

ПРАВИЛА Бонусной программы «Тепло»

1. Термины и определения

Банк – Публичное акционерное общество «Восточный экспресс банк» (ПАО КБ «Восточный»), Генеральная лицензия Банка России №1460 от 24.10.2014 г.

Бонусный рубль (или Бонус) – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусной счет Участника Программы и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами, дающая Участнику право на получение Бонусного возмещения за определенные категории операций согласно Правилам Бонусной Программы. Бонусные рубли не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусная Операция – совершенная Участником банковская операция, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусных рублей.

Бонусная Программа – реализуемая Банком бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусных рублей. Бонусные рубли начисляются за определенные категории операций согласно Правилам Бонусной Программы.

Бонусный Счет – счет Участника в Бонусной Программе Банка, на который в соответствии с Правилами Бонусной Программы Банком зачисляются и с которого по требованию Клиента списываются Бонусные рубли. Бонусный Счет не является банковским счетом, открываемым на основании договора банковского счета.

Договор – кредитный договор, соглашение о кредитовании счета, иной договор, заключенный между Банком и физическим лицом и предусматривающий предоставление последнему кредита на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Интернет- банк» - сервис Банка, предоставляющий Клиенту возможность дистанционно посредством Интернет канала с использованием средств шифрования управлять банковскими операциями, а также получать справочную информацию о Счетах Клиента при условии Идентификации и Аутентификации Клиента в порядке, предусмотренном Правилами дистанционного банковского обслуживания для физических лиц в ПАО КБ «Восточный». Расположен по адресу <https://online.vostbank.ru/>.

Карта – эмитируемая Банком банковская карта, при использовании которой, в случае присоединения Клиента Банка к Программе, согласно Правилам и Тарифам Банка производятся Процедуры Начисления и Списания Бонусных рублей.

Клиент Банка – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Код операции в сервисе «Интернет- банк» – код категории операции по оплате товаров и услуг в соответствии с классификацией Федеральной системы Город.

Корректировочные Бонусные рубли — Бонусные рубли, начисляемые при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Бонусные рубли, а также в иных случаях согласно Правилам.

Мобильный банк - сервис Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционно посредством сотовой связи с использованием средств шифрования отслеживать информацию по своим продуктам и счетам, а также совершать активные операции со своего мобильного устройства.

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе.

Процедура Начисления Бонусных рублей – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных рублей на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Списания/Компенсации Бонусных рублей – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных рублей на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Аннулирования Бонусных рублей – отмена права Участника на получение Бонусного возмещения по Бонусным рублям, ранее зачисленным на Бонусный счет, путем списания Бонусных рублей с Бонусного счета в случаях, предусмотренных в Правилах.

Счет – текущий банковский счет, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

Тарифный план - неотъемлемая часть заключаемого с Клиентом Договора, содержащая перечень и размер Комиссий, взимаемых Банком с Клиента, а также иную информацию о продукте. Наименование применяемого Тарифного плана указано в Договоре. Условия применяемого Тарифного плана Клиент получает в момент заключения Договора.

Участник Программы (Участник) – Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

Merchant Category Code (МСС) – код категории Продавца в соответствии с классификацией платежной системы МИР. Информация о кодах категории Продавца размещена на сайте www.mironline.ru.

Продавец – организация либо индивидуальный предприниматель, товары (услуги) которой могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила бонусной программы определяют условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе.

2.2. Действие Программы распространяется на Участников, присоединившихся к Программе.

2.3. За совершение в период участия в Программе каждой Бонусной Операции Банк начисляет Бонусные рубли на Бонусный счет Участника в порядке, предусмотренном Правилами.

2.4. Программа не является лотереей.

2.5. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем порядке прекратить действие Программы в соответствии с порядком, изложенным в разделе 10 Правил.

3. Присоединение к Программе

3.1. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Тарифным планом предусмотрена возможность участия в Программе. Подключение к Программе отдельно от Тарифного плана невозможно.

3.2. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

4. Начисление Бонусных рублей

4.1. Начисление Бонусных рублей производится Банком при совершении Участником следующих видов Бонусных Операций:

- перевод денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг (расчеты по Карте в торгово-розничной сети);

- перевод денежных средств со Счета с использованием Карты в счет оплаты товаров или услуг в категории «ЖКХ», «Услуги связи», «Общественный транспорт» и «Аптеки».

- перевод денежных средств со Счета через Интернет – банк и Мобильный банк в счет оплаты товаров или услуг ЖКХ, услуг связи.

4.2. Начисление Бонусных рублей производится по определенным коэффициентам из расчета 1 Рубль = 1 Бонус. Размер коэффициентов зависит от видов Бонусных Операций, предусмотренных п. 4.1 Правил. При совершении Бонусной операции сумма Бонусных рублей зачисляется на Бонусный счет Клиента.

4.3. Размер коэффициентов за совершение Бонусных операций, указанных в п.4.1 Правил составляет:

- при совершении операции по переводу денежных средств в счет оплаты товаров или услуг (расчеты по Карте в торгово-розничной сети) – 1 (Один) процент от суммы операции;

- при совершении операции по переводу денежных средств в счет оплаты товаров или услуг в категории «ЖКХ», «Услуги связи», «Общественный транспорт» и «Аптеки» (расчеты по Карте в торгово-розничной сети) – 5 (Пять) процентов от суммы операции.

