

**Пользовательское соглашение  
об использовании физическими лицами Сервиса "Просто кредит" в ПАО КБ "Восточный"  
(далее - Соглашение)**

**Термины и определения:**

**Банк** - Публичное акционерное общество "Восточный экспресс банк", действующее на основании Генеральной лицензии Банка России № 1460 от 24.10.2014, место нахождения: 675000, Россия, Амурская обл., г. Благовещенск, пер. Святителя Иннокентия, 1. (ИНН: 2801015394 / ОГРН: 1022800000112).

**Пользователь** – физическое лицо, использующее Сервис и заключившее соглашение с Банком путем акцепта в порядке, предусмотренном пунктом 1.4. настоящего Соглашения.

**Пользователь-Клиент** (далее – Клиент) – Пользователь, заключивший с Банком договор комплексного банковского обслуживания.

**Сервис "Просто кредит"** (далее – Сервис) – услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционно посредством интернет канала отслеживать информацию по заключенным с Банком Договорам кредитования, погашать задолженность по Договору кредитования, заключенному с Банком посредством банковской карты, а так же совершать иные услуги, определяемые настоящими Условиями и техническими возможностями Сервиса. Является Электронным средством платежа.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Соглашение регламентирует отношения между Банком и Клиентом/Пользователем, присоединившимся к настоящему Соглашению для использования Сервиса.

1.2. Сервис является программным обеспечением, доступным Клиентам через магазин приложений на условиях полного соблюдения Соглашения, представляющей собой информационное приложение, разработанное для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android и Apple iOS. Права интеллектуальной собственности на Сервис принадлежат Банку.

1.3. Банк делает предложение (оферту) о заключении Соглашения на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

1.4. Использование электронной формы Соглашения считается соблюдением письменной формы Договора, согласно пункту 2 статьи 434 ГК РФ.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, заключение Клиентом/Пользователем Соглашения (акцепт оферты) осуществляется путем установки Сервиса в мобильное устройство Клиента/Пользователя и введения одноразового пароля (кода подтверждения), направленного Клиенту Банком в СМС-сообщении (либо в Push-уведомлении) при первом входе в Сервис.

1.5. Моментом заключения Соглашения считается момент введения одноразового кода подтверждения, направленного Клиенту/Пользователю Банком, при первом входе в Сервис.

1.6. Соглашение действует в течение неопределенного срока.

1.7. Условия Соглашения могут быть приняты Клиентом не иначе, как в целом.

1.8. Клиент/Пользователь и Банк признают, что вводимый Клиентом одноразовый пароль (код подтверждения), направленный Клиенту в СМС-сообщении (либо в Push-уведомлении) является аналогом собственноручной подписи (далее - АСП) Клиента/Пользователя (его простой электронной подписью). Введение кода подтверждения означает, что Клиент присоединяется и согласен с положениями Соглашения, а также предоставляет Банку согласия на получение рекламы, в том числе с использованием систем электросвязи, и на обработку его персональных данных в целях, указанных в согласии.

Соглашение и согласия, подписанные Клиентом с использованием кода подтверждения, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным Клиентом собственноручной подписью. Клиент согласен использовать данный АСП в целях заключения Соглашения и предоставления согласий.

Банк проверяет простую электронную подпись путем сопоставления кода подтверждения, переданного Банком Клиенту в СМС-сообщении (либо в Push-уведомлении) на указанный Клиентом номер телефона, с кодом, введенным Клиентом при заполнении при присоединении к Соглашению и предоставлении согласий. Банк определяет, что Соглашение и согласия были подписаны Клиентом, если переданный Банком Клиенту в СМС-сообщении (либо в Push-уведомлении) на указанный Клиентом номер телефона код подтверждения совпадает с введенным Клиентом при заполнении заявки.

**2. Предоставление услуг Сервиса**

2.1. Подключение к Сервису производится Клиентом/Пользователем самостоятельно посредством осуществления установки Сервиса и его запуска на своем мобильном устройстве.

2.2. После запуска Сервиса Клиенту/Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации. Для этого Клиент/Пользователь вводит свой номер телефона сотовой связи и одноразовый пароль при первой Регистрации в Сервисе и вводит код доступа (4-х значный цифровой код, используемый в дальнейшем для входа в Сервис).

2.2.1.1. При совершении первой операции получения/зачисления денежных средств без банковской карты Клиенту необходимо пройти дополнительную Регистрацию (на выбор Клиента):

- по паспортным данным (серия, номер паспорта), ФИО и кодовому слову Клиента;

- по номеру банковской карты (последние 4 цифры номера карты), ФИО и кодовому слову Клиента;

- по номеру счета, ФИО и кодовому слову Клиента.

2.3. После первого входа в Сервис Клиент/Пользователь в Сервисе создает секретный код доступа (пароль) или устанавливает (при технической возможности) Touch ID/Face ID, если Клиент/Пользователь включил эту возможность

в настройках своего Мобильного устройства, которые в последующем используются для аутентификации и входа Клиента/Пользователя в Сервис.

2.4. Услуги Сервиса предоставляются как зарегистрированным Клиентам/Пользователям, так и Клиентам/Пользователям, не прошедшим процедуру регистрации. Ряд услуг Сервиса доступен только для зарегистрированных Клиентов/Пользователей, а так же может зависеть от технических характеристик мобильного устройства Клиента/Пользователя.

