	НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО

Комиссии и иные платежи

Комиссия за снятие наличных денег (да/нет + ссылка на Тарифы) Да + [ТАРИФЫ БАНКА](#)

Комиссия за перевод денежных средств (да/нет + ссылка на Тарифы) Да + [ТАРИФЫ БАНКА](#)

Комиссия за обслуживание карты (да/нет + ссылка на Тарифы) Да + [ТАРИФЫ БАНКА](#)

Иные расходы (да/нет + ссылка на Тарифы) Да + [ТАРИФЫ БАНКА](#)

Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена дебетовая карта

Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в банке.

Памятка по безопасности

- Никому не сообщайте PIN-код и CVC/CVV (код на обороте дебетовой карты);
- Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам;
- При утрате/похищении карты немедленно сообщите в Банк по тел. 8-800-100-7-100 (звонок в России бесплатный). Или зайдите в интернет-банк или мобильное приложение — найдите нужную карту и нажмите «Заблокировать»;
- За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк, а также по ссылкам: [Ваша безопасность](#) и [Рекомендации по безопасности для клиентов ПАО КБ «Восточный»](#)

Ограничения способов и мест использования расчетной (дебетовой) карты, а также случаи повышенного риска ее использования

При использовании карты в сети Интернет (особенно при привязке к регулярным платежам или аккаунтам) следует пользоваться только проверенными сайтами.

Следует использовать только официальные банковские приложения из магазинов App Store, Google Play, Microsoft Store.

Следует отдавать предпочтение банкоматам, установленным в защищенных местах (например, в госучреждениях, офисах банков, крупных торговых центрах).

Необходимо осмотреть банкомат перед использованием и убедиться, что на клавиатуре и в месте для приема карт нет дополнительных устройств. Обращайте внимание на неисправности и повреждения — например, на неровно установленную клавиатуру. Если что-то вызвало подозрения, не стоит пользоваться этим банкоматом.

- Также следует ознакомиться с [Рекомендациями по безопасности для клиентов ПАО КБ «Восточный»](#)

Способы направления обращений в Банк

1. Отделение Банка;
2. Горячая линия Банка по тел. 8-800-100-7-100;
3. Сайт Банка по ссылке <https://www.vostbank.ru/help/feedback/> ;
4. Дистанционный сервис Банка – Интернет-банк;
5. Электронная почта банка: dskveb@vostbank.ru и vostochny@express-bank.ru