- при совершении операции по переводу денежных средств со Счета в счет оплаты товаров или услуг в Интернет- Банке в категории «ЖКХ», «Услуги связи» – 5 (Пять) процентов от суммы операции.

4.3.1. Принадлежность операции по переводу денежных средств:

- к категории «ЖКХ» определяется по МСС «ЖКХ»: 4900;

- к категории «Услуги связи» определяется по МСС «Услуги связи»: 4812; 4814; 4815;

- к категории «Общественный транспорт» определяется по МСС «Общественный транспорт»: 4111; 4112; 4131; 4214.

- к категории «Аптеки» определяется по МСС «Аптеки»: 5122; 5912.

4.3.2. Принадлежность операции по переводу денежных средств в сервисе «Интернет – банк»:

- к категории «ЖКХ» определяется по коду операции в сервисе «Интернет- банк»: Код 2000 - Коммунальные услуги; Код 2010 – Антенна; Код 2020 - Холодная вода; Код 2030 - Газ; Код 2040 – Домофон; Код 2050 – Квартплата; Код 2060 - Горячая вода, отопление; Код 2070 – Лифт; Код 2080 – Электроэнергия; Код 3030 - Кабельное ТВ; Код 3040 - Спутниковое ТВ; Код 3050 – Интернет

- к категории «Услуги связи» определяется по коду операции в сервисе «Интернет-Банк»: Код 3000 - Городская телефонная связь, ТВ, Интернет; Код 3010 - Городская телефонная связь; Код 3020 - Междугородние переговоры

4.4. Кроме того, Банк вправе начислять Участнику дополнительные Бонусные рубли за операции, не предусмотренные п.4.1 Правил, на Бонусный счет в соответствии с правилами специальных Акций. Уведомления о проведении Банком акций и их условия опубликовываются на Сайте Банка или направляются Клиенту индивидуально.

4.5. Максимальный размер общей суммы Бонусных Операций для начисления Бонусных рублей за один календарный месяц = 100 000 руб. При достижении максимальной суммы Бонусных Операций в текущем календарном месяце, начисление Бонусных рублей за все следующие операции в текущем календарном месяце не производится и на следующий календарный месяц не переносится.

Максимальный размер общей суммы Бонусных операций для начисления Бонусных рублей в категории «ЖКХ» за один календарный месяц = 20 000 руб. При достижении максимальной суммы Бонусных Операций в категории «ЖКХ» в текущем календарном месяце, начисление Бонусных рублей за все следующие операции в данной категории в текущем календарном месяце не производится и на следующий календарный месяц не переносится.

Максимальный размер общей суммы Бонусных операций для начисления Бонусных рублей в категории «Услуги связи» за один календарный месяц = 5 000 руб. При достижении максимальной суммы Бонусных Операций в категории «Услуги связи» в текущем календарном месяце, начисление Бонусных рублей за все следующие операции в данной категории в текущем календарном месяце не производится и на следующий календарный месяц не переносится.

4.6. Учет остатка Бонусных рублей, образовавшегося в результате начисления и/или списания Банком Бонусных рублей в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном Счете и отображается в системе Интернет-Банк и Мобильный банк.

4.7. Начисление Бонусных рублей по Бонусным Операциям (увеличение остатка Бонусного счета) производится Банком в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня совершения Бонусной операции. Накопление Бонусных рублей происходит на Бонусном счёте Участника Программы и отображается в системах Интернет-Банк и Мобильный банк.

4.8. Округление Бонусных рублей при начислении осуществляет до целого числа в меньшую сторону.

4.9. Начисленные Бонусные рубли имеют ограничение по сроку действия – 2 года.

4.10. Банк оставляет за собой право не начислять Бонусные рубли за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- 1) По любым операциям пополнения Карты Клиента;
- 2) По получению денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций - МСС 6010-6011;
- 3) По переводу денежных средств с Карты Клиента (в том числе, по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого Банка и другим типам переводов) – МСС 4829; 6051; 6012, 6540; 6529-6538
- 4) При совершении платежей и переводов по пополнению «Виртуального и/или Электронного кошелька» или иных электронных денежных средств; 8999; 6529-6538
- 5) При совершении операций по оплате ценных бумаг – МСС 6211;
- 6) При совершении операций по оплате почтовых/телефонных услуг (прямой маркетинг – входящий телемаркетинг) – МСС 5967;
- 7) При совершении операций по переводу денежных средств в счет оплаты товаров или услуг в категории «Развлечения» (Галереи/ учреждения видеоигр, различные азартные игры) - МСС 7994-7995;
- 8) По операциям оплаты бизнес-услуг (например, издательские компании, конференционные компании, планировщики митингов, встреч, семинаров, почтовые и упаковочные агентства) – МСС 7399.

5. Использование Бонусных рублей/Компенсация

5.1. Бонусные рубли становятся доступными к использованию через 30 календарных дней после совершения конкретной операции покупки. Доступность Бонусных рублей к компенсации будет отображена в системе Интернет-Банк и Мобильный банк.

5.2. Баллами можно возместить только полную стоимость операции по оплате товаров или услуг в категории «ЖКХ», «Услуги связи», «Общественный транспорт» и «Аптеки», произведенной с использованием Карты либо совершенной в Интернет- Банке и Мобильном банке

- со дня совершения Бонусной операции прошло не более 90 дней.

Возмещение полной стоимости указанной операции осуществляется по требованию Клиента в системе Интернет-Банк и Мобильный банк.

5.3. Возмещение стоимости операции по оплате товаров или услуг за Бонусные рубли возможно не более одного раза за каждую отдельную операцию.

5.4. Частичная компенсация операции по оплате товаров или услуг за Бонусные рубли невозможна.

5.5. Если на момент компенсации у Участника Программы имеется текущая или просроченная задолженность по кредиту, то желаемая к возмещению стоимость операции по оплате товаров или услуг в первую очередь будет зачисляться в счет погашения текущей или просроченной задолженности по кредиту, и только после полного погашения просроченной и текущей задолженности остаток компенсации будет доступен на Счете Клиента.

5.6. Бонусные рубли при возмещении операции по оплате товаров или услуг конвертируются в рубли из расчета 1 Бонус= 1 Рубль и учитываются на Текущем банковском счете Участника.

6. Возврат Бонусных рублей

6.1. При получении операции возврата за транзакции, за которые Участнику Программы были начислены Бонусные рубли, Банк осуществляет списание Бонусные рубли пропорционально сумме начисления.

6.2. В случае отсутствия Бонусных рублей на Бонусном счете Участника Программы, Бонусные рубли за совершение новых транзакций не начисляются до момента списания Бонусных рублей за операции возврата в размере пропорционально сумме возврата.

7. Аннулирование Бонусных рублей

7.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусных рублей по следующим основаниям:

7.1.1. В случае закрытия Счета Клиента;

7.1.2. В случае перевода Клиента на другой Тарифный План, по которому данная Бонусная Программа не предусмотрена;

7.1.3. В случае прекращения действия Программы по инициативе Клиента или Банка;

7.1.4. В случае нарушения правил Бонусной Программы Клиентом;

7.1.5. В случае некорректного излишнего начисления Бонусных рублей

7.1.6. В случае злоупотребления Бонусной Программой Клиентом.

7.2. При наступлении указанных в п.7.1 Правил событий, неиспользованные Участниками Бонусные рубли, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются.

8. Информирование Клиентов

8.1. Информация о начисленных и выплаченных Бонусных рублей доступна Клиенту:

- в системе Интернет-банк в разделе «Карты и счета»;
- в системе Мобильный банк в разделе «Карты и счета»;
- путем обращения в Контакт-Центр.

9. Прекращение участия в Программе

9.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предъявив в Банк заявление на прекращение участия в Программе и закрытие Договора.

На основании заявления Участника на отключение от Программы и закрытие Договора прекращается его участие в Программе. Банк аннулирует Бонусные рубли Участника и прекращает начисление новых Бонусных рублей. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей.

9.2. Участие в Программе прекращается в следующих случаях:

- при отказе Участника в соответствии с п.9.1 Правил;
- при прекращении Банком действия Программы – участие прекращается в день прекращения действия Программы;
- по решению Банка в соответствии с п.10.2 Правил.

10. Прекращение действия Программы

10.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению при условии уведомления Участников не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:

- путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу: www.vostbank.ru;
- в устройствах самообслуживания Банка;
- иным способом, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

10.2. Также Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Программы в отношении тех Участников, по которым выявлено:

- злоупотребление Бонусной Программой;
- нарушение правил Бонусной Программы;
- иные случаи.

10.3. В случае приостановки или прекращения действия Программы по причинам, указанным в п.10.2 Правил, Банк информирует Участника путем отправки SMS-уведомления в дату приостановки или прекращения действия Программы.

10.4. В случае прекращения Программы и при наличии неиспользованных Участниками Бонусные рубли, находящиеся на Бонусных счетах Участников Бонусные рубли аннулируются в полном объеме.

11. Изменение Правил Программы

11.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил (размер и курс конвертации Бонусных рублей, условия Начисления Бонусных рублей, перечень Бонусных Операций и прочие условия).

11.2. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых Банком в Правила, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений Правил.

11.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

11.4. Банк с целью ознакомления Участников с условиями (изменениями) Правил размещает Правила путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу: www.vostbank.ru,
- в устройствах самообслуживания Банка,
- иным способом, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

11.5. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается время, с которого информация доступна для Клиентов Банка.

11.6. С целью обеспечения владения актуальной информацией об условиях действия Программы, Участник обязан ежемесячно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться к источникам информирования Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

11.7. Любые изменения и дополнения Правил с момента вступления их в силу / ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений Правил.

12. Прочие условия

12.1. Настоящие правила являются неотъемлемым Приложением к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт ПАО КБ «Восточный».