2.5. Посредством Сервиса «Просто кредит» Клиенту доступны:

- получение информации по Кредиту, платежах в расчетном периоде, о задолженности по кредитам и количестве дней до даты платежа;
- информация о специальных предложениях Банка, новостях и т.п.;
- получение информации о поступлении и доступном остатке денежных средств на кредитной карте;
- возможность погашения задолженности по Договору кредитования, заключенному с Банком, посредством банковской карты любого банка;
- возможность настраивать/изменять/удалять периодический перевод денежных средств по распоряжению Клиента в целях погашения задолженности по Договору кредитования, заключенному с Банком, посредством банковской карты любого банка;
- просмотр истории платежей и сохранение квитанции по погашению задолженности по Договору кредитования;
- банковские реквизиты для погашения кредита;
- сроки зачисления платежей и размеры комиссий;
- информация о ближайших офисах обслуживания клиентов, банкоматах/платежных терминалах Банка;
- возможность связаться с информационной службой Банка.

2.6. Не зарегистрированному Клиенту/Пользователю, а так же зарегистрированному Пользователю доступен ограниченный спектр услуг Сервиса информативного характера: информация о ближайших офисах обслуживания клиентов, банкоматах/платежных терминалах Банка; возможность связаться с Информационной службой Банка; информация о специальных предложениях Банка, новостях и т.п.

2.7. Зарегистрировавшись на Сервисе, Клиент/Пользователь дает свое согласие на получение информации о деятельности Сервиса, а также рекламы Банка посредством Push-уведомлений, сообщений, переданных с помощью различных мессенджеров (программы по обмену мгновенными сообщениями), SMS, MMS и электронной почты.

### **3. Конфиденциальность и безопасность**

3.1. Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом/Пользователем Сервиса, до передачи ее Клиенту/Пользователю, а также во время хранения.

3.2. Клиент/Пользователь поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по каналу связи влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

3.3. Клиент/Пользователь обязуется обеспечить конфиденциальность своих данных и не разглашать третьим лицам средства доступа, необходимые для активации и входа в мобильное устройство и Сервис, и несет ответственность за их разглашение, в том числе за все риски и убытки, возникшие в связи с этим.

3.4. Клиент/Пользователь обязуется не хранить Средства доступа вместе с источниками доступа, а также на носителях, которые легко потерять.

3.5. Клиент/Пользователь обязан исключить возможность использования третьими лицами мобильного устройства, номер которого используется для предоставления услуг, особенно в момент получения SMS-сообщений с высланными в нем кодами подтверждений.

3.6. До момента извещения Банка о компрометации средств доступа Клиент/Пользователь несет ответственность за все операции по счетам, совершенные иными лицами с согласия или без согласия Клиента/Пользователя.

3.7. Клиент/Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности информации о средствах доступа и иных данных, предоставляющих доступ к Сервису.

### **4. Внесение дополнений и изменений в Соглашение**

4.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Соглашение и Тарифы.

4.2. Изменения и дополнения в Соглашение, введенные Банком, вступают в силу по истечении 14 дней с даты опубликования информации на сайте Банка [www.vostbank.ru](http://www.vostbank.ru).

4.3. Банк не несет ответственности, если опубликованная информация не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

### **5. Порядок рассмотрения споров**

5.1. Подсудность споров, вытекающих из настоящего Соглашения, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

### **6. Дополнительные положения**

6.1. При проведении операций через Сервис применяются Тарифы, действующие на момент обработки операции Банком. В случае проведения операции в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конвертацию суммы операции по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком.

6.2. Клиент обязуется оплачивать услуги Банка, предусмотренные Тарифами. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен с Тарифами.

6.3. Клиент предоставляет Банку право списывать с любых счетов Клиента без его распоряжения денежные суммы в оплату предоставляемых в соответствии с настоящим Соглашением услуг в случаях и в порядке, предусмотренными Тарифами. Клиент согласен (дает заранее акцепт) на такое списание.

6.4. Клиент/Пользователь соглашается с тем, что надлежащая аутентификация Клиента/Пользователя при входе в Сервис является подтверждением того, что все сформированные в Сервисе поручения/распоряжения сформированы и

направлены в Банк Клиентом/Пользователем, а также является достаточным основанием для совершения путем использования Сервиса предусмотренных его функционалом операций.

6.5. Банк оставляет за собой право по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту/Пользователю в Сервисе, а также полностью прекратить работу Сервиса, как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента/Пользователя, в частности в случаях нарушения Клиентом/Пользователем /подозрения на нарушение Клиентом условий договора о конфиденциальности и безопасности, при наличии подозрений на несанкционированный доступ третьих лиц и проведение ими мошеннических операций с использованием ЭСП Клиента/Пользователя, а также в случаях нарушения Клиентом/Пользователем требований закона и в иных случаях, установленных законом и внутренними правилами Банка. Клиент вправе при этом дать аналогичные Распоряжения Банку на бумажном носителе.

6.6. В случае несогласия Клиента/Пользователя с какими-либо положениями настоящего Соглашения, а также с внесенными изменениями в Соглашение, Клиент/Пользователь не должен устанавливать Сервис на своем Мобильном устройстве, а установив его, должен удалить.

## **7. Информация о Банке**

Полное наименование:

- Публичное акционерное общество «Восточный экспресс банк»

Сокращенное наименование:

- ПАО КБ «Восточный»

Юридический адрес:

- 675000, Россия, Амурская обл., г. Благовещенск, пер. Святителя Иннокентия, 1

Адрес для отправки корреспонденции:

- 675000, Россия, Амурская обл., г. Благовещенск, пер. Святителя Иннокентия, 1

Реквизиты:

- Корреспондентский счет 30101810700000000718 в Отделении Благовещенск
- ИНН: 2801015394
- БИК: 041012718
- Прочая информация:
- ОГРН: 1022800000112
- КПП: 280101001

**Информационная служба Банка: 8-800-100-7-